



CARSOFT SAAS

Giải Pháp Phần Mềm Quản Lý Gara Ô Tô Toàn Diện

Tối ưu vận hành - Đột phá doanh
thu

TÀI LIỆU DANH SÁCH TÍNH NĂNG TIÊU CHUẨN

1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG CARSOFT

Nền tảng quản trị (SaaS) chuyên biệt giúp số hóa mọi quy trình từ tiếp nhận xe đến chăm sóc sau dịch vụ.



01. Khách Hàng & Xe

Quản lý hồ sơ, liên hệ và tra cứu lịch sử sửa chữa phương tiện nhanh chóng.



02. Dịch Vụ & Báo Giá

Tiếp nhận, làm báo giá tự động và theo dõi tiến độ lệnh sửa chữa theo thời gian thực.



03. Kho & Vật Tư

Kiểm soát xuất, nhập, cảnh báo và quản lý tồn kho phụ tùng chính xác tuyệt đối.



04. Quản Trị Nhân Sự

Chấm công, tính lương, duyệt nghỉ phép, quản lý tăng ca và tự động hóa hoa hồng.



05. Tài Chính Kế Toán

Theo dõi sát sao sổ quỹ thu chi, quyết toán dịch vụ linh hoạt và quản lý công nợ.



06. Báo Cáo & CRM

Dashboard biểu đồ doanh thu trực quan, tích hợp nhắc lịch bảo dưỡng tự động.

2. CHI TIẾT TÍNH NĂNG CỐT LÕI (PHẦN 1)

1. Quản Lý Khách Hàng & Thông Tin Xe

- ✓ **Hồ sơ khách hàng (CRM 360)**Lưu trữ toàn bộ thông tin liên hệ, phân loại khách hàng (cá nhân, doanh nghiệp, bảo hiểm).
- ✓ **Quản lý phương tiện**Khai báo biển số, số VIN, số máy, đời xe. Một khách hàng có thể sở hữu nhiều phương tiện.
- ✓ **Lịch sử dịch vụ**Truy xuất tức thì lịch sử bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế phụ tùng trước đây.

3. Quản Lý Kho Phụ Tùng & Vật Tư

- ✓ **Danh mục vật tư đa dạng** Quản lý phụ tùng theo mã hàng, SKU, nhóm hàng.
- ✓ **Xuất/Nhập kho tự động & Cảnh báo**Tự động trừ kho dựa trên vật tư xuất cho Lệnh sửa chữa. Cảnh báo tồn kho tối thiểu.

2. Dịch Vụ, Báo Giá & Lệnh Sửa Chữa

- ✓ **Tiếp nhận xe thông minh**CVDV thao tác trên máy tính bảng/điện thoại để ghi nhận tình trạng xe, chụp ảnh ngoại quan ngay tại sân.
- ✓ **Báo giá tự động**Lên báo giá nhanh với danh mục định sẵn. Xuất file PDF chuẩn nhận điện thương hiệu để gửi khách.
- ✓ **Lệnh sửa chữa (RO) & Tiến độ**Điều phối lệnh xuống xưởng. Trạng thái xe hiển thị real-time (Chờ sửa, Đang sửa, Chờ vật tư, Hoàn thành).

3. PHÂN HỆ QUẢN TRỊ NHÂN SỰ CHUYÊN SÂU

Tự động hóa hoàn toàn các nghiệp vụ nhân sự và tính toán chiết khấu phức tạp của Gara.

A. Quản Lý Lương (Salary)

- ✓ Thiết lập đa dạng hình thức: Lương cơ bản, theo ngày công, khoán hoặc theo sản phẩm.
- ✓ Quản lý tạm ứng giữa kỳ, tự động khấu trừ.
- ✓ Xuất bảng lương tổng hợp (Payslip) minh bạch, chi tiết các khoản cộng/trừ.

B. Nghỉ Phép (Leave)

- ✓ Cấp phát và theo dõi quỹ phép năm, ốm, thai sản.
- ✓ Quy trình duyệt đơn online: Nhân viên đề xuất, Quản lý phê duyệt qua ứng dụng.
- ✓ Tự động trừ lương trường hợp nghỉ không phép hoặc vượt quỹ phép.

C. Tăng Ca (Overtime - OT)

- ✓ Ghi nhận giờ làm thêm ngoài giờ hoặc Lễ/Tết.
- ✓ Cấu hình linh hoạt hệ số nhân lương (x1.5 ngày thường, x2.0 cuối tuần, x3.0 ngày Lễ).
- ✓ Tự động cộng dồn số tiền tăng ca vào bảng lương tổng cuối kỳ.

D. Hoa Hồng (Commission)

- ✓ **Kỹ Thuật Viên:** Trích % hoa hồng hoặc số tiền công thợ cố định trên mỗi hạng mục RO. Hỗ trợ chia đều cho nhiều thợ làm chung.
- ✓ **Cố Vấn Dịch Vụ:** Tính hoa hồng trên tổng doanh thu báo giá chốt thành công, hoặc thưởng hiệu suất bán thêm (upsell).
- ✓ Báo cáo doanh thu hoa hồng trực quan từng ngày/tháng.

4. CHI TIẾT TÍNH NĂNG CỐT LÕI (PHẦN 2)

5. Tài Chính, Kế Toán & Công Nợ

- ✓ **Quyết toán linh hoạt** Chuyển đổi báo giá thành Hóa đơn. Tự động tính tổng tiền, VAT, mã giảm giá/chiết khấu.
- ✓ **Phiếu Thu & Phiếu Chi** Quản lý chặt chẽ sổ quỹ tiền mặt, tài khoản ngân hàng, ghi nhận chi phí vận hành (điện, nước).
- ✓ **Theo dõi công nợ** Quản lý nợ phải thu của khách hàng và nợ phải trả nhà cung cấp. Đối trừ công nợ rõ ràng.

6. Báo Cáo Quản Trị & CRM

- ✓ **Báo cáo thời gian thực** Dashboard trực quan hiển thị doanh thu, lợi nhuận gộp, hiệu suất nhân viên và chi phí.
- ✓ **Hệ thống nhắc hẹn (CRM)** Tự động tạo nhắc nhở chu kỳ bảo dưỡng, thay nhớt; gửi SMS/Zalo chăm sóc sau sửa chữa.
- ✓ **Vận hành mọi lúc mọi nơi** Nền tảng Cloud SaaS giúp chủ xưởng theo dõi mọi hoạt động từ xa qua trình duyệt web/App di động.

SẴN SÀNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CÙNG CARSOFT?

Hãy liên hệ với chúng tôi ngay hôm nay để nhận tư vấn chuyên sâu và đăng ký trải nghiệm phần mềm phù hợp nhất với quy mô Gara của bạn.



Email: duy.tran@crmonline.vn



Hotline: **0911.536.678**



Bản quyền thuộc về CRMOnline.vn - Giải pháp phần mềm tối ưu doanh nghiệp.