



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

*Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.*

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

SuiteCRM

*Phần mềm quản lý và chăm sóc khách hàng **Online**, đơn
giản, dễ sử dụng.*

Mục lục

1. Giới Thiệu.....	2
2. Lợi ích của SuiteCRM	4
3. So sánh (Compare).....	5
4. Tính năng và giao diện sử dụng tham khảo.....	11
4.1. Trang chủ:	11
4.2. Quản lý khách hàng	11
4.3. Quản lý cơ hội bán hàng.....	13
4.4. Quản lý báo giá	14
4.5. Quản lý hợp đồng	14



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

**Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.**

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

4.6.	Quản lý hóa đơn.....	15
4.7.	Quản lý chiến dịch marketing	15
4.8.	Quản lý vụ việc.....	17
4.9.	Quản lý kho kiến thức.....	17
4.10.	Quản lý tài liệu	18
4.11.	Quản lý khảo sát (Survey).....	18
4.12.	Quản lý lịch làm việc	19
4.13.	Quản lý tác vụ	19
4.14.	Quản lý cuộc gọi.....	20
4.15.	Quản lý cuộc gặp.....	20
4.16.	Quản lý sự kiện	21
4.17.	Quản lý gửi email.....	21
4.18.	Quản lý sản phẩm / dịch vụ.....	22
4.19.	Quản lý báo cáo.....	22
4.20.1.	Tùy biến với công cụ studio.....	32
4.20.2.	Phân quyền người dùng	32
5.	Yêu cầu hệ thống	33
6.	Chi phí dịch vụ và thời gian triển khai	34
6.1.	Dịch vụ cài đặt và huấn luyện sử dụng SuiteCRM	34
6.2.	Dịch vụ cho thuê phần mềm (Cloud CRM)	36
6.3.	Dịch vụ tùy biến tính năng phần mềm theo yêu cầu	37
7.	Chính sách bảo hành	38
8.	VỀ LONG PHÁT	38

1. Giới Thiệu



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

**Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.**

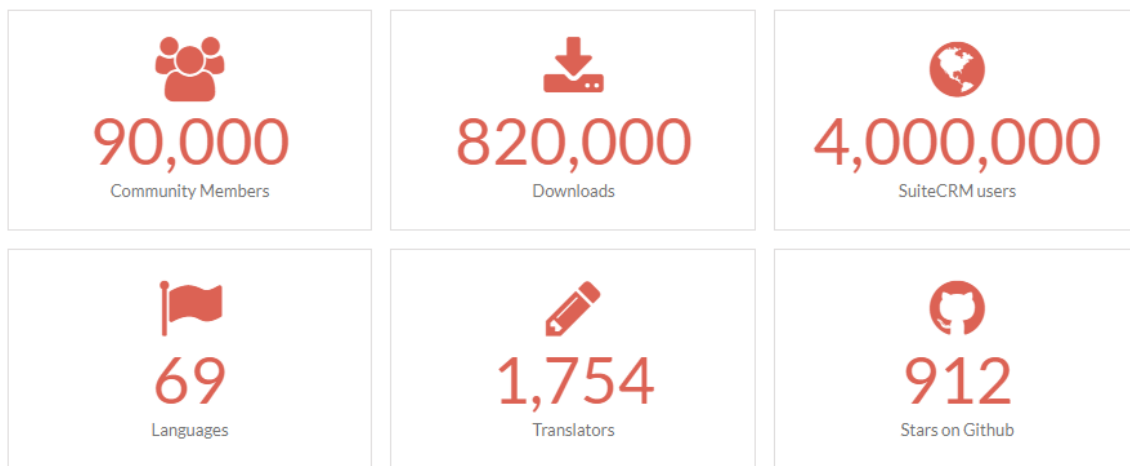
Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

SuiteCRM là phần mềm quản lý và chăm sóc khách hàng được phát triển dựa trên mã nguồn mở **SugarCRM Community Edition** Phiên bản **6.5.25** và thay thế cho SugarCRM. **SuiteCRM** được đánh giá là 1 trong top 10 phần mềm CRM tốt nhất hiện nay (**SuiteCRM, Open Source CRM for the world**)



Phiên bản đầu tiên 7.0.0 của **SuiteCRM** ra đời vào năm 2013 sau khi SugarCRM bị bỏ rơi mã nguồn mở. Cho đến thời điểm hiện tại là phiên bản **SuiteCRM 7.10.x**, **SuiteCRM** đã phát triển một cách liên tục và đạt được nhiều giải thưởng uy tín của các tổ chức quốc tế trong suốt chặng đường phát triển của mình.

SuiteCRM dễ dàng áp dụng vào mọi mô hình kinh doanh bởi tập hợp rất nhiều tính năng dành cho nhân viên marketing cũng như nhà quản lý.

- Quản lý khách hàng tiềm năng
- Quản lý khách hàng công ty
- Quản lý người liên hệ
- Quản lý cơ hội bán hàng
- Quản lý báo giá



- Quản lý hợp đồng
- Quản lý hóa đơn
- Quản lý Survey khách hàng
- Quản lý gửi email marketing
- Quản lý các hoạt động bán hàng (gọi điện, gặp mặt, đi sự kiện, gửi email,...)
- Tổng hợp và lên các báo cáo kinh doanh

SuiteCRM là sản phẩm thương mại mã nguồn mở, tức là bạn chỉ phải trả một khoản phí hợp lý để có thể sử dụng các tính năng của phần mềm, bạn được cung cấp mã nguồn của chương trình để từ đó có thể **phát triển, tùy biến thêm** tính năng đáp ứng nhu cầu đặc thù của công ty khi cần.

2. Lợi ích của SuiteCRM

🚦 **Đầy đủ tính năng:**

Thông tin khách hàng, lịch sử làm việc với khách hàng, quản lý các hoạt động liên

quan đến khách hàng (cuộc hẹn, cuộc gọi, email), quản lý các chiến dịch marketing,

quản lý khảo sát khách hàng (Survey), quản lý lịch làm việc cá nhân, làm việc nhóm (phòng ban), thống kê, báo cáo

🚦 **Chạy trên nền Web:**

Có thể truy cập ở mọi nơi, hỗ trợ không giới hạn số lượng người dùng. Có thể cài đặt



trên mạng cục bộ (LAN) hoặc mạng diện rộng hoặc mạng toàn cầu (**Internet**).
Được tích hợp sẵn giao diện cho thiết bị di động (**mobile, tablet,ipad**)

✚ Khả năng tùy biến cao:

Có thể thêm bớt trường dữ liệu, chỉnh sửa nhãn, thay đổi giá trị hộp số xuống (dropdown box) cho các đối tượng một cách dễ dàng. Tận dụng khả năng này của **SuiteCRM** để tùy biến **SuiteCRM** cho phù hợp với quy trình làm việc cũng như lưu trữ của từng công ty.

✚ Khả năng tích hợp:

SuiteCRM có thể tích hợp với các hệ thống khác thông qua cơ chế **Web API** để tạo nên một hệ thống hoàn chỉnh khi sử dụng.

✚ Khả năng bảo mật cao:

Mỗi người dùng muốn sử dụng hệ thống đều cần có **tên đăng nhập và mật khẩu**. Hệ thống có thể thiết lập người dùng đăng nhập qua 2 bước xác thực (***khi đăng nhập người dùng sẽ được cung cấp 1 mã xác thực qua email***).

Người dùng được phân quyền theo mô hình nhóm người dùng với Role được tạo và thiết lập từ hệ thống của người quản trị. Hiện tại có 3 cấp độ phân quyền:

- Phân quyền truy cập: Người dùng được phép thấy chức năng nào ?
- Phân quyền thao tác: Người dùng được phép làm gì trên chức năng đó (**Được thêm mới dữ liệu, được sửa, được xóa,...?**)
- Phân quyền dữ liệu: Dữ liệu của mình ai sẽ thấy ? (**Có thể xem được dữ liệu của mình, của người khác hoặc không xem được,....**)

3. So sánh (Compare)

✚ SuiteCRM vs Salesforce



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Features	SalesForce Lightning Ent	SuiteCRM
Open source	No	Yes
Accounts	X	X
Contacts	X	X
Leads	X	X
Opportunities	X	X
Quotes	X	X
Calendar	X	X
Cases	X	X
Documents	X	X
Emails	X	X
Campaigns	X	X
Calls	X	X
Meetings	X	X



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Tasks	X	X
Notes	X	X
Products	X	X
Product Categories	X	X
Contracts	X	X
Knowledge Base	X	X
Report Generator	X	X
Mobile	X	X
Outlook integration	X	X
Workflow	X	X
Projects		X
Invoices		X



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Events		X
Maps		X
Portal		X
Price	£144,000 (for 100 Salesforce Lightning Enterprise users for 1 year)	Free (for unlimited number of SuiteCRM users)

SuiteCRM vs Microsoft Dynamics

Features	Microsoft Dynamics	SuiteCRM
Open source	No	Yes
Accounts	X	X
Contacts	X	X
Leads	X	X
Opportunities	X	X
Quotes	X	X



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Calendar	X	X
Cases	X	X
Documents	X	X
Emails	X	X
Campaigns	X	X
Calls	X	X
Meetings	X	X
Tasks	X	X
Notes	X	X
Products	X	X
Product Categories	X	X
Contracts	X	X
Knowledge Base	X	X



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Report Generator	X	X
Mobile	X	X
Outlook integration	X	X
Workflow	X	X
Projects		X
Invoices	X	X
Events		X
Maps		X
Thunderbird plugin		X
Portal	x	X
Price	£148,000 (for 100 Microsoft Dynamics Enterprise users for 1 year)	Free (for unlimited number of SuiteCRM users)



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

4. Tính năng và giao diện sử dụng tham khảo

4.1. Trang chủ:

Hiển thị các thông tin tổng hợp, các liên kết đến nghiệp vụ giúp tối ưu hóa việc quản lý lưu trữ và truy xuất thông tin của bạn.

Tên cơ hội bán hàng	Tên công ty	Số tiền	Ngày chốt mong đợi
CRM CHO LOGISTIC	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	đ1,000,000,000	30/06/2018
CRM_TRAINING	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	đ800,000,000	31/05/2018

4.2. Quản lý khách hàng



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Tên	Chức vụ	Địa chỉ email	Số điện thoại	Tên công ty	Date Created
LÊ THÀNH ĐẠT	Trưởng phòng kinh doanh	dat.nguyen@longriver.com	087882576	CTY CỔ PHẦN LONGRIVER	26/04/2018 04:58pm
LÊ BẢO TRẦN	CEO	duytn@tekmartvn.com.vn	35117765	CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	26/04/2018 04:58pm
NGUYỄN BẢO NGỌC					26/04/2018 04:58pm
LÊ THỊ TƯỜNG VỊ					26/04/2018 04:58pm
LÊ THỊ THU HẠ					26/04/2018 04:58pm
HUỲNH TRỌNG NGHĨA					26/04/2018 04:58pm
LÊ THỊ NGỌC HÂN					26/04/2018 04:58pm
LÊ NHƯ QUỲNH					26/04/2018 04:58pm
LÊ THỊ HỒNG VÂN					26/04/2018 04:58pm
NGUYỄN ĐỨC DUY					26/04/2018 04:58pm
NGUYỄN HOÀNG DUY					26/04/2018 04:58pm
NGUYỄN BẢO NGỌC					26/04/2018 04:58pm
NGUYỄN ANH THỊ					26/04/2018 04:58pm

Khách hàng mục tiêu

Tên	Tình trạng	Công ty	Điện thoại văn phòng	Địa chỉ email	Người dùng	Ngày tạo
Ông. Nguyễn Văn Quyết	Đang chăm sóc	CTY LONG PHÁT CRM		DUY.TRAN1@LONGPHAT.COM.VN	Demo CRM	17/05/2018 11:30am
Ông. NGUYỄN THU THẢO	Đã chuyển đổi	CTY TNHH LONG NGUYỄN DUY	567788920009666	anhluan010101@yahoo.com duytran@nguyenduy.vn	Demo CRM Administrator	16/05/2018 09:05:07:18 09:17am
NGUYỄN THỊ THU THẢO	Mới				Kinh doanh 1	26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN THỊ THÚY TRANG	Đã chuyển đổi	CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM		trangt1297@gmail.com	Kinh doanh 1	26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN TUẤN THÀNH	Đã chuyển đổi	CTY PHẦN MỀM LONG PHAT		nguyentuanh.2910@gmail.com	Trưởng phòng 1	26/04/2018 12:42pm
TRẦN THỊ LÊ HẰNG	Mới			tranhang0596@gmail.com	Kinh doanh 1	26/04/2018 12:42pm
PHẠM ANH NGỌC	Mới			blackjack.no0@gmail.com	Kinh doanh 1	26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN THỊ THÚY LINH	Mới			nguyenthithuylinhcb@gmail.com	Kinh doanh 1	26/04/2018 12:42pm

Khách hàng tiềm năng



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Tên	Thành phố	Quốc gia	Điện thoại	Người dùng	LBL_EMAIL_ADDRESS	Ngày tạo
CTY TNHH LONG RIVER GROUP			56778892	Demo CRM	anhluan010101@yahoo.com	16/05/2018 05:50pm
CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM			35117765	Administrator	duytn@tekmartvn.com.vn	09/05/2018 09:50am
BẢN				Administrator	uanonguyen@sunam.com	12:56pm
CTY DEALERS EDGE				Administrator		06/04/2018 02:48pm
CTY DSQUARE				Administrator		06/04/2018 02:44pm
Công Ty TNHH Song Long Tho				Administrator		28/03/2018 06:24pm
Công Ty TNHH Tam Thông				Administrator		28/03/2018 06:24pm
Công ty TNHH TM & DV thiết bị công nghiệp SG				Administrator		28/03/2018 06:24pm
CTY TNHH Điện Gia Dung Thiên Phú				Administrator		28/03/2018 06:24pm
CTY TNHH Bách Khoa Á Châu				Administrator		28/03/2018 06:24pm

Khách hàng công ty

Tên	Chức vụ	Tên công ty	Địa chỉ email	Điện thoại văn phòng	Người dùng	Ngày tạo
Ông. NGUYỄN ANH TUẤN	CEO	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	anhluan010101@yahoo.com	56778892	Demo CRM	16/05/2018 05:50pm
NGUYỄN THỊ THỦY TRANG		CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	trang1297@gmail.com		Kinh doanh 1	26/04/2018 01:08pm
TRẦN NGỌC THẢO		CTY CỔ PHẦN MUA BÁN	thaonguyen@gmail.com		Kinh doanh 2	26/04/2018 12:56pm
duy gửi tư vấn			duytn@tekmartvn.com		Administrator	16/04/2018 02:50pm

Người liên hệ

4.3. Quản lý cơ hội bán hàng



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

CƠ HỘI BÁN HÀNG

Tên	Tên công ty	Bước bán hàng	Số tiền	Đóng lại	Người dùng	Ngày tạo
<input type="checkbox"/> CRM CHO LOGISTIC	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	Đề xuất báo giá	đ1,000,000,000	30/06/2018	Demo CRM	16/05/2018 06:03pm
<input type="checkbox"/> SUPPORT ON SITE	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	Thất bại (Chốt thua)	đ80,000,000	08/05/2018	Demo CRM	16/05/2018 05:53pm
<input type="checkbox"/> CRM TRAINING	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	Đề xuất báo giá	đ800,000,000	31/05/2018	Demo CRM	16/05/2018 05:50pm
<input type="checkbox"/> Gói CRM cho ngành phân phối	CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	Tìm hiểu nhu cầu	đ300,000,000	31/05/2018	Administrator	09/05/2018 09:50am
<input type="checkbox"/> GÓI CRM TRAINING	CTY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT	Closed Won	đ180,000,000	31/03/2018	Administrator	26/04/2018 02:59pm
<input type="checkbox"/> Chào bán đá trắng khánh hòa	CTY CỔ PHẦN MUA BÁN	Closed Won	đ180,000,000	26/04/2018	Kinh doanh 2	26/04/2018 02:19pm
<input type="checkbox"/> Chào bán đá tím móng cổ	CTY CỔ PHẦN MUA BÁN	Qualification	đ78,000,000	10/05/2018	Kinh doanh 2	26/04/2018 02:19pm
<input type="checkbox"/> BÁN 100M ĐÁ ĐEN PHÚ YÊN	CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	Closed Won	đ100,000,000	30/04/2018	Kinh doanh 1	26/04/2018 02:18pm
<input type="checkbox"/> BÁN 200 MÁY IN HÓA ĐƠN	CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	Needs Analysis	đ500,000,000	31/05/2018	Kinh doanh 1	26/04/2018 02:17pm
<input type="checkbox"/> BÁN GIẢI PHÁP HRM	CTY PHẦN MỀM LONG PHÁT	Thương lượng - Đàm phán	đ1,000,000,000	23/05/2018	Trưởng phòng 1	26/04/2018 01:20pm

4.4. Quản lý báo giá

BÁO GIÁ

Num	Tiêu đề	Giai đoạn báo giá	Người liên hệ	Công ty	Tổng tiền thanh toán	Có hiệu lực đến	Người dùng
<input type="checkbox"/> 5	Báo giá phần mềm CRM cho bán lẻ	Closed Accepted		CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	đ300,000,000	30/06/2018	Administrator
<input type="checkbox"/> 2	Báo giá	Draft	đuy gòi tư vấn	CTY D SQUARE	đ384,592,000	16/05/2018	Administrator
<input type="checkbox"/> 1	Báo giá lần 1	Draft			đ0	16/05/2018	Administrator

Security Groups: Mass Assign **ASSIGN** **REMOVE** Group: --None--

© Supercharged by SuiteCRM © Powered By SugarCRM

4.5. Quản lý hợp đồng



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Tên hợp đồng	Tình trạng	Quản lý hợp đồng	Công ty	Giá trị hợp đồng	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Ngày tạo
BẢO GIÁ THIẾT BỊ MÃ VẠCH	Signed	Kinh doanh 1	CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	đ1,400,000,000	11/05/2018	11/05/2019	11/05/2018 11:57am
HỢP ĐỒNG PHÂN MEM CRM CTY TEKSMARTVN	Not Started	Administrator	CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	đ300,000,000	09/05/2018	09/05/2019	11/05/2018 09:58am
HỢP ĐỒNG THIẾT BỊ	In Progress	Administrator	CTY DSQUARE	đ384,592,000	18/04/2018	18/04/2019	18/04/2018 04:33pm

4.6. Quản lý hóa đơn

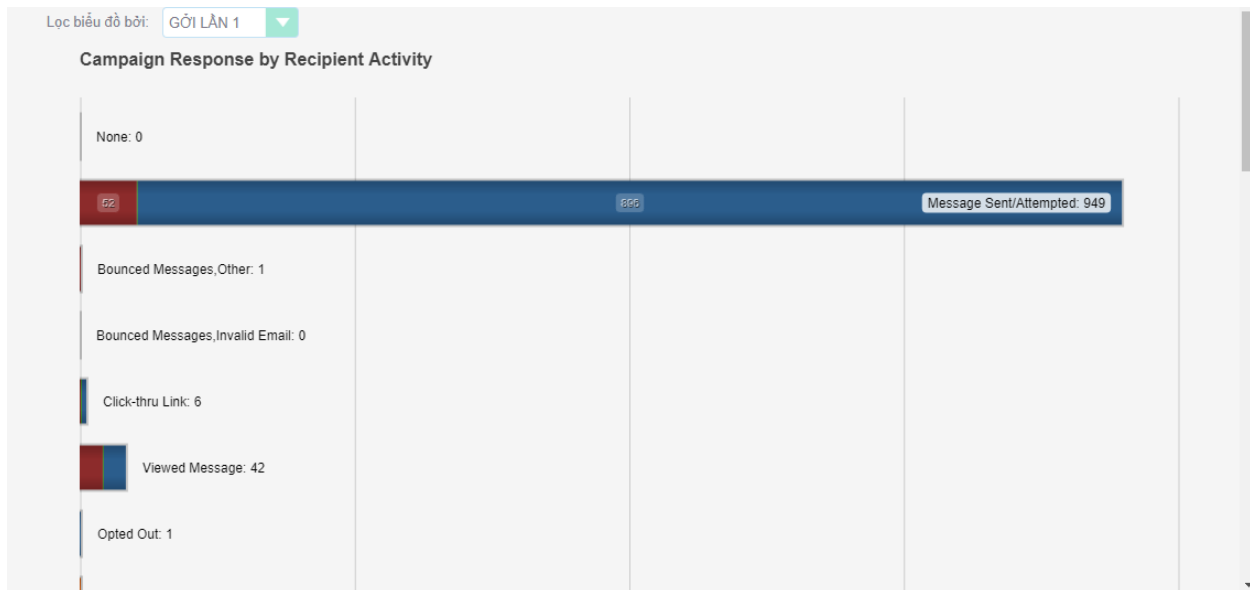
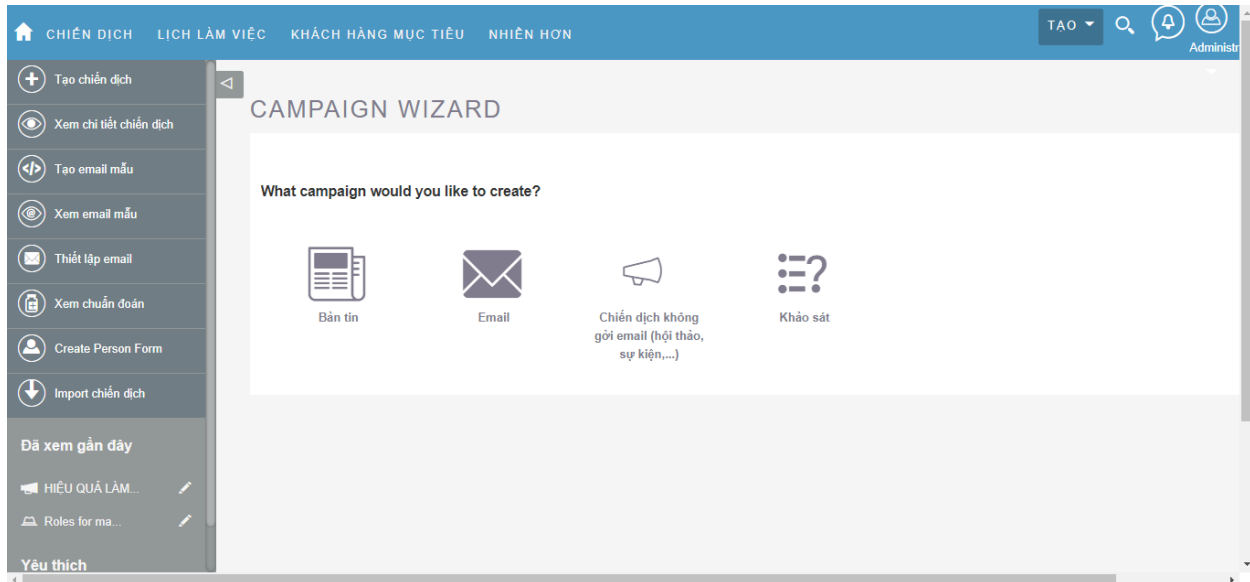
Số	Tiêu đề	Tình trạng	Người liên hệ	Công ty	Tổng thanh toán	Ngày hết hạn	Người dùng	Ngày t
7	BẢO GIÁ THIẾT BỊ MÃ VẠCH	Paid		CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	đ1,400,000,000		Kinh doanh 1	11/05/2018 11:56am
6	BẢO GIÁ ĐÁ ĐEN			CTY CỔ PHẦN MUA BÁN	đ50,000,000		Kinh doanh 2	11/05/2018 11:32am
5	BẢO GIÁ ĐÁ ĐEN	Paid		CTY CỔ PHẦN MUA BÁN	đ50,000,000		Kinh doanh 2	11/05/2018 11:30am
4	Bảo giá phần mềm CRM cho bán lẻ			CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	đ300,000,000		Administrator	11/05/2018 11:30am
3	Phần mềm CRM cho bán lẻ	Paid		CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	đ300,000,000	16/05/2018	Administrator	09/05/2018 09:58am
2	BẢO GIÁ THIẾT BỊ MÃ VẠCH			CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	đ1,400,000,000		Kinh doanh 1	04/05/2018 11:32am
1	HÓA ĐƠN 1	Paid	duy gửi tư vấn	CTY DSQUARE	đ384,592,000		Administrator	18/04/2018 04:42pm

4.7. Quản lý chiến dịch marketing



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

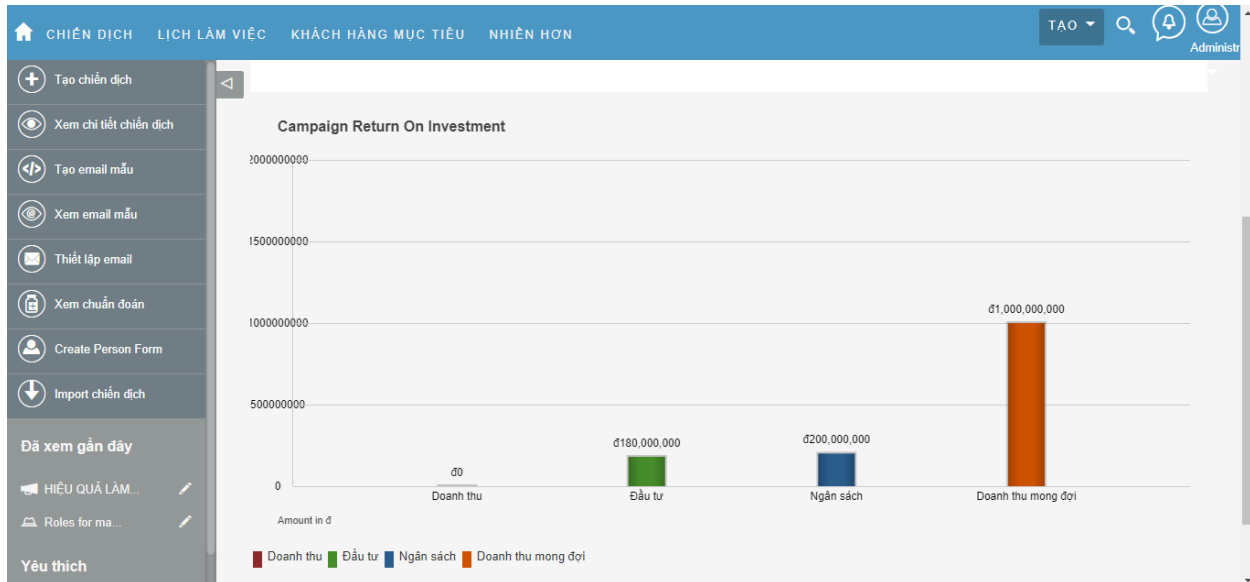
Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>





CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>



4.8. Quản lý vụ việc

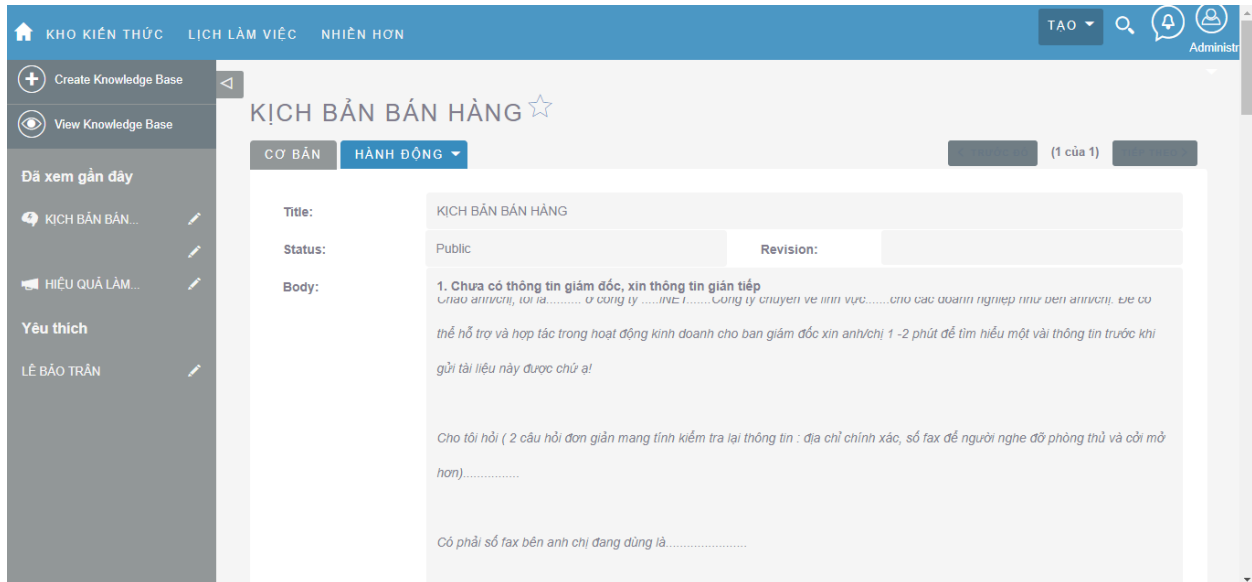
Num.	Subject	Account Name	Priority	Status	Assigned to	Date Created
1	Hỗ trợ người dùng cài đặt SuiteCRM	CTY PHẦN MỀM LONG PHÁT	Cao	New	Administrator	07/05/2018 05:21pm

4.9. Quản lý kho kiến thức

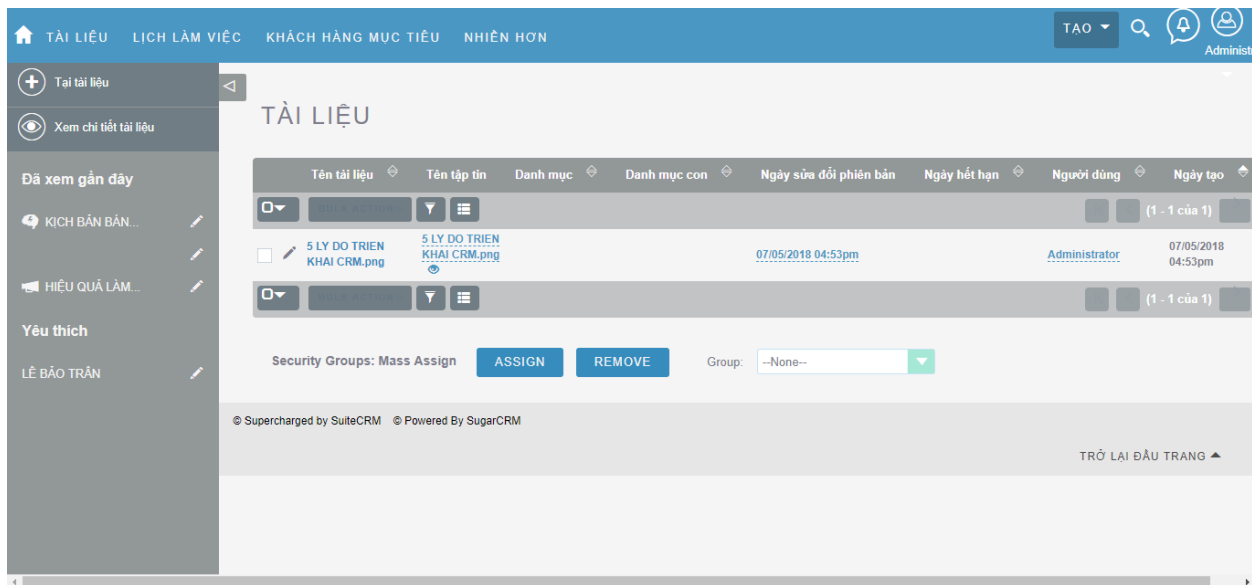


CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>



4.10. Quản lý tài liệu

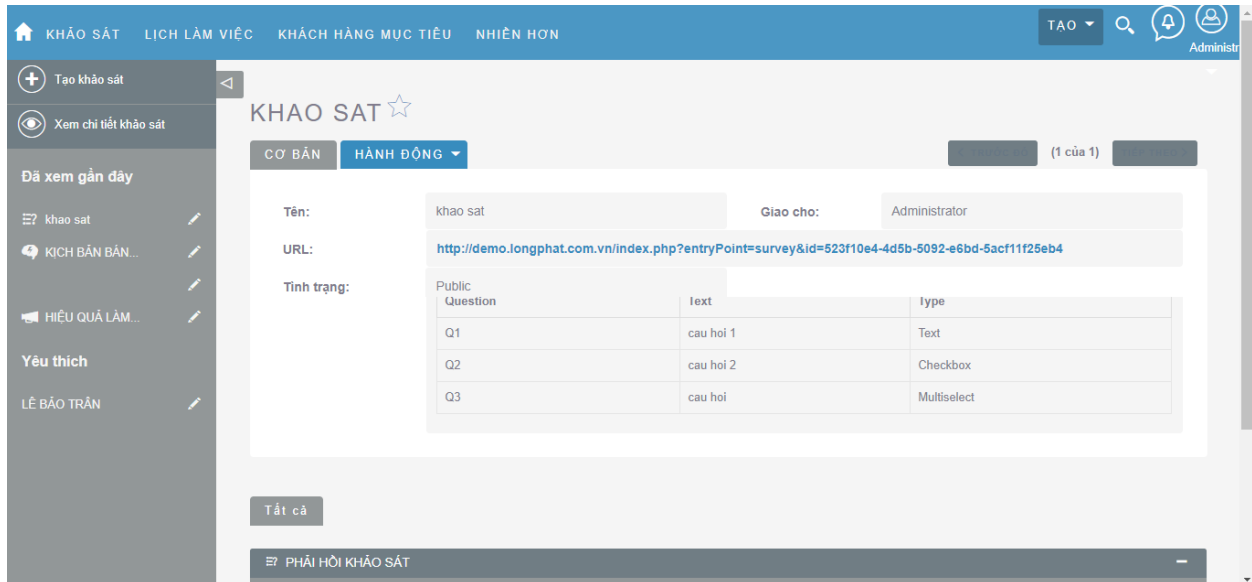


4.11. Quản lý khảo sát (Survey)

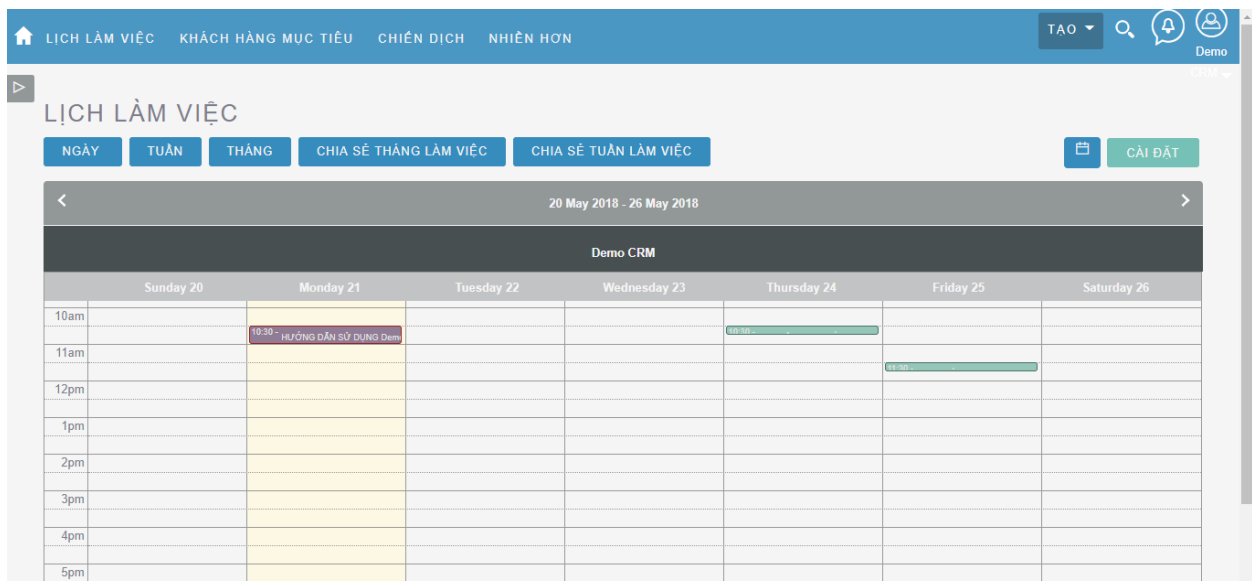


CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>



4.12. Quản lý lịch làm việc



4.13. Quản lý tác vụ



TẠO

LƯU DỮ LIỆU HỦY BỎ ĐÓNG VÀ TẠO MỚI

TỔNG QUAN TÁC VỤ

Tiêu đề: [text input] Tình trạng: Chưa bắt đầu

Ngày hết hạn: [calendar icon] Tên người liên hệ: [text input]

Mức độ ưu tiên: Cao

Mô tả: [text area]

4.14. Quản lý cuộc gọi

TẠO

LƯU DỮ LIỆU HỦY BỎ LƯU VÀ GỬI THƯ MỜI ĐÓNG VÀ TẠO MỚI

TỔNG QUAN

Tiêu đề: [text input] Tình trạng: Gọi vào Lập kế hoạch

Nhắc nhở:

Hoạt động:

Hiện thị thông báo 30 phút Email người được mời 1 tiếng

Administrator

+ Thêm tất cả người được mời - Gỡ bỏ nhắc nhở

+ Thêm nhắc nhở

Mô tả: [text area]

4.15. Quản lý cuộc gặp



The screenshot shows the 'TẠO' (Create) form in the SuiteCRM interface. The form is titled 'TẠO' and has a 'TỔNG QUAN' (Overview) tab selected. The form includes the following fields and options:

- Tiêu đề:** A text input field for the meeting title.
- Ngày bắt đầu:** A date and time picker set to 21/05/2018 at 02:45 pm.
- Ngày kết thúc:** A date and time picker set to 21/05/2018 at 03:00 pm.
- Thời lượng:** A dropdown menu set to 15 minutes.
- Nhắc nhở:** A section with a 'Hành động:' label and two checkboxes: 'Hiện thị thông báo' (checked) with a 30 phút dropdown, and 'Gửi email khách mời' (unchecked) with a 1 tiếng dropdown.
- Tình trạng:** A dropdown menu set to 'Lập kế hoạch'.
- Liên quan tới:** A dropdown menu set to 'Account'.
- Địa điểm:** A text input field for the meeting location.

Buttons at the top of the form include 'LƯU DỮ LIỆU', 'HỦY BỎ', 'LƯU VÀ GỬI LỜI MỜI', and 'ĐỒNG VÀ TẠO MỚI'. The user 'Administrator' is logged in.

4.16. Quản lý sự kiện

The screenshot shows the 'TẠO' (Create) form in the SuiteCRM interface for an event. The form is titled 'TẠO' and has a 'TỔNG QUAN' (Overview) tab selected. The form includes the following fields and options:

- Tên:** A text input field for the event name.
- Ngày bắt đầu:** A date and time picker set to 21/05/2018 at 12:45 pm.
- Ngày kết thúc:** A date and time picker set to 21/05/2018 at 01:45 pm.
- Thời lượng:** A dropdown menu set to 1 hour.
- Mô tả:** A large text area for the event description.
- Địa điểm:** A text input field for the event location.
- Ngân sách:** A text input field for the event budget.
- Giao cho:** A dropdown menu set to 'Administrator'.

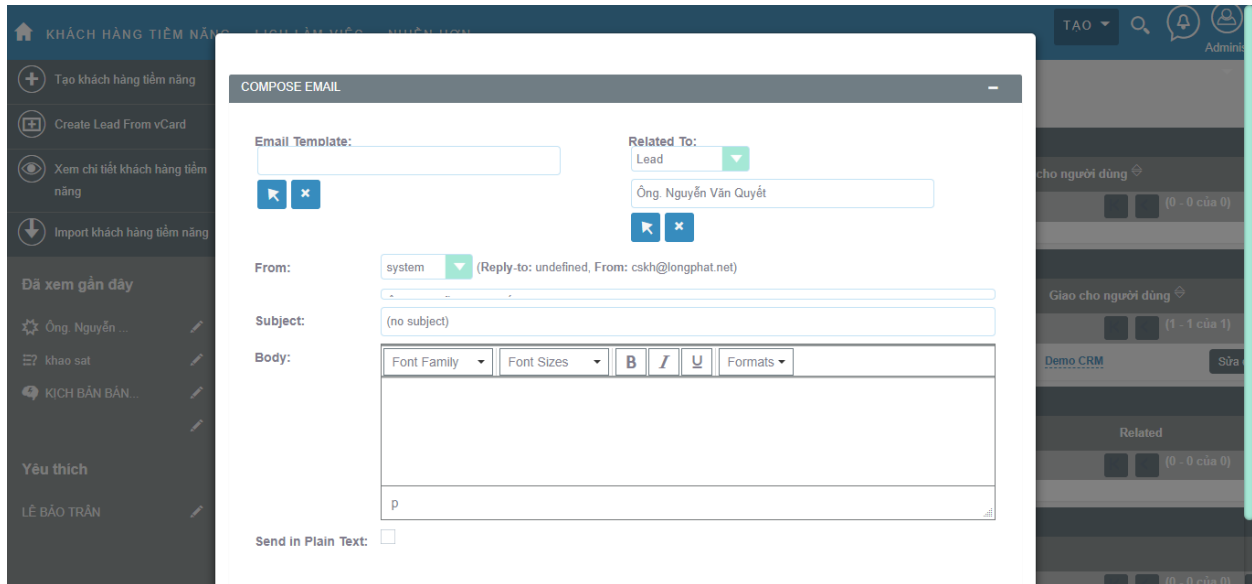
Buttons at the bottom of the form include 'LƯU DỮ LIỆU' and 'HỦY BỎ'. The user 'Administrator' is logged in.

4.17. Quản lý gửi email

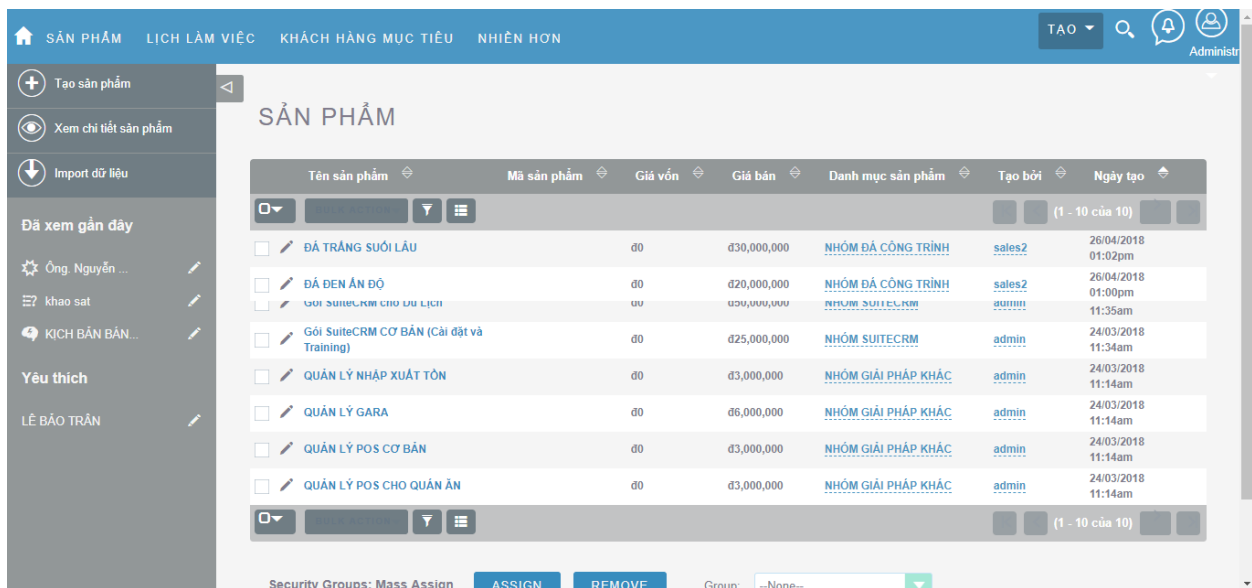


CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>



4.18. Quản lý sản phẩm / dịch vụ



4.19. Quản lý báo cáo



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

ACTIVITIES SALES MARKETING CS REPORTS OTHERS ALL
CREATE 🔍 🔄 🏠 Administ

THỐNG KÊ KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG THEO TÌNH TRẠNG

Report Details ACTIONS

Name: Thống kê khách hàng tiềm năng theo tình trạng User: Administrator

Description: Leads: All per sales stage

CHART OPTIONS

Leads
Total: 306

Thống kê khách hàng tiềm năng theo tình trạng

■ Recycled ■ In_Process ■ Assigned ■ Converted
■ In Process ■ New

***Status: = New, SUM: ID = 260**

^Status: = In Process, SUM: ID = 19

Name	Mobile	Opportunity Name	Opportunity Amount	Date Created
NGUYỄN THỊ THU THẢO	0			26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN THỊ QUỲNH NHƯ	1283473394			26/04/2018 12:41pm
TRẦN THỊ LÊ HẰNG	964023915			26/04/2018 12:42pm
PHẠM ĐỨC ANH	985445992			26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN BẢO NGỌC	0			26/04/2018 12:40pm
PHẠM THỊ CẨM TÚ	1229755540			26/04/2018 12:40pm
HUYỀN TRONG NGHĨA	0			26/04/2018 12:40pm
NGUYỄN MINH TƯỜNG	1658141730			26/04/2018 12:40pm
NGUYỄN THỊ PHƯƠNG NAM	1274578921			26/04/2018 12:41pm
NGUYỄN THANH THẢO	169476845			26/04/2018 12:40pm
NGUYỄN THỊ YẾN NHÌ	1660911580			26/04/2018 12:42pm
LÊ THỊ HỒNG HẠNH	1682323569			26/04/2018 12:40pm
NGUYỄN THỊ THANH TRÜR	1247823675			26/04/2018 12:41pm
NGUYỄN THỊ THU THẢO	932666791			26/04/2018 12:42pm
PHẠM BÍCH THUY	942456087			26/04/2018 12:42pm
PHẠM NGỌC ANH THƯ	1677666148			26/04/2018 12:42pm
TRẦN THỊ MINH THƯ	964637162			26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN XUÂN THỊNH	1632061090			26/04/2018 12:42pm
THỊ THU THẢO	0989888778			09/05/2018 09:17am

***Status: = Converted, SUM: ID = 10**

***Status: = Assigned, SUM: ID = 8**

^Status: = In_Process, SUM: ID = 6

Name	Mobile	Opportunity Name	Opportunity Amount	Date Created
NGUYỄN THANH HẰNG	963558781			26/04/2018 12:40pm
NGUYỄN THỊ HỒNG NHƯNG	1648260168			26/04/2018 12:41pm
NGUYỄN THỊ THANH TRÜR	914765670			26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN THỊ THU HẰNG	1696263790			26/04/2018 12:42pm
NGUYỄN THỊ THUY TRANG	1224428568			26/04/2018 12:42pm
Vân Quyết	098877655		90000000	17/05/2018 11:30am

^Status: = Recycled, SUM: ID = 3

Name	Mobile	Opportunity Name	Opportunity Amount	Date Created
NGUYỄN THỊ BẢO CHÁU	1295964008			26/04/2018 12:40pm
NGUYỄN NGỌC ANH THƯ	0			26/04/2018 12:40pm
NGUYỄN GIA HẰN	935872246			26/04/2018 12:40pm

Grand Totals
SUM: ID 306



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

ACTIVITIES SALES MARKETING CS REPORTS OTHERS ALL CREATE

Recently Viewed

Phieu ban han...
 Doanh so ban...
 Tong so khac...
 Doanh so ban...
 Doanh so ban...

Favorites

Doanh so ban...
 Tong so khac...
 Doanh so ban...
 Doanh so ban...
 Doanh so ban...

PHIẾU BÁN HÀNG CỦA NHÂN VIÊN KINH DOANH

Report Details ACTIONS

Name: Phiếu bán hàng của nhân viên kinh doanh User: Administrator
 Description: Sales Funnel

CHART OPTIONS

Opportunities

Operator

AND

Opportunities > Assigned to User > ID

Equals

DEMO CRM

Apply

Total: **đ1,680,000,000**

Phieu ban hang của nhân viên kinh doanh

■ Closed_Won ■ Proposal/Price Quote ■ Prospecting

Sales Stage: = Prospecting, SUM: Opportunity Amount: = đ980,000,000

Opportunity Name	Opportunity Amount	Next Step	Sales Stage	Name
CRM_TRAINING	đ800,000,000		Prospecting	CTY TNHH LONG RIVER GROUP
GÓI CRM TRAINING	đ180,000,000		Prospecting	CTY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

Sales Stage: = Proposal/Price Quote, SUM: Opportunity Amount: = đ300,000,000

Opportunity Name	Opportunity Amount	Next Step	Sales Stage	Name
Gói CRM cho ngành phân phối	đ300,000,000		Proposal/Price Quote	CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM

Sales Stage: = Closed_Won, SUM: Opportunity Amount: = đ400,000,000

Opportunity Name	Opportunity Amount	Next Step	Sales Stage	Name
TƯ VẤN & CHUẨN HÓA DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG	đ300,000,000		Closed_Won	CTY TNHH LONG RIVER GROUP
MÁY ĐỌC MÃ VẠCH 3100	đ100,000,000		Closed_Won	CTY TNHH LONG RIVER GROUP

Grand Totals

SUM: Opportunity Amount: đ1,680,000,000

© Supercharged by SuiteCRM © Powered By SugarCRM

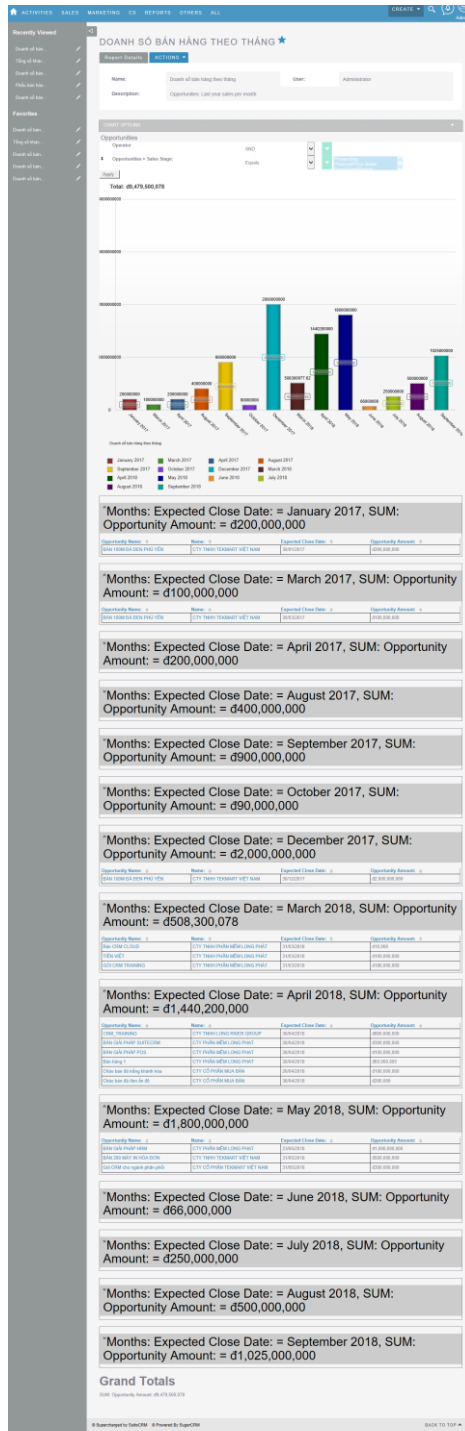
BACK TO TOP

LONGPHATCRM - 0911 536 678 - http://longphat.com.vn



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>





CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

ACTIVITIES SALES MARKETING CS REPORTS OTHERS ALL CREATE

Recently Viewed

- Tổng số khác...
- Doanh số bán...
- Doanh số bán...
- Phẫu bản bán...
- Doanh số bán...

Favorites

- Tổng số khác...
- Doanh số bán...
- Doanh số bán...
- Doanh số bán...
- Doanh số bán...

TỔNG SỐ KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG ĐƯỢC TẠO MỚI THEO THÁNG

Report Details ACTIONS (6 of 9) PREVIOUS NEXT

Name: Tổng số khách hàng tiềm năng được tạo mới theo tháng User: Administrator

Description: Leads: All per month created

CHART OPTIONS

Chart Type: Funnel

Leads

Operator: AND

Leads > Date Created: This Year

Apply

Total: 306

Tổng số khách hàng tiềm năng được tạo mới theo tháng

■ June 2018 ■ May 2018 ■ April 2018

^ Months: Date Created = April 2018, SUM: ID = 298

Last Name	Mobile	Opportunity Name	Opportunity Amount	Date Created
BẢO TRẦN	0919871127	Gói CRM cho ngành phân phối		09/05/2018 09:23am
ANH TUẤN	1685459290	CRM_TRAINING	800000000	16/05/2018 03:17pm
THỊ THU THẢO	0989888778			09/05/2018 09:17am
Vân Quyết	098877655		90000000	17/05/2018 11:30am

^ Months: Date Created = May 2018, SUM: ID = 4

Last Name	Mobile	Opportunity Name	Opportunity Amount	Date Created
LOAN HR LUAVIET	0911536678		16000000	20/06/2018 02:47pm
Hòa	01234569871			25/06/2018 10:15am
Nhóc	01234567891			25/06/2018 09:42am
DUY TRAN	0911678908		50000000	20/06/2018 03:18pm

^ Months: Date Created = June 2018, SUM: ID = 4

Grand Totals

SUM: ID 306

© Supercharged by SuiteCRM © Powered By SugarCRM BACK TO TOP

LONGPHATCRM - 0911 536 678 - <http://longphat.com.vn>



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

ACTIVITIES SALES MARKETING CS REPORTS OTHERS ALL CREATE Administ

Recently Viewed

Doanh số bán...
Doanh số bán...
Doanh số bán...
Doanh số bán...
Doanh số bán...

Favorites

Doanh số bán...
Doanh số bán...
Doanh số bán...
Doanh số bán...
Doanh số bán...

DOANH SỐ BÁN HÀNG TRÊN MỖI GIAI ĐOẠN BÁN HÀNG TRONG NĂM CỦA NGƯỜI DÙNG

Report Details ACTIONS

Name: Doanh số bán hàng trên mỗi giai đoạn bán hàng trong năm của người dùng User: Administrator

Description: Opportunities: This year sales per sales stage for exact user

CHART OPTIONS

Chart Type: Funnel

Opportunities

Operator

AND

Opportunities > Expected Close Date: This Year

Opportunities > Assigned to User > ID: Equals DEMO CRM

Apply

Total: **₫1,680,000,000**

Doanh số bán hàng trên mỗi giai đoạn bán hàng trong năm của người dùng

■ Closed_Won ■ Proposal/Price Quote ■ Prospecting

*Sales Stage: = Prospecting, SUM: Opportunity Amount: = **₫980,000,000**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
CRM_TRAINING	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	30/04/2018	₫800,000,000
GÓI CRM TRAINING	CTY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT	31/03/2018	₫180,000,000

*Sales Stage: = Proposal/Price Quote, SUM: Opportunity Amount: = **₫300,000,000**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
Gói CRM cho ngành phân phối	CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	31/05/2018	₫300,000,000

*Sales Stage: = Closed_Won, SUM: Opportunity Amount: = **₫400,000,000**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
TU VẤN & CHUẨN HÓA DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	11/04/2018	₫300,000,000
MÁY ĐỌC MÃ VẠCH 3100	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	18/05/2018	₫100,000,000

Grand Totals

SUM: Opportunity Amount: **₫1,680,000,000**

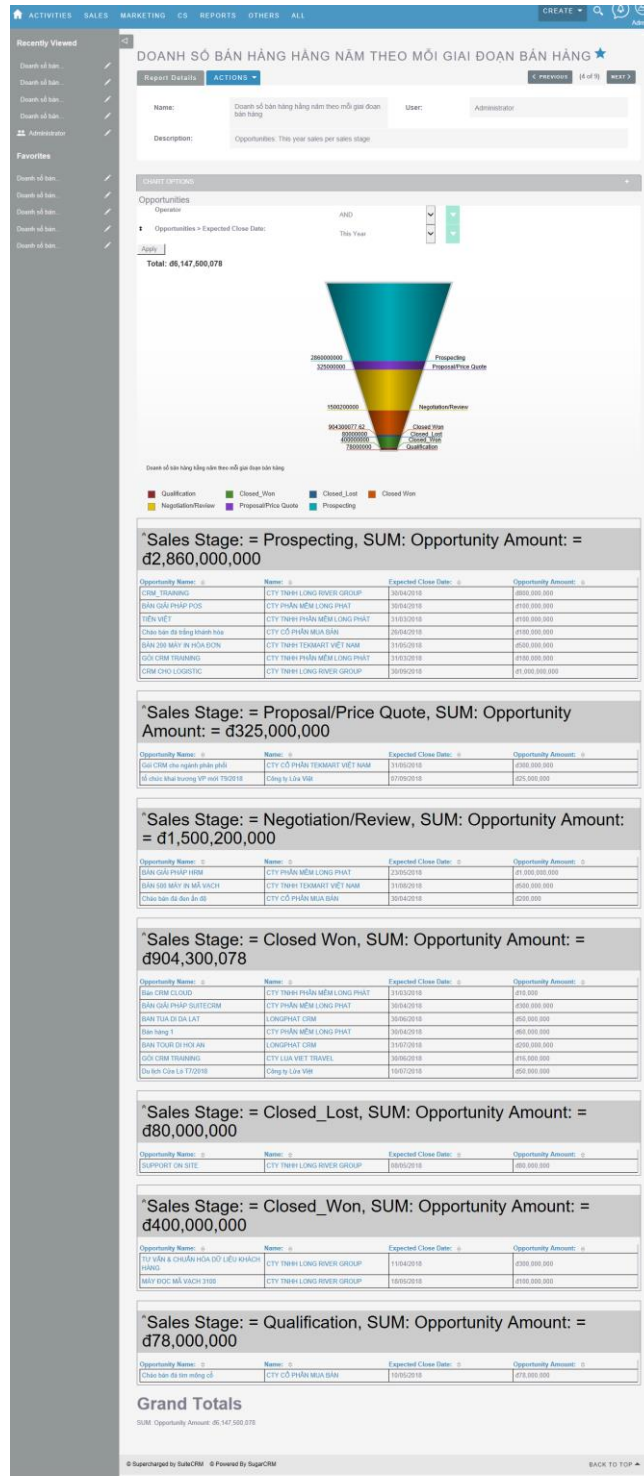
© Supercharged by SuiteCRM © Powered By SugarCRM BACK TO TOP

LONGPHATCRM - 0911 536 678 - <http://longphat.com.vn>



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>





CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

ACTIVITIES SALES MARKETING CS REPORTS OTHERS ALL

CREATE

ADMIN

Recently Viewed

- Doanh số bán
- Doanh số bán
- Doanh số bán
- Administrator
- BÁN 100M GA

Favorites

- Doanh số bán
- Doanh số bán
- Doanh số bán
- Doanh số bán
- M: LÊ BẢO TRẦN

DOANH SỐ BÁN HÀNG NĂM TRƯỚC CỦA NGƯỜI DÙNG

Report Details ACTIONS

Name: Doanh số bán hàng năm trước của người dùng User: Administrator

Description: Opportunities: Last year sales per user

CHART OPTIONS

Operator AND

Opportunities > Expected Close Date: This Year

Opportunities > Sales Stage: Equals

Apply

Total: **₫5,589,500,078**

Doanh số bán hàng năm trước của người dùng 3099500077.62

demo longphat manager1 manager2 sales1

^Username = demo, SUM: Opportunity Amount: = **₫3,099,500,078**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
BÁN CRM CLOUD	CTY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT	11/8/2018	810,000,000
BÁN GIẢI PHÁP HRM	CTY PHẦN MỀM LONG PHÁT	23/9/2018	81,000,000,000
TIỀN VIỆT	CTY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT	11/8/2018	8100,000,000
BÁN 500 MÁY IN MÀ VẠCH	CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	11/8/2018	8200,000,000
Chào bán địa tầng khách hóa	CTY CỔ PHẦN MUA BÁN	26/4/2018	8100,000,000
Chào bán địa tầng ăn uống	CTY CỔ PHẦN MUA BÁN	30/4/2018	8200,000,000
Mô thức khai trương VP mới TS/2018	Công ty Lửa Việt	07/8/2018	825,000,000
GÓI CRM TRAINING	CTY LỬA VIỆT TRAVEL	30/8/2018	816,000,000
CRM CHO LOGISTIC	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	30/8/2018	81,000,000,000
Du lịch Cửa Lò 17/2018	Công ty Lửa Việt	10/8/2018	850,000,000

^Username = longphat, SUM: Opportunity Amount: = **₫1,280,000,000**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
CRM TRAINING	CTY TNHH LONG RIVER GROUP	30/4/2018	8900,000,000
GÓI CRM TRAINING	CTY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT	11/8/2018	8180,000,000
Gói CRM cho ngành phân phối	CTY CỔ PHẦN TEKSMART VIỆT NAM	11/8/2018	8300,000,000

^Username = manager1, SUM: Opportunity Amount: = **₫100,000,000**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
BÁN GIẢI PHÁP POS	CTY PHẦN MỀM LONG PHÁT	30/4/2018	8100,000,000

^Username = manager2, SUM: Opportunity Amount: = **₫610,000,000**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
BÁN GIẢI PHÁP SUITECRM	CTY PHẦN MỀM LONG PHÁT	30/4/2018	8300,000,000
BÁN TUA DI ĐÀ LẠT	LONGPHAT CRM	30/8/2018	850,000,000
Bán hàng 1	CTY PHẦN MỀM LONG PHÁT	30/4/2018	890,000,000
BÁN TOUR DI HỒI AN	LONGPHAT CRM	11/8/2018	8200,000,000

^Username = sales1, SUM: Opportunity Amount: = **₫500,000,000**

Opportunity Name	Name	Expected Close Date	Opportunity Amount
BÁN 200 MÁY IN HÒA ĐƠN	CTY TNHH TEKSMART VIỆT NAM	11/8/2018	8600,000,000

Grand Totals

SUM: Opportunity Amount: **₫5,589,500,078**

© Supercharged by SuiteCRM © Powered By SupacRM

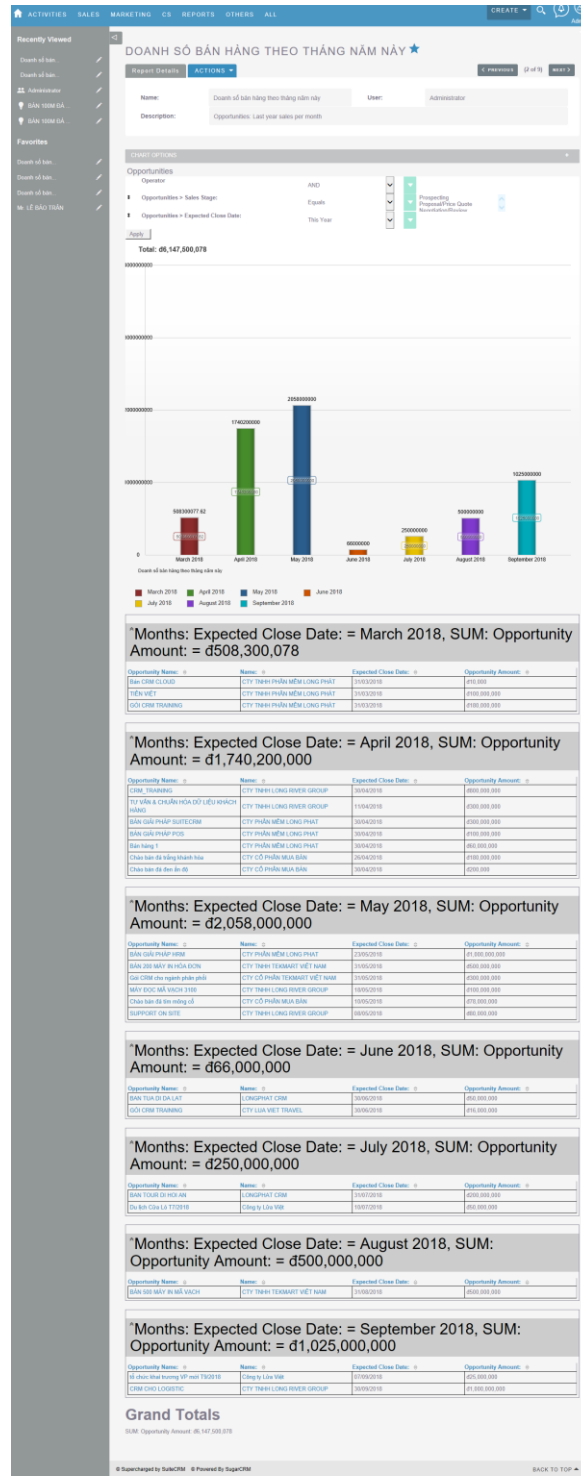
BACK TO TOP

LONGPHATCRM - 0911 536 678 - http://longphat.com.vn



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

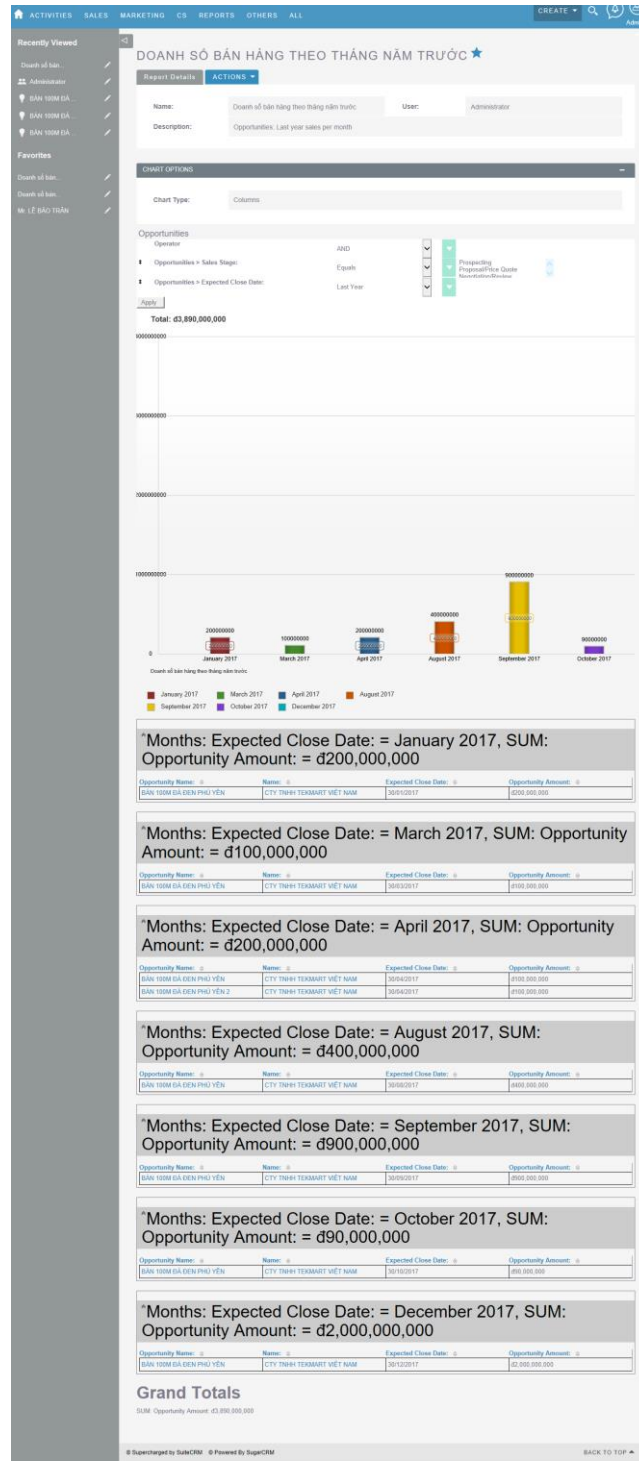
Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>





CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>





CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,

dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

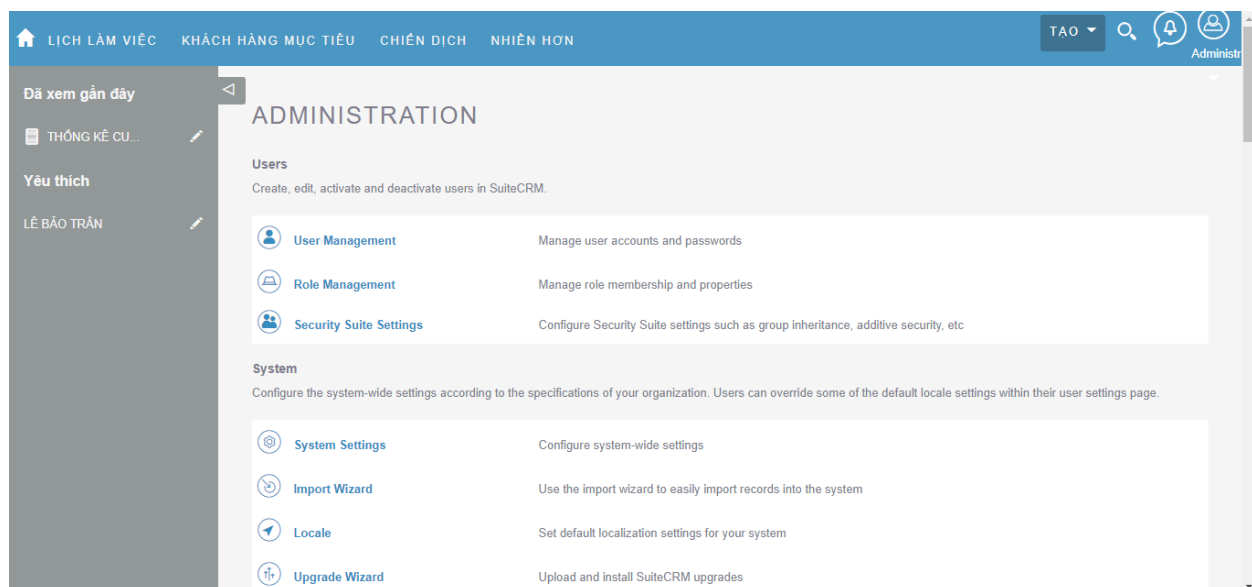
P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

4.20. Quản lý hệ thống: Trang cung cấp tính năng cho IT Manger hoặc nhà quản lý, nơi bạn có thể thêm bớt thông tin nhân viên, thêm bớt trường dữ liệu, chỉnh sửa nhãn, thay đổi giá trị hộp số xuống, quyền hạn truy cập cho mỗi người, Cập nhật phiên bản,.....

4.20.1. Tùy biến với công cụ studio



4.20.2. Phân quyền người dùng



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
để sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

The screenshot shows the 'ROLES FOR MANAGER' interface in SuiteCRM. It includes a sidebar with navigation options like 'Create Role', 'List Roles', and 'Security Groups'. The main area displays a table of roles with columns for 'Access', 'Delete', 'Edit', 'Export', 'Import', 'List', 'Mass Update', and 'View'. The table lists various roles such as 'Case Updates', 'Chiến dịch', 'Câu hỏi khảo sát', and 'Cơ hội bán hàng'.

	Access	Delete	Edit	Export	Import	List	Mass Update	View
Case Updates	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	All	Group
Chiến dịch	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	All	Group
Cuộc gọi	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	All	Group
Câu hỏi khảo sát	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	All	Group
Câu hỏi phản hồi	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	All	Group
Công ty	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	...	Group
Cơ hội bán hàng	Enabled	Group	Group	Group	All	Group		Group
Cảnh báo	Disabled	Group	Group	Group	All	Group		Group
Danh mục kho kiến thức	Enabled	Group	Group	Group	All	Group		Group
Danh mục sản phẩm	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	All	Group
Danh sách - kh mục tiêu	Enabled	Group	Group	Group	All	Group	All	Group

5. Yêu cầu hệ thống

5.1. SERVER (MÁY CHỦ)

a. Platform

- ✓ Linux, Unix, Mac OS: **Any version supporting PHP, Nên cài Centos**
- ✓ Windows: Windows Server 2008+
- ✓ PHP: 5.5.9, 5.6, 7.0, 7.1, 7.2

b. Web Server

- ✓ Apache: 2.2, 2.4



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

*Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.*

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

✓ IIS: 8, 8.5

c. Database

✓ MariaDB: 5.5, 10, 10.1, 10.2

✓ MySQL: 5.5, 5.6, 5.7

✓ SQL Server: SQL Server 2008+

5.2. NGƯỜI DÙNG ĐẦU CUỐI (CLIENTS): SuiteCRM chạy trên môi trường web và không yêu cầu cài đặt bất kỳ phần mềm nào vào máy người dùng. Người sử dụng chỉ cần sử dụng các trình duyệt bên dưới để sử dụng phần mềm:

✓ Chrome: 55+ (**Nên dùng**)

✓ Firefox: 52+

✓ IE: 11 (compatibility mode not supported)

✓ Edge: 26

✓ Safari: 6+

6. Chi phí dịch vụ và thời gian triển khai

6.1. Dịch vụ cài đặt và huấn luyện sử dụng

SuiteCRM

- Trọn gói chi phí: **20,000,000 VNĐ (Đã bao gồm VAT)**
- Phần mềm được cài đặt trên Server của khách hàng: Khách hàng sở hữu vĩnh viễn phần mềm, không giới hạn số lượng người dùng trên phần mềm



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

*Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.*

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

- Bảo hành miễn phí **12 tháng**: cập nhật mã nguồn phát sinh nếu có, update lên version mới miễn phí
- **Hướng dẫn người dùng 4 buổi (2h /1 buổi) sử dụng phần mềm với các nhóm tính năng:**
 - ✓ **Buổi 1: Hướng dẫn cho bán hàng**
 - Quản lý khách hàng tiềm năng (Lead)
 - Quản lý khách hàng công ty (Account)
 - Quản lý người liên hệ (Contact)
 - Quản lý cơ hội bán hàng (Opportunities)
 - Quản lý các hoạt động chăm sóc (gọi điện, gặp mặt, đi sự kiện, gửi email, note)
 - Hỏi & đáp ?
 - ✓ **Buổi 2: phần bán hàng tiếp theo**
 - Quản lý báo giá
 - Quản lý hợp đồng
 - Quản lý Hóa đơn
 - Giải đáp?
 - ✓ **Buổi 3: Hướng dẫn cho Marketing**
 - Import khách hàng mục tiêu từ file excel
 - Tạo và gửi chiến dịch email marketing (gửi email hàng loạt)
 - Tạo chiến dịch khảo sát khách hàng
 - Xem báo cáo thống kê về chiến dịch sau gửi (Bao nhiêu email đã được gửi, Ai đã đọc? Đọc ngày giờ nào? Đọc bao nhiêu lần ?)



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

*Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.*

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

- Hỏi & đáp ?
- ✓ **Buổi 4: Hướng dẫn cho IT:**
 - Hướng dẫn khởi tạo người dùng
 - Hướng dẫn phân quyền cho nhân viên: Dữ liệu của ai người đó thấy
 - Hướng dẫn phân quyền cho trưởng phòng: Dữ liệu của phòng nào phòng đó thấy và trưởng phòng xem được dữ liệu của phòng mình
 - Hướng dẫn phân quyền cho Board: Xem được toàn bộ dữ liệu
 - Hỏi & đáp ?

Lưu ý:

- Chi phí trên chỉ áp dụng cho đối tượng khách hàng ở **nội thành TP.HCM**. Các huyện ngoại thành hoặc tỉnh thành khác: liên hệ chúng tôi để có chi phí cụ thể.
- Chi phí trên không bao gồm chi phí về phần cứng, thiết bị liên quan (nếu có)
- Chi phí ở trên có thể thay đổi tùy theo thời điểm, vui lòng liên hệ **0911 536 678 (Mr Duy)** để biết thêm thông tin.

6.2.Dịch vụ cho thuê phần mềm (Cloud CRM)

LONG PHÁT cung cấp cho quý khách hàng gói dịch vụ thuê phần mềm CRM sử dụng. Với dịch vụ này, chi phí duy nhất quý khách hàng bỏ ra đó là



phí sử dụng phần mềm hàng tháng hoặc hàng năm. Chi phí của gói cho thuê bao gồm:

- ✓ Phí khởi tạo dịch vụ: **1,500,000 VNĐ / 1 lần duy nhất**
- ✓ Phí cho thuê phần mềm: **250,000 / 1 người dùng / 1 tháng.**

Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý khách hàng **trong vòng 1 – 3 ngày** các tài liệu sau khi nhận được thanh toán.

- ✓ Đường dẫn truy cập vào phần mềm SuiteCRM(link truy cập)
 - ✓ Tài khoản và mật khẩu đăng nhập phần mềm
 - ✓ Tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm SuiteCRM (File PDF hoặc link truy cập)
- **Ghi chú:** Với trường hợp khách hàng cần những chuyên gia của chúng tôi đến văn phòng hướng dẫn sử dụng thì chi phí cộng thêm (option): **2,000,000 / 1 buổi / 3 tiếng. Chi phí trên chỉ áp dụng trong nội thành Tp.HCM**

6.3.Dịch vụ tùy biến tính năng phần mềm theo yêu cầu

Với thế mạnh về **công nghệ và kinh nghiệm tư vấn, triển khai** phần mềm quản lý chăm sóc khách hàng **SuiteCRM** cho các tổ chức và doanh nghiệp. Chúng tôi nhận thấy khoảng **hơn 80% doanh nghiệp** có nhu cầu **tùy chỉnh tính năng** phần mềm CRM theo đúng đặc thù của doanh nghiệp mình trước khi đưa vào sử dụng.

Vì vậy chúng tôi cung cấp dịch vụ **Tùy biến tính năng SuiteCRM** theo yêu cầu nhằm đáp ứng được nhu cầu của khách hàng và giúp khách hàng **tối ưu hóa về qui trình hoạt động** của mình



Với từng trường của khách hàng, Chúng tôi **tìm hiểu nhu cầu và tư vấn các tính năng** cần triển khai trên phần mềm CRM sao cho phù hợp nhất dựa trên các tiêu chí: **Chi phí triển khai, thời gian triển khai và hiệu quả mang lại cho doanh nghiệp.**

Chi phí và thời gian triển khai tùy thuộc vào mức độ yêu cầu tùy chỉnh (*Customize*) của từng doanh nghiệp. Thông thường thời gian triển khai dự án tùy biến từ 3 đến 6 tháng với dự án qui mô nhỏ và trung bình hoặc từ 8 -12 tháng với dự án qui mô lớn.

7. Chính sách bảo hành

Chúng tôi chịu trách nhiệm bảo hành phần mềm **miễn phí** trong **12 tháng**, tính từ ngày bàn giao sản phẩm.

Bảo hành bao gồm:

- Xử lý sự cố do lỗi kỹ thuật (nếu có).
- Phục hồi chương trình trong trường hợp máy chủ khách hàng bị sự cố ngoài ý muốn (bị nhiễm virus, bị tấn công...)
- Cung cấp và cập nhật các bản vá lỗi mới nhất của phần mềm trong thời hạn bảo hành.

KHÔNG bảo hành trong các trường hợp:

- Đào tạo sử dụng lại phần mềm.
- Thực hiện các công việc ngoài quy định của hợp đồng thỏa thuận khi triển khai (ví dụ như **bổ sung thêm tính năng, tùy chỉnh thêm tính năng,....**).

8. VỀ LONG PHÁT



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

**Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.**

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

LONG PHÁT được thành lập từ 03/2015 với các chuyên gia nhiều năm kinh nghiệm về tư vấn triển khai giải pháp phần mềm **quản lý và chăm sóc khách hàng SuiteCRM** (trên mã nguồn mở *SugarCRM Community Edition Phiên bản 6.5.25*) và phát triển các gói giải pháp phần mềm quản lý cho doanh nghiệp.

Thế mạnh của chúng tôi là **xây dựng các gói giải pháp quản lý** đáp ứng theo **từng đặc thù kinh doanh** của mỗi doanh nghiệp trên nền tảng **SuiteCRM (PHP, My SQL)** Hoặc DotNet Framework do công ty xây dựng và phát triển (VS Studio 2005/2008, My SQL 2008).

Bằng cái **TÂM**, sự nhiệt **TÌNH** và trên hết là sự làm việc **CHUYÊN NGHIỆP, CHẤT LƯỢNG** của đội ngũ nhân viên trẻ, giàu kinh nghiệm, **LONG PHÁT** mong muốn hợp tác và làm hài lòng cho tất cả quý khách, bạn bè gần xa.

Tham khảo 1 số khách hàng tiêu biểu của chúng tôi:



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

*Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.*

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

2000+ Doanh Nghiệp



ĐÃ TRIỂN KHAI

 **LONG PHÁT CRM**
Key of Success



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

**Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.**

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,

P10, Gò Vấp, Tp.HCM

Hotline: 0911 536 678

<https://crmonline.vn>

CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT

Địa chỉ: **Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park
Hills, P10, Gò Vấp, Tp.HCM** (*Google map: LONGPHAT CRM
hoặc crmonline*).

Website: <https://longphatcrm.vn>

Mobile: **0911 536 678 (Mr Duy)**

Email: duy.tran@crmonline.vn – info@crmonline.vn



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT
Phần mềm quản lý khách hàng Online đơn giản,
dễ sử dụng trên nền SuiteCRM.

Lầu 3, 32 Đường số 11, KDC CityLand Park Hills,
P10, Gò Vấp, Tp.HCM
Hotline: 0911 536 678
<https://crmonline.vn>

Rất hân hạnh được phục vụ quý khách!

