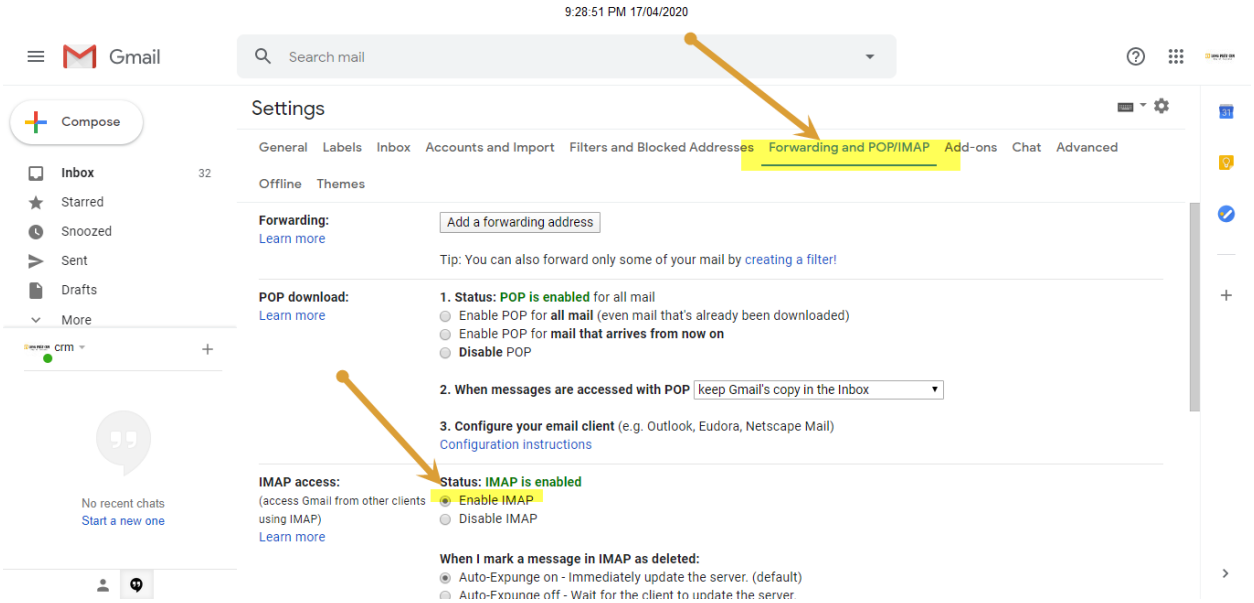
HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH EMAIL CÁ NHÂN (GMAIL) VÀO HỆ THỐNG SUITECRM

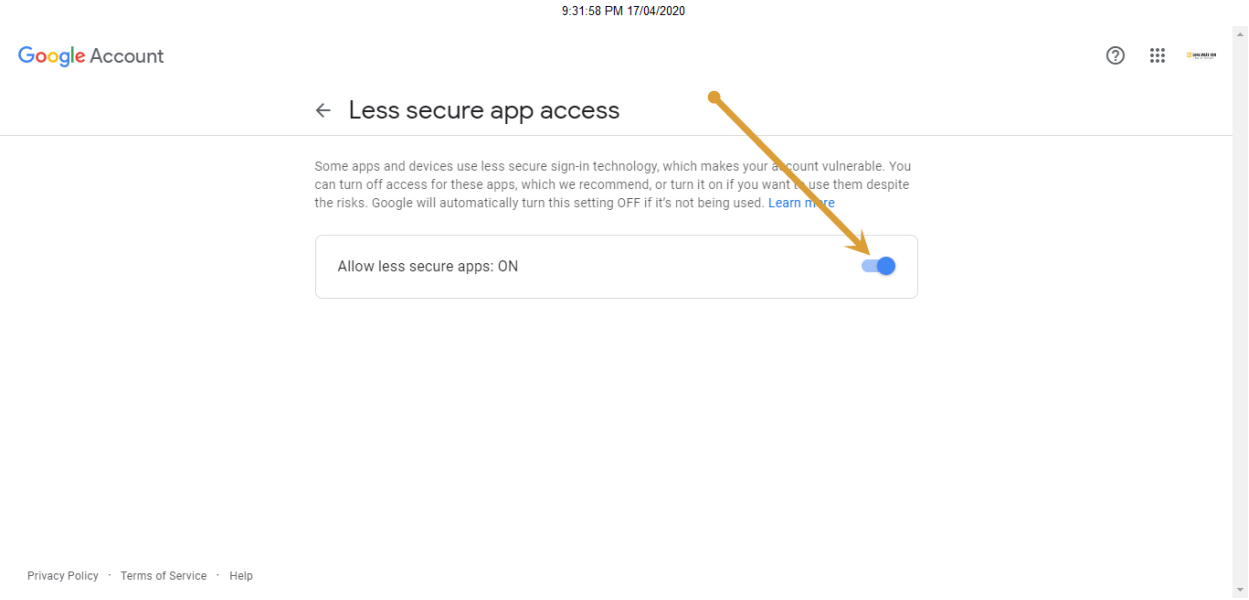
Khi sử dụng phần mềm CRM Online miễn phí trên mã nguồn mở SuiteCRM, người dùng cũng mong muốn sử dụng tính năng gởi email cho cho khách hàng trên CRM. Mục đích có thể tracker lại được lịch sử làm việc của mình với khách hàng một cách xuyên suốt. Trên SuiteCRM có sẵn chức năng gởi và nhận email như 1 công cụ email thông thường. Bài viết sau đây sẽ hướng dẫn các bạn cấu hình **Gmail** cá nhân của mình vào CRM để sử dụng.

Bước 1: Bạn cần đăng nhập vào Gmail để bật chế độ IMAP lên (vì SuiteCRM chỉ hỗ trợ chế độ IMAP cho email)

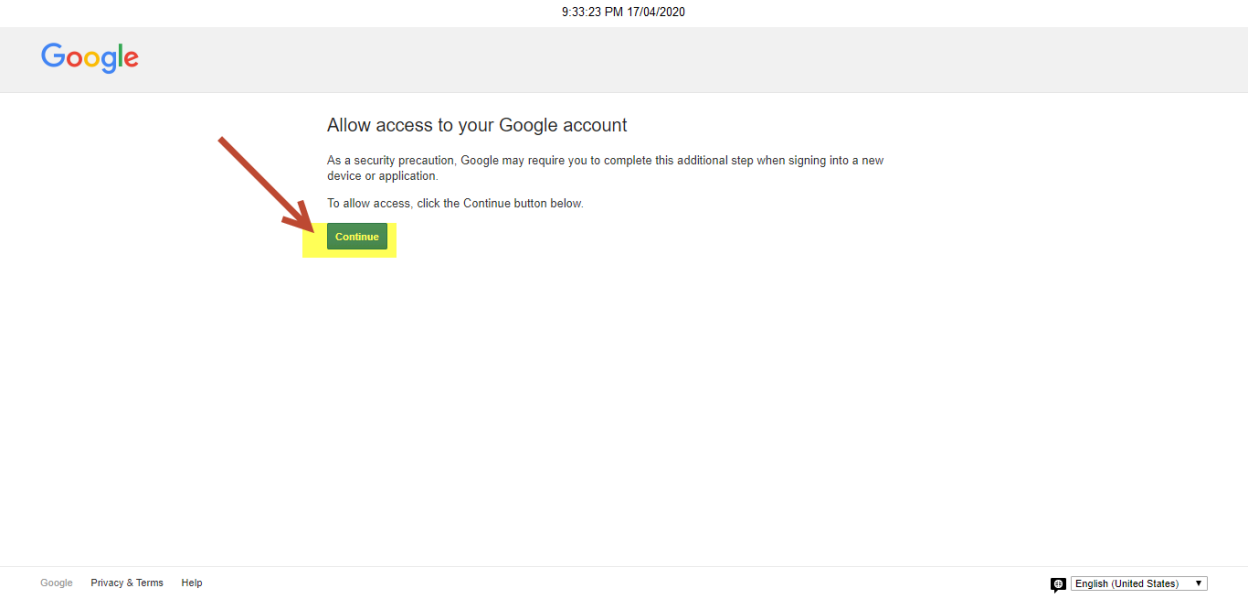


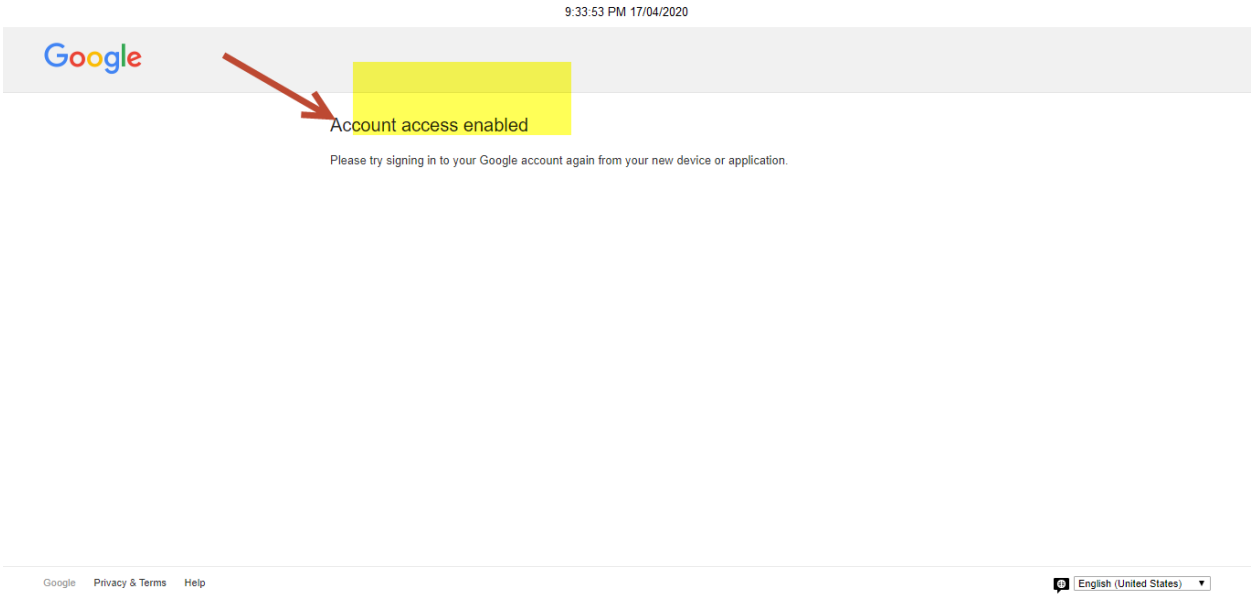
Tiếp theo bạn cần kích hoạt chế độ gởi cho gmail:

Kích vào đường dẫn thứ nhất : https://myaccount.google.com/lesssecureapps và nhấn On



Kích vào đường dẫn thứ 2: https://accounts.google.com/b/0/DisplayUnlockCaptcha và nhấn **Continute**

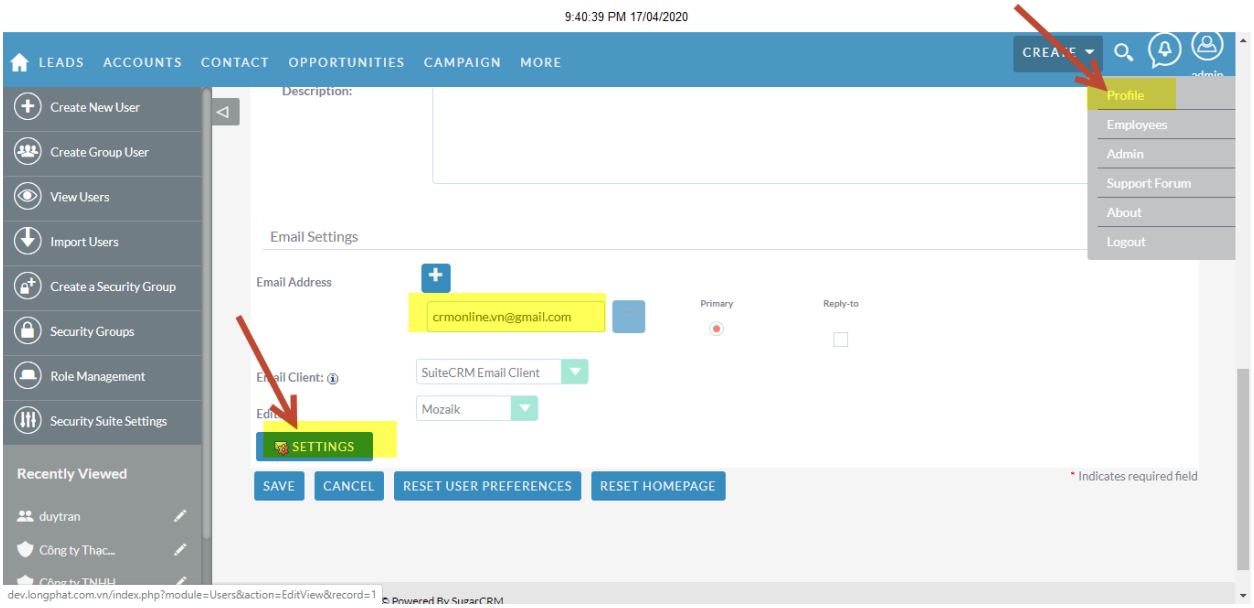


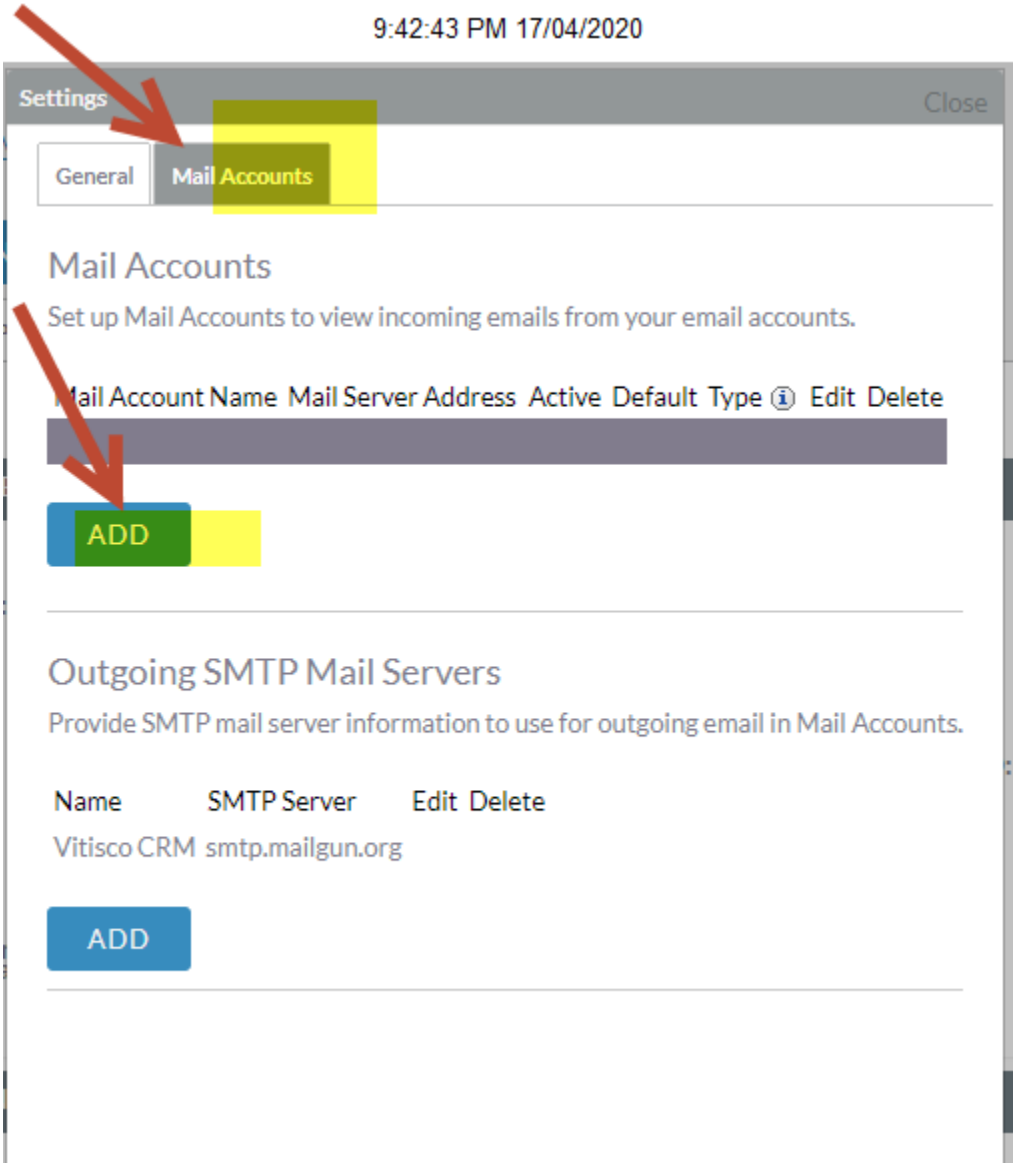


Sau đó nhấn vào hộp thư để hoàn tất

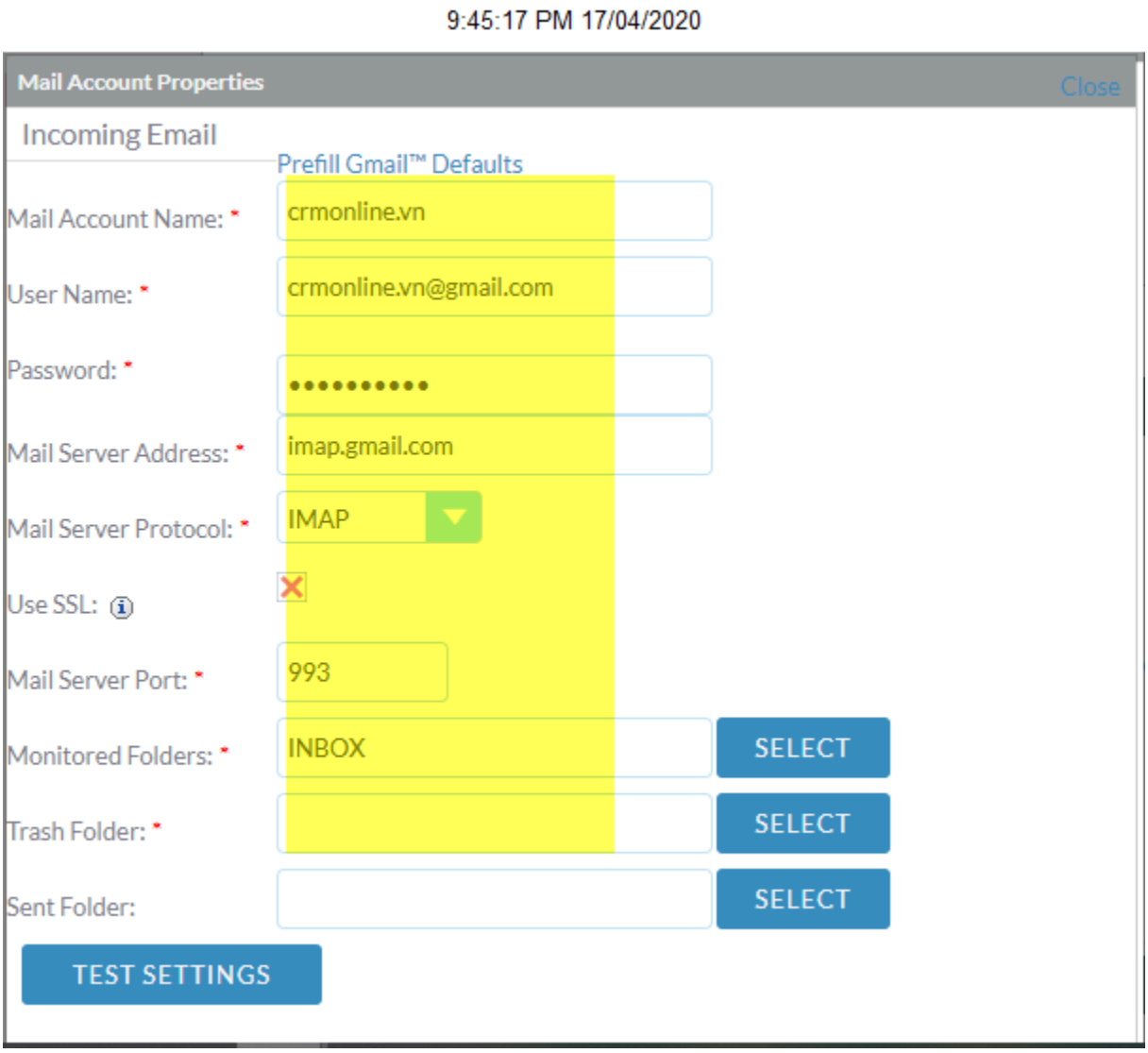
Bước 2: Cấu hình nhận email

Đăng nhập vào hệ thống CRM, Từ màn hình trang chủ kích vào Profile để cấu hình email cho người sử dụng

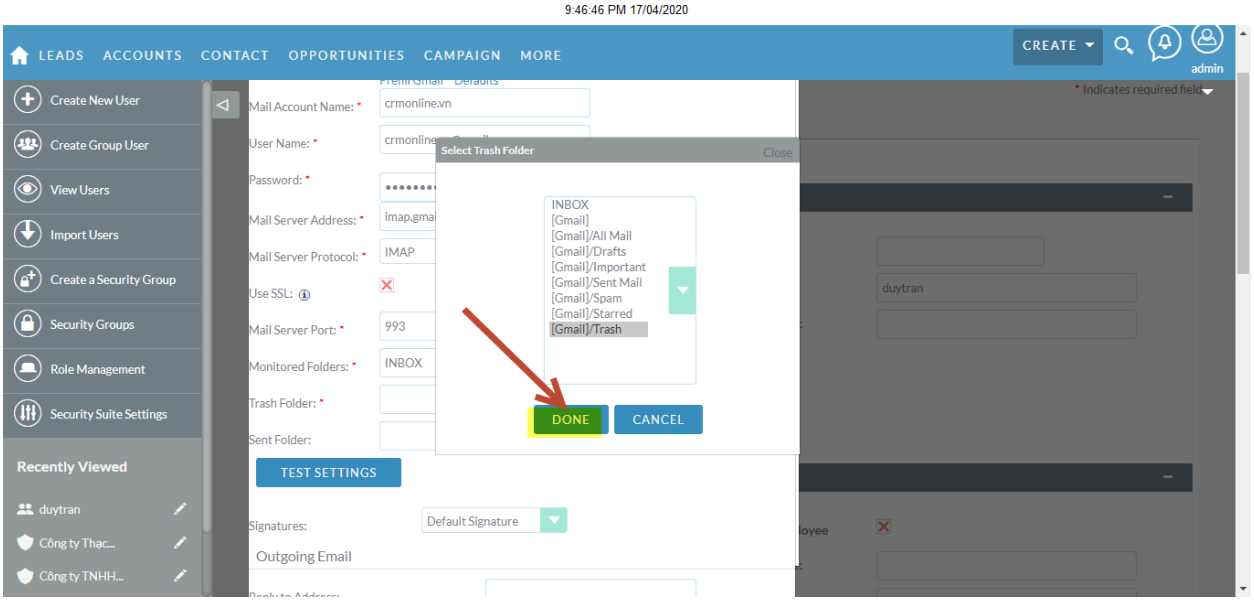




Chọn tab Mail Account và kích vào Add

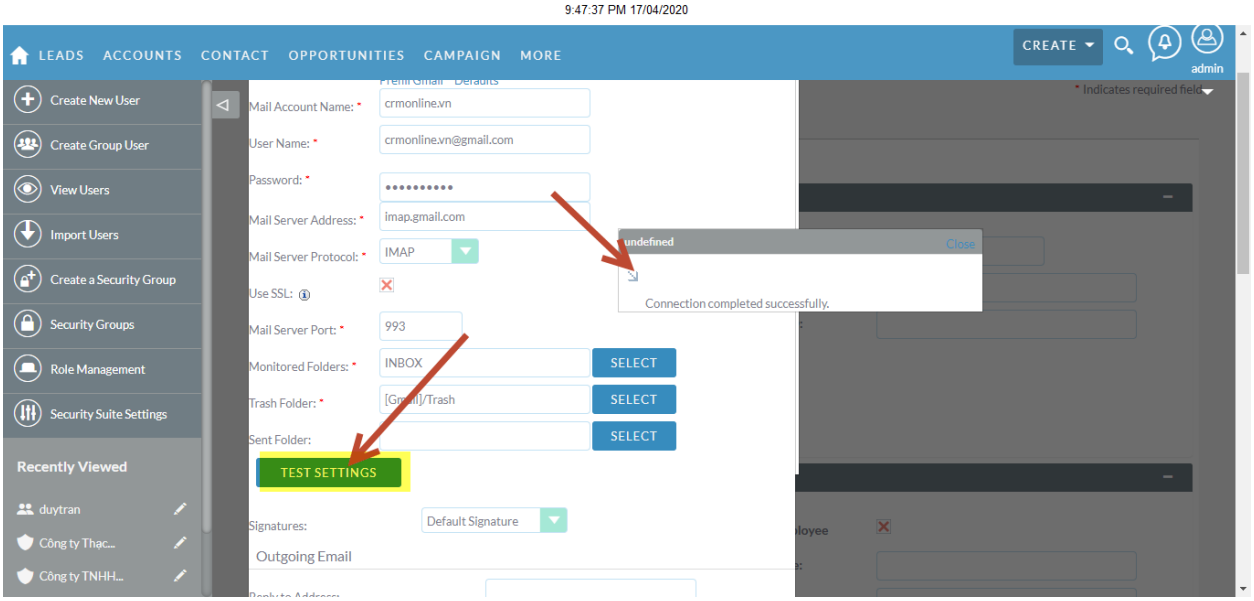


Nhập các thông số và kích vào "Select" ở mục Trash Folder:

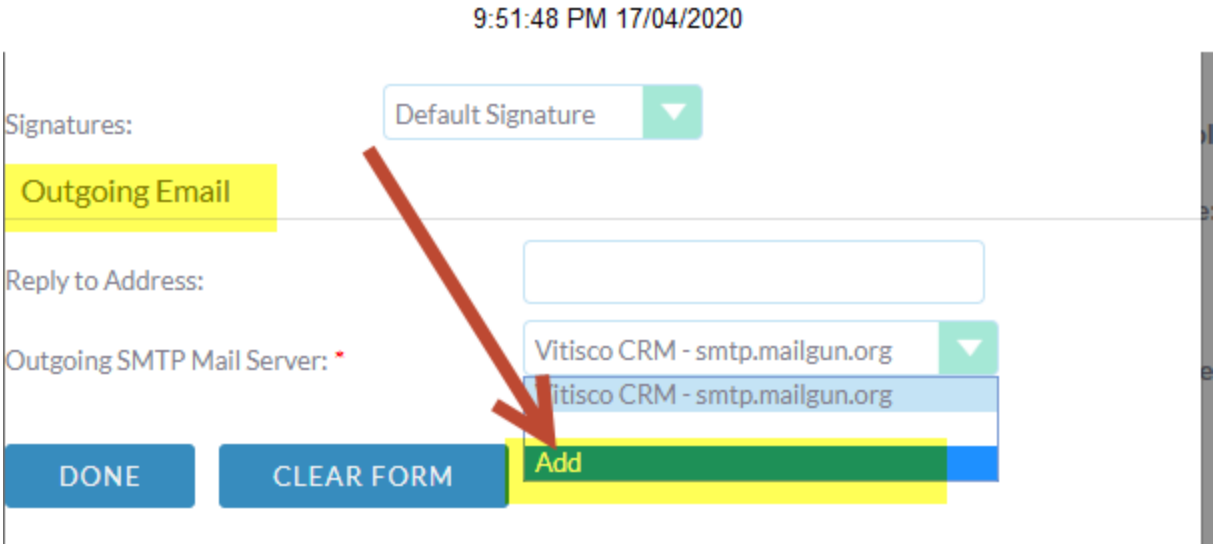


Nhấn Done để hoàn tất

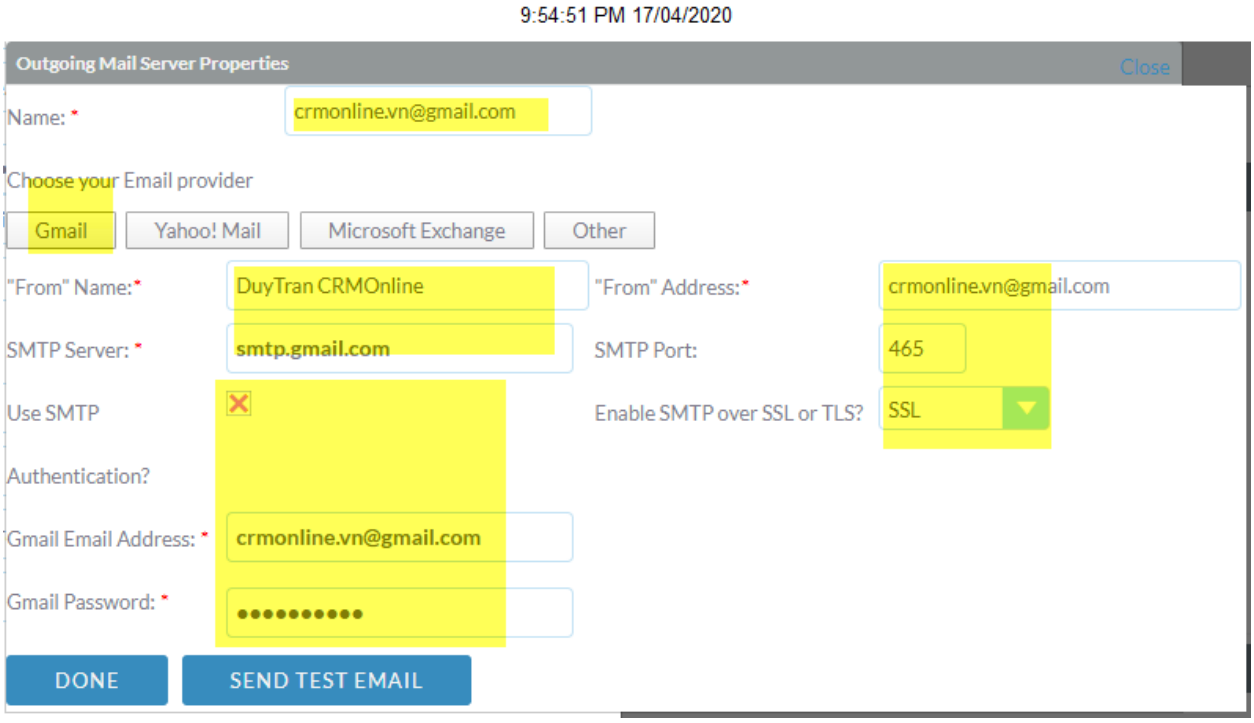
Sau đó nhấn vào Test Setting, nếu như xuất hiện màn hình như bên dưới thì việc cấu hình nhận email thành công



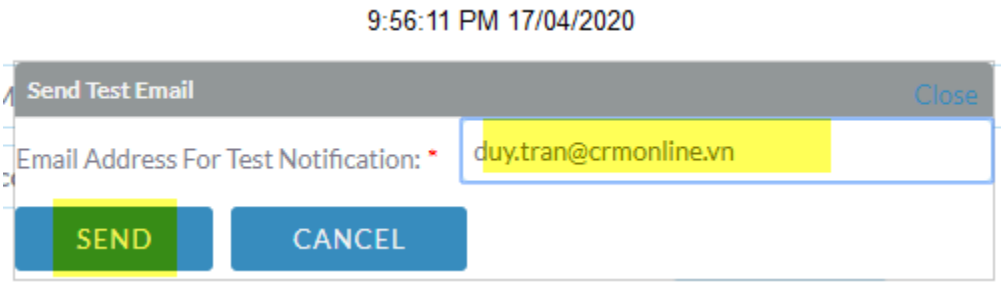
Bước 3: Cấu hình email gởi đi trên CRM



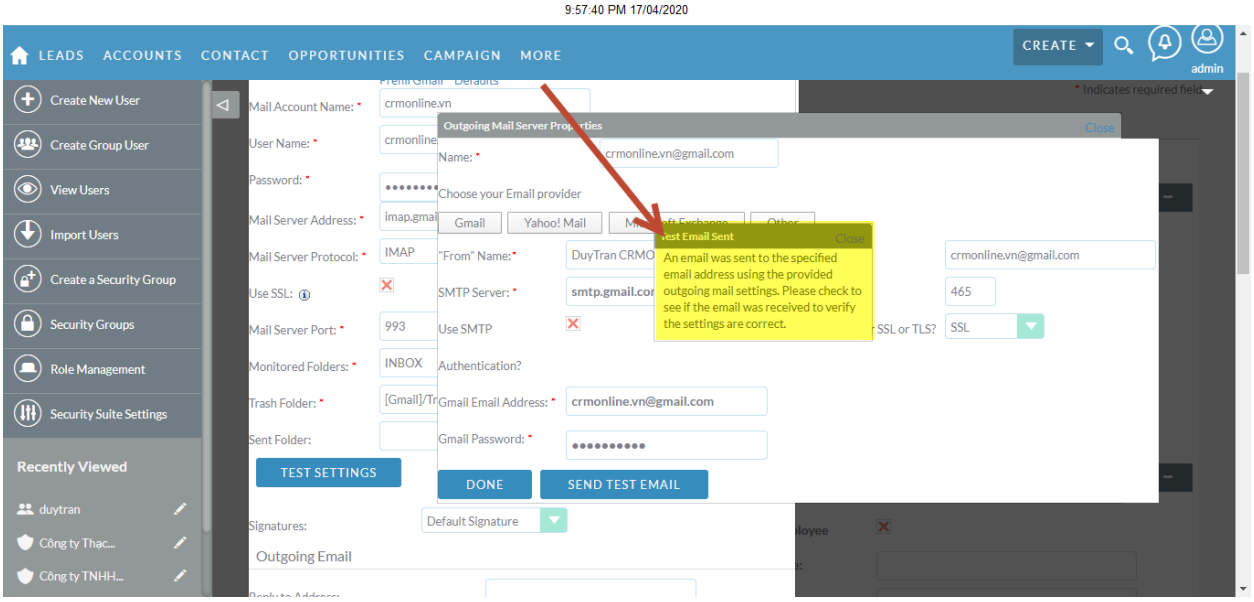
Từ tab Outgoing Email, phần SMTP Mail Server xổ ra và chọn vào Add



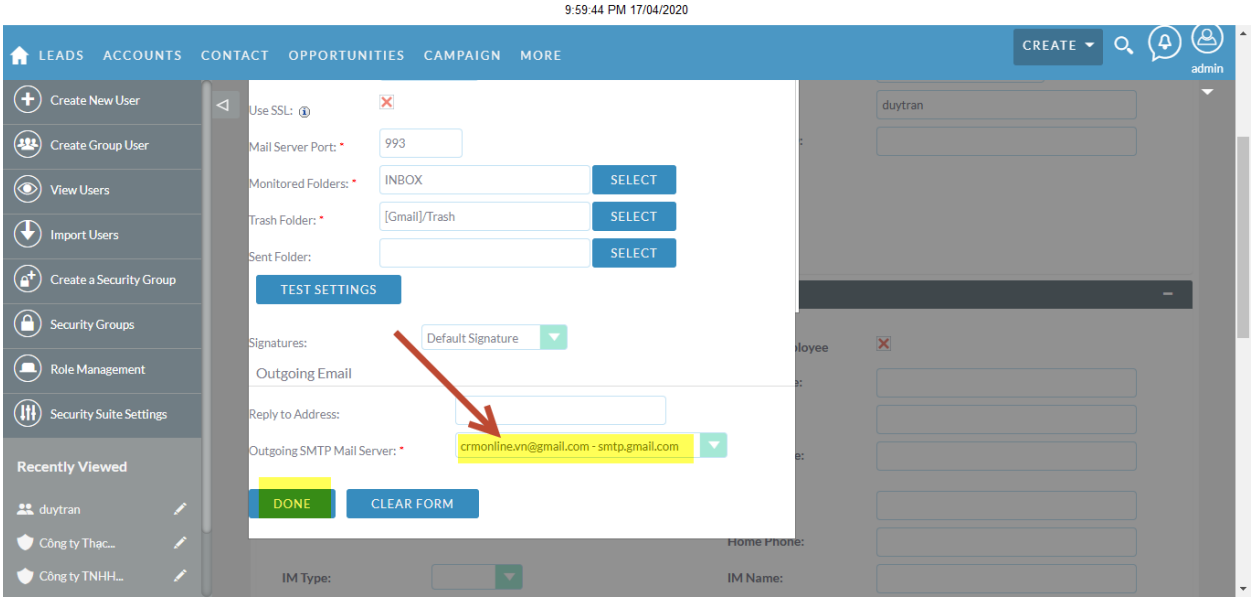
Chọn Gmail và điền các thông tin như phần trên. Sau đó nhấn Send Test Email



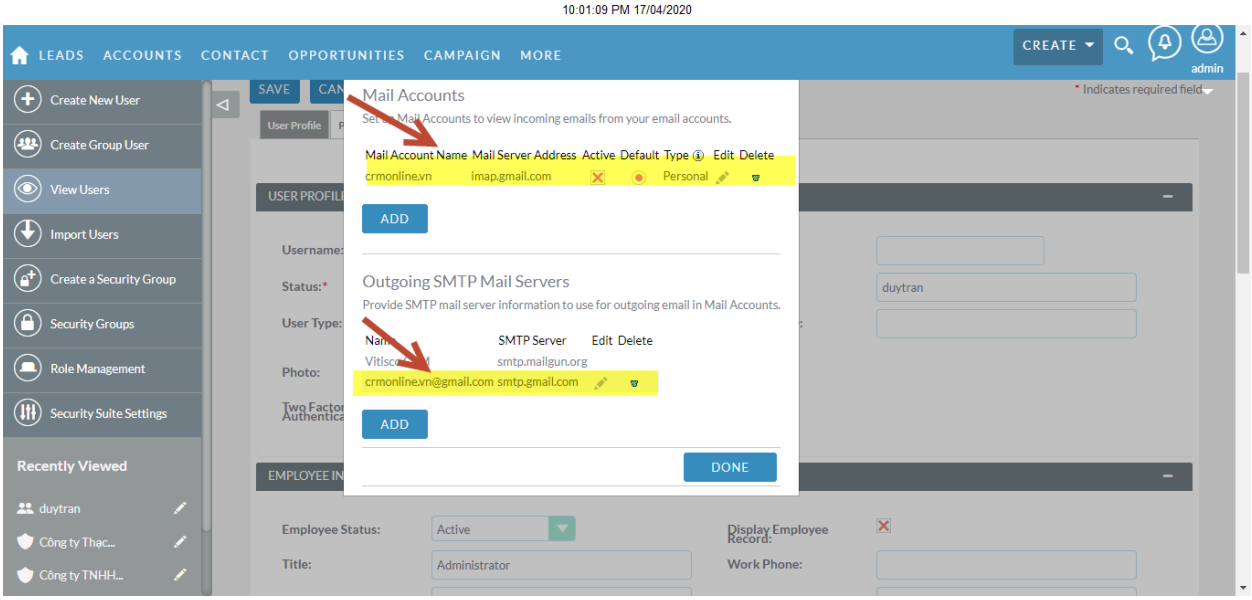
Điền thông tin email để test và nhấn Send



Nếu hiển thị kết quả như phần tô vàng ở trên thì việc cấu hình Gmail của bạn vào hệ thống CRM chính xác, còn không thì bạn phải kiểm tra các thông số lại cho đúng. Nhấn **Done** để tiếp tục.

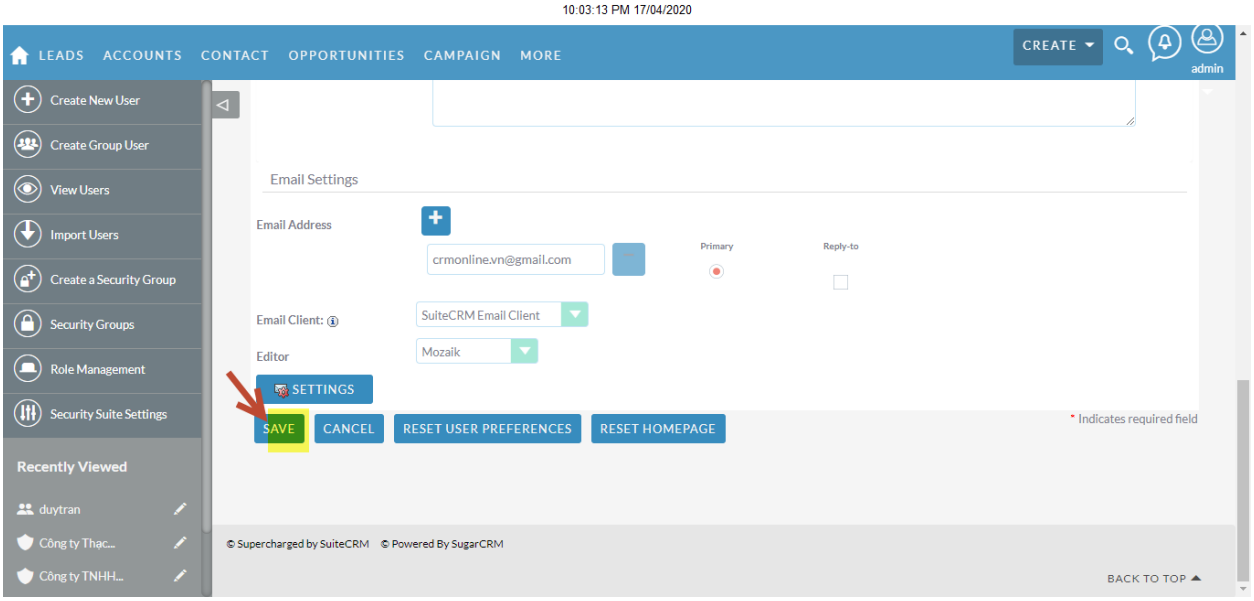


Nhấn Done để tiếp tục



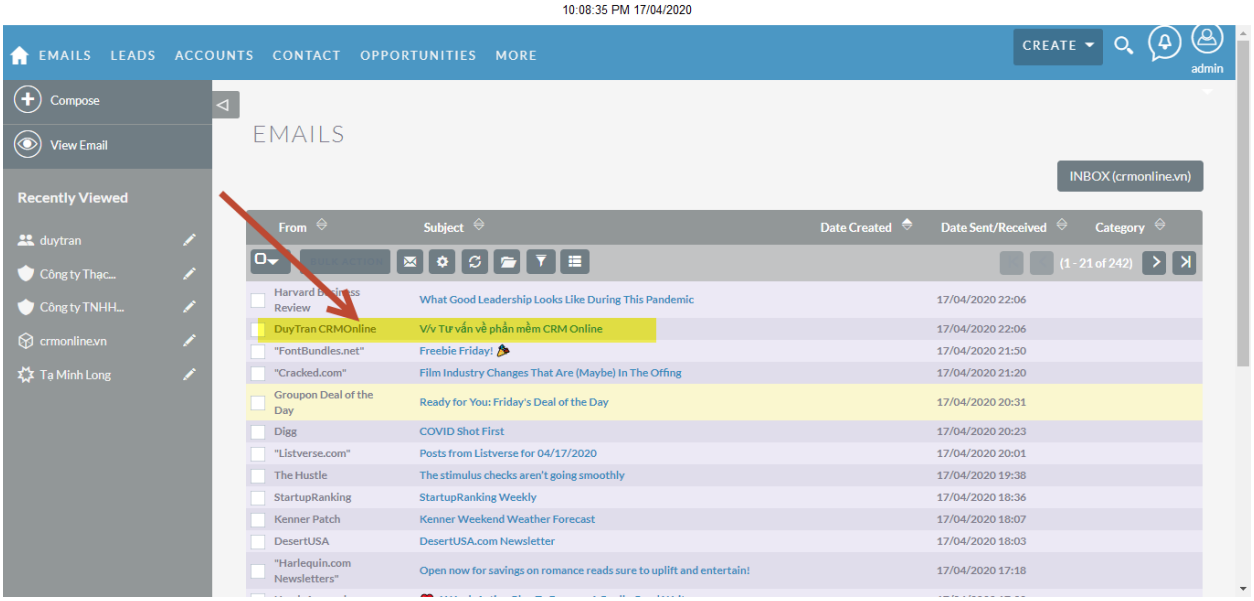
Lưu ý: Nếu như thiết lập đúng thì sẽ hiển thị 2 phần tô vàng như trên.

Nhấn Done để tiếp tục



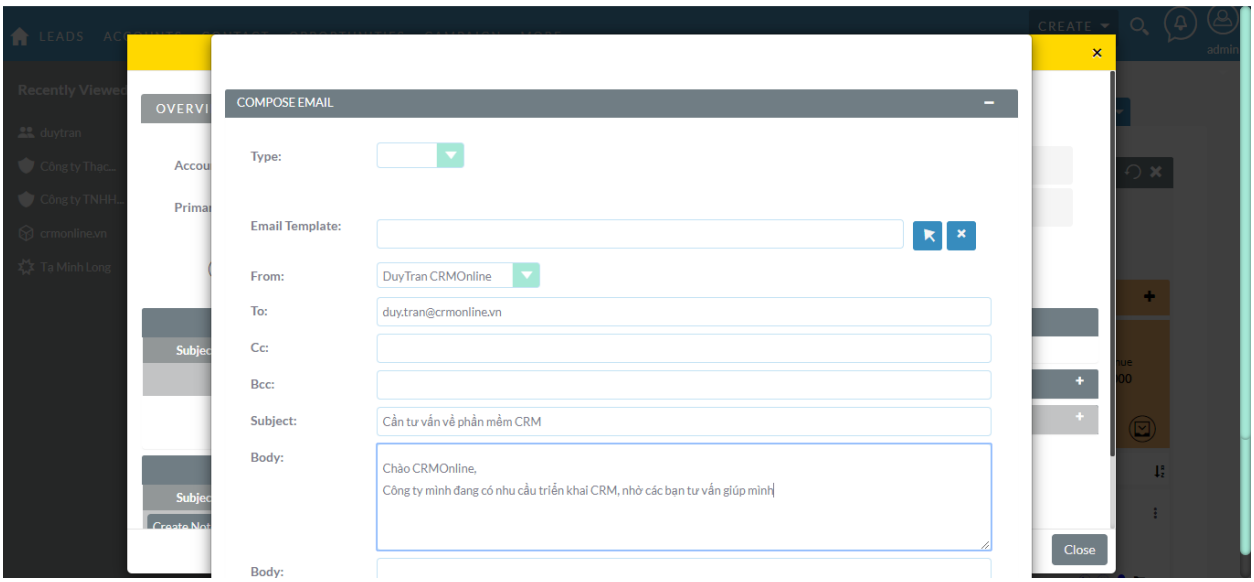
Nhấn Done để hoàn tất việc thiết lập Gmail cá nhân sử dụng trên hệ thống SuiteCRM.

Bước 4: Vào module email để kiểm tra hợp thư gởi đến

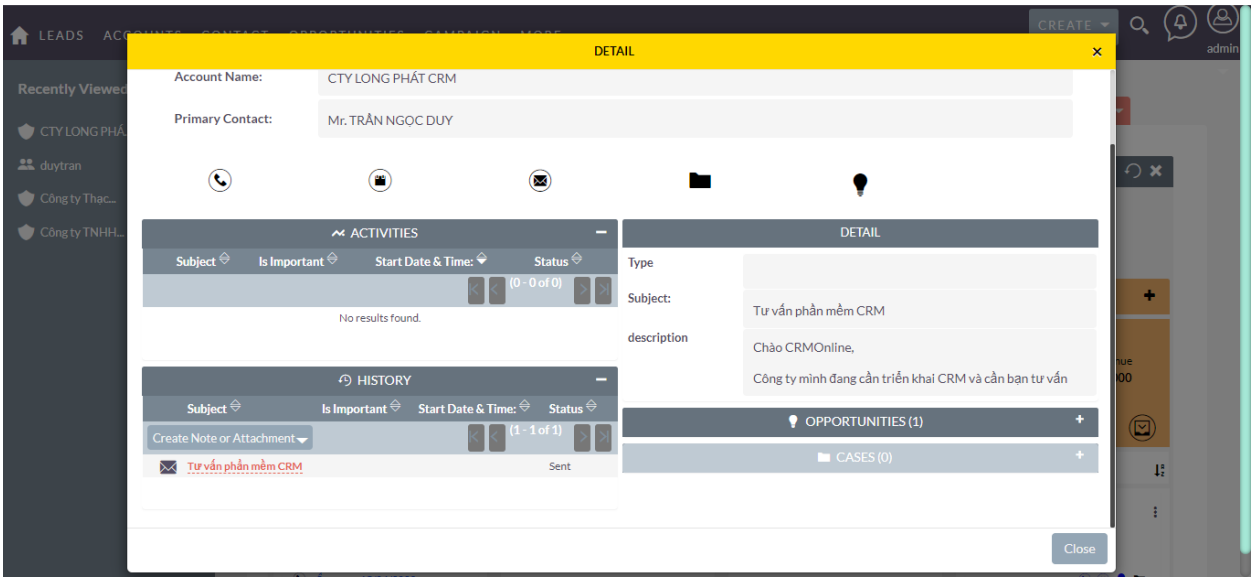


Bước 5: Gởi email cho khách hàng trên phần mềm SuiteCRM

10:17:48 PM 17/04/2020



10:37:29 PM 17/04/2020



10:35:11 PM 17/04/2020

Reply Reply All Forward

duytran <crmonline.vn@gmail.com> | CTY LONG PHÁT CRM | 10:32 PM

Tư vấn phần mềm CRM

Chào CRMOnline,
Công ty mình đang cần triển khai CRM và cần bạn tư vấn