

BẢNG GIÁ CHO THUÊ PHẦN MỀM CRMOnline

Table of Contents

BẢNG GIÁ CHO THUÊ PHẦN MỀM CRMONLINE	1
A. BẢNG GIÁ CHO THUÊ CHI TIẾT	2
I) TÍNH NĂNG CRM CƠ BẢN	3
II) TÍNH NĂNG TÙY CHỌN THÊM	4
B. DỊCH VỤ CỘNG THÊM	14

A. BẢNG GIÁ CHO THUÊ CHI TIẾT

Tính năng phần mềm CRMonline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
---------------------------------	--	-------

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
I) TÍNH NĂNG CRM CƠ BẢN		
1) Quản lý CRM cơ bản + Dung lượng lưu trữ 15G + Tài liệu hướng dẫn sử dụng online	35,000	+Quy trình bán hàng - LeadCard +Các tính năng cơ bản:Khách hàng tiềm năng, khách hàng, người liên hệ, cơ hội bán hàng, cuộc gọi, cuộc gặp, ghi chú, task, tài liệu, báo cáo tổng hợp hoạt động bán hàng, báo cáo chi tiết hoạt động bán hàng. +Phân quyền mô hình cơ bản 1 quản lý và nhiều nhân viên. +30 mẫu báo cáo cơ bản

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
II) TÍNH NĂNG TÙY CHỌN THÊM		
1) Thuê tên miền riêng để chạy crm theo thương hiệu công ty	+ 390,000	+ Sử dụng sub domain riêng để chạy crm (ví dụ crm1.crmonline.vn). Có thể sử dụng của CRMOnline hoặc khách hàng tự cung cấp. + Chứng chỉ bảo mật SSL + Sử dụng logo thương hiệu của khách hàng khi đăng nhập hệ thống crm. <i>+ / 12 tháng / 1 lần</i>

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
2) Quản lý KPI	+ 10,000	Thiết lập KPI cho nhân viên theo thời gian, Báo cáo chi tiết KPI
3) Quản lý đơn hàng	+ 10,000	Thông tin đơn hàng, in bill đơn hàng, Chi tiết thực hiện đơn hàng
4) Quản lý thu chi, công nợ và lợi nhuận	+ 15,000	Quản lý phiếu thu, phiếu chi theo tình trạng, công nợ và lợi nhuận theo khách hàng, cơ hội ,đơn hàng
5) Quản lý hoa hồng nhân viên	+ 10,000	Quản lý hoa hồng của nhân viên theo từng đơn hàng

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
6) Chia khách hàng tiềm năng - Lead tự động cho nhân viên	+ 10,000	Tự động chia trung bình khách hàng tiềm năng cho nhân viên và chiến dịch được thiết lập
7) Quản lý lương, nghỉ phép, tăng ca	+ 20,000	Quản lý hồ sơ lương, thông số lương, lương hoa hồng, lương cơ bản, nghỉ phép, lương tăng ca và bảng lương nhân viên
8) Quản lý email marketing	+ 15,000	Thiết lập email mẫu, gửi cá nhân hóa tới hàng loạt khách hàng, xem được ai đã đọc, đọc bao nhiêu lần và ngày giờ đọc.

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
		+ Khách hàng thuê gói email server của CRMOnline hoặc khách hàng cung cấp smtp để cấu hình + Phí email theo số lượng gửi: 350đ / 1 email (Gửi bao nhiêu tính tiền bấy nhiêu) Ghi chú: + Tên Email gửi đi theo cấu trúc: {Tên cty KH}<do_not_reply@longphatcrm.vn> Ví dụ VNPTOnline<do_not_reply@longphatcrm.vn>

9) Quản lý gọi điện qua tổng đài Voip	+120,000	+ Click to call + Gọi điện đến Popup thông tin + Ghi âm và nghe lịch sử cuộc gọi + 1 Agent / 1 tháng Khách hàng đăng ký đầu số và trả cước cuộc gọi theo chi phí của nhà mạng
10) Tích hợp face ads	+ 15,000	Khách hàng cung cấp token và id form liên hệ của Fanpage để cấu hình
11) Tích hợp zalo OA	+ 15,000	+ Thiết lập nội dung gửi cá nhân hóa và tự động qua zalo OA của doanh nghiệp. Thiết lập quy trình gửi tự động cho khách hàng. Ví dụ: tự động gửi cảm ơn khi khách hàng đăng ký dịch vụ, Tự động gửi nội dung cảm ơn và chi tiết cho khách hàng khi thanh toán,..., các mẫu này sẽ đăng ký với zalo.

		+ Chi phí cài đặt và cấu hình zalo template (trả 1 lần): 800,000 VNĐ. + Xem chi tiết phí gửi tin Zalo Zns
12) Tích hợp website wordpress	+ 10,000	Cung cấp API tự động đẩy thông tin khách hàng tiềm năng từ website về CRM sau khi khách hàng đăng ký thông tin liên hệ trên web. Các thông tin bao gồm: Tên, email, di động, mô tả. Hướng dẫn khách hàng đoạn code tích hợp vào website
13) Tích hợp mobile app của CRMOnline	+45,000	Mobile app CRMOnline với các tính năng cơ bản
14) Chức năng Admin2 áp dụng cho mô hình công ty đa chi nhánh, tập đoàn	+ 200,000	Phân cấp cho IT có thể tạo, phân quyền người dùng mà không được thấy dữ liệu khách hàng

15) Phân quyền theo mô hình tập đoàn, công ty nhiều chi nhánh	+ 250,000	Tổ chức phân quyền đa nhánh theo các cấp: Tổng công ty, giám đốc chi nhánh, trưởng nhóm, nhân viên
16) Tự động chia khách hàng - Account cho nhân viên	+ 10,000	Tự động chia trung bình khách hàng cho nhân viên đã được thiết lập và cấu hình
17) Tự động chia sẻ khách hàng tiềm năng - Lead cho nhân viên	+ 10,000	+ Nhân viên được phân quyền dữ liệu khách hàng tiềm năng của ai người đó thấy. Trong 1 số trường hợp quản lý cần chia sẻ khách hàng tiềm năng này cho nhiều viên được thấy. Hệ thống tự động gán dữ liệu khách hàng tiềm năng này cho 1 nhóm nhân viên đã được thiết lập

18) Tự động chia sẻ khách hàng - Account cho nhân viên	+ 10,000	+ Nhân viên được phân quyền dữ liệu khách hàng đã mua hàng của ai người đó thấy. Trong 1 số trường hợp quản lý cần chia sẻ khách hàng đã mua này cho nhiều viên được thấy. Hệ thống tự động gán dữ liệu khách hàng đã mua này cho 1 nhóm nhân viên đã được thiết lập
19) Thống kê khách hàng không phát sinh đơn hàng theo thời gian	+ 10,000	Thống kê khách hàng không phát sinh đơn hàng theo thời gian: Tuần, Tháng, Năm, Khoảng thời gian.
20) Chụp hình và Check-In khi đi gặp khách hàng trên Mobile App CRMOnline	+10,000	+ Nhân viên đi gặp khách hàng dùng App Mobile CRMOnline tạo cuộc gặp, chụp hình. Hệ thống tự động check in vị trí và ngày giờ thời điểm check in

21) Quản lý báo giá	+ 10,000	+ Quản lý thông tin báo giá và xuất báo giá ra pdf theo mẫu
22) Quản lý hợp đồng	+ 10,000	+ Quản lý thông tin hợp đồng + Quản lý tình trạng hợp đồng + Xuất hợp đồng ra pdf theo mẫu
23) Quản lý sản phẩm	+15,000	+ Quản lý thông tin chi tiết của sản phẩm: Mã, tên sản phẩm, đvt, giá bán, mô tả sản phẩm. + Quản lý hình ảnh sản phẩm. + Quản lý kích thước sản phẩm (size). + Quản lý đóng gói sản phẩm (Packing)
24) Quản lý nhập kho	+15,000	+ Quản lý thông tin phiếu nhập kho: Ngày nhập, nhà cung cấp, sản phẩm nhập, số lượng nhập, tình trạng nhập kho, kho nhập + Hệ thống tự động tăng số lượng nhập vào

		tương ứng
25) Quản lý xuất kho	+15,000	+ Quản lý thông tin phiếu xuất kho: Ngày xuất, khách hàng, sản phẩm xuất, số lượng xuất, tình trạng xuất kho, kho xuất,... + Hệ thống tự động tăng số lượng xuất ra tương ứng
26) Quản lý chuyển kho	+15,000	+ Quản lý thông tin phiếu chuyển kho: Ngày chuyển, sản phẩm chuyển, số lượng chuyển, tình trạng chuyển kho, từ kho, đến kho. + Hệ thống tự động tạo phiếu xuất từ kho + Hệ thống tự động tạo phiếu nhập đến kho + Hệ thống tự động tăng số lượng nhập cho kho chuyển đến + Hệ thống tự động giảm số lượng xuất cho kho chuyển đi

27) Quản lý tồn kho	+20,000	+ Quản lý tổng hợp tồn kho theo tháng: Mã hàng, tên sản phẩm, tháng, năm, kho, tồn đầu kỳ, tổng sl nhập, tổng sl xuất, tồn cuối kỳ, đơn giá nhập trung bình. + Quản lý chi tiết tồn kho + Quản lý giá hàng tồn kho trung bình
28) Báo cáo tổng quan CRM	+15,000	+ Với báo cáo quản trị tổng quan dữ liệu trên CRM này giúp cho nhà quản lý có cái nhìn toàn vẹn về dữ liệu được sử dụng thế nào trên crm. + Người dùng có thể lọc theo thời gian, theo người dùng.
29) Login Audit	Miễn Phí	+ Quản lý thời gian, tình trạng và ip đăng nhập/ đăng xuất hệ thống phần mềm

B. DỊCH VỤ CỘNG THÊM

1) Chi phí kích hoạt tổng đài IP Call Center (Gọi điện trên phần mềm crm)	2,000,000	Thanh toán 1 lần duy nhất
2) Hỗ trợ đăng ký đầu số SIP (Số để cấu hình vào tổng đài IP Call Center) với các nhà mạng	MIỄN PHÍ	+ Hỗ trợ khách hàng chọn số và đăng ký đầu số trực tiếp với nhà mạng (Khách hàng ký hợp đồng trực tiếp với nhà mạng)
3) Chi phí training online cho người dùng	1,500,000	/ 1 buổi / 3h + Training qua Google Meet
4) Chi phí training trực tiếp trong phạm vi Hồ Chí Minh	3,000,000	+ / 1 buổi / 3h + CRMOnline đến văn phòng của khách hàng để training
5) Chuẩn hóa và import dữ liệu cũ các danh mục theo mẫu của CRMOnline	3,000,000	+ Hỗ trợ chuẩn hóa và import dữ liệu danh mục cũ của các module: Sản phẩm / dịch vụ, khách hàng tiềm năng, khách hàng, người liên hệ theo mẫu của CRMOnline

6) Dịch vụ thêm, bớt trường dữ liệu, thay đổi nhãn hiển thị	2,000,000	+ Hỗ trợ thêm bớt các trường thông tin lưu trữ theo yêu cầu của khách hàng.
7) Mua thêm dung lượng lưu trữ (10G / 1 tháng)	100,000	+ Trong trường hợp gói dung lượng mặc định không đáp ứng đủ nhu cầu lưu trữ của doanh nghiệp, bạn có thể mua thêm dung lượng lưu trữ. + 10G / 1 tháng + Thanh toán tối thiểu 6 tháng
8) Khởi tạo người dùng + Phân quyền người dùng theo cơ chế mặc định của phần mềm	MIỄN PHÍ	+ CRMOnline cung cấp file import mẫu và phân quyền mẫu cho người dùng và các tài liệu + clip hướng dẫn phân quyền cho người dùng theo cơ chế mặc định của phần mềm.