

# **DANH SÁCH TÍNH NĂNG PHẦN MỀM CRMOnline**

## Table of Contents

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. CHI TIẾT TÍNH NĂNG PHẦN MỀM CRMOnline</b>                               | <b>4</b>  |
| <b>A. TÍNH NĂNG GÓI CRM CƠ BẢN</b>                                            | <b>4</b>  |
| <b>1. LEADCARD - QUẢN LÝ VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG ALL IN ONE</b>                | <b>4</b>  |
| <b>2. QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG - LEAD</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>3. Quản lý khách hàng tổ chức (B2B), khách hàng cá nhân (B2C)</b>          | <b>11</b> |
| <b>4. Quản lý người liên hệ - Contact</b>                                     | <b>12</b> |
| <b>5. Quản lý sản phẩm / dịch vụ</b>                                          | <b>13</b> |
| <b>6. Quản lý cơ hội bán hàng (thương vụ giao dịch)</b>                       | <b>14</b> |
| <b>7. Quản lý phiếu thu chi</b>                                               | <b>16</b> |
| <b>8. Quản lý các hoạt động chăm sóc (Cuộc gọi, cuộc gặp, email, ghi chú)</b> | <b>17</b> |
| <b>9. Quản lý giao việc cho nhân viên - Task</b>                              | <b>17</b> |

|                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>10. Quản lý báo giá</b>                                                                                                                            | 18 |
| <b>11. Quản lý hợp đồng</b>                                                                                                                           | 20 |
| <b>12. Quản lý Đơn hàng - Hóa đơn bán hàng</b>                                                                                                        | 21 |
| <b>13. Quản lý tài liệu - Document</b>                                                                                                                | 21 |
| <b>14. Quản lý kho kiến thức -Knowledge Base</b>                                                                                                      | 22 |
| <b>15. Quản lý chiến dịch - Campaign</b>                                                                                                              | 23 |
| <b>16. Quản lý ticket</b>                                                                                                                             | 26 |
| <b>17. Quản lý KPI, doanh số và hoa hồng của nhân viên</b>                                                                                            | 28 |
| <b>18. Quản lý báo cáo thống kê – Cho các nhà quản lý, quản trị</b>                                                                                   | 30 |
| <b>19. Quản lý gửi email cá nhân tương tác với khách hàng, email template (email mẫu)</b>                                                             | 34 |
| <b>20. Quản lý tiện ích</b>                                                                                                                           | 36 |
| <b>21. Quản lý comment tương tác giữa quản lý và nhân viên ( Chat nội bộ trên hồ sơ khách hàng)</b>                                                   | 39 |
| <b>22. Quản lý hệ thống</b>                                                                                                                           | 40 |
| <b>B. TÍNH NĂNG NÂNG CAO TÙY CHỌN THÊM (OPTION)</b>                                                                                                   | 42 |
| <b>1. Quản lý tích hợp với các hệ thống khác ( ERP, POS,...) qua API</b>                                                                              | 42 |
| <b>2. Chức năng Admin 2 trên hệ thống SuiteCRM Long Phát: Tạo và phân quyền cho IT (cấp 2 ) có thể tạo và phân quyền cho người dùng mình quản lý.</b> | 45 |
| <b>3. Tích hợp với hệ thống SMS BrandName</b>                                                                                                         | 47 |
| <b>4. Tích hợp Zalo OA để gửi tin nhắn (ZNS)</b>                                                                                                      | 48 |

|                                                                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>5. Quản lý thông tin khách hàng từ website, landing page</b>                                                                                                                                         | 49 |
| <b>6. Tích hợp với hóa đơn điện tử MIFI</b>                                                                                                                                                             | 50 |
| <b>7. Tính năng nghe và gọi điện trực tiếp trên phần mềm crm</b>                                                                                                                                        | 51 |
| <b>8. Tích hợp với Ladipage:</b>                                                                                                                                                                        | 56 |
| <b>9. Tích hợp với máy in bill:</b>                                                                                                                                                                     | 57 |
| <b>10. Tự động chia Lead cho nhân viên theo chiến dịch :</b>                                                                                                                                            | 60 |
| <b>11. Tích hợp App Mobile đa nền tảng:</b>                                                                                                                                                             | 61 |
| <b>12. Tích hợp facebook ads form</b>                                                                                                                                                                   | 62 |
| <b>13. Tự động chia sẻ dữ liệu khách hàng cho nhân viên được thiết lập</b>                                                                                                                              | 63 |
| <b>14. Mobile app CRMOnline tích hợp tính năng gọi điện</b>                                                                                                                                             | 64 |
| <b>15. Quản lý nghỉ phép</b>                                                                                                                                                                            | 65 |
| <b>16. Quản lý tăng ca</b>                                                                                                                                                                              | 65 |
| <b>17. Quản lý chi tiết thực hiện đơn hàng</b>                                                                                                                                                          | 66 |
| <b>18. Quản lý tính lương</b>                                                                                                                                                                           | 67 |
| <b>19. Lợi nhuận và công nợ trên phần mềm crm</b>                                                                                                                                                       | 69 |
| <b>20. Báo cáo quản trị tổng quan trên crm   BI Report</b>                                                                                                                                              | 71 |
| Với báo cáo quản trị tổng quan dữ liệu trên CRM này giúp cho nhà quản lý có cái nhìn tổng toàn vẹn về dữ liệu được sử dụng thế nào trên crm. Người dùng có thể lọc theo thời gian, theo người dùng..... |    |
| <b>21. Quản lý nhập xuất tồn</b>                                                                                                                                                                        | 72 |

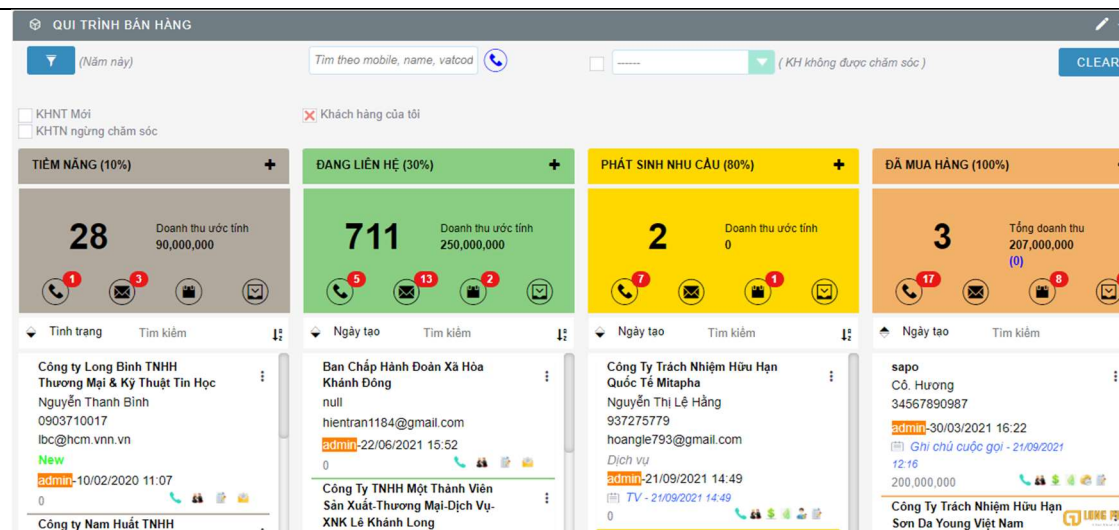
|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| ✓ Quản lý sản phẩm vật tư.....    | 72        |
| ✓ Quản lý nhập kho .....          | 72        |
| ✓ Quản lý xuất kho .....          | 72        |
| ✓ Quản lý chuyển kho.....         | 72        |
| ✓ Quản lý tồn kho.....            | 72        |
| <b>II. THÔNG TIN LIÊN HỆ.....</b> | <b>74</b> |

## **I. CHI TIẾT TÍNH NĂNG PHẦN MỀM CRMOnline**

### **A. TÍNH NĂNG GÓI CRM CƠ BẢN**

| <b>1. LEADCARD - QUẢN LÝ VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG ALL IN ONE</b>                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quy trình bán hàng gồm 4 bước:</b><ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Tiềm năng (10%)</b></li><li>✓ <b>Đang liên hệ (30%)</b></li><li>✓ <b>Phát sinh nhu cầu (80%)</b></li><li>✓ <b>Đã mua hàng (100%)</b></li></ul></li></ul> |  |

- Bắt trùng số điện thoại, MST, CCCD trong khi nhập dữ liệu khách hàng giúp chuẩn hóa dữ liệu đầu vào (bắt trùng trên nhiều số điện thoại)
- Tìm kiếm và highlight kết quả khách hàng nhanh chóng và dễ dàng theo nhiều tiêu chí
- Tạo mới thông tin khách hàng tiềm năng: Tên liên hệ, công ty, số điện thoại, nguồn, email, mô tả, doanh số dự kiến, loại dịch vụ,...
- Hiển thị thông tin cơ bản của khách hàng: Tên liên hệ, công ty, email, điện thoại, mô tả, người chăm sóc, hoạt động chăm sóc gần nhất
- Lọc khách hàng được chăm sóc
- Lọc khách hàng không được chăm sóc
- Lọc kế hoạch làm việc với khách hàng trong 30 ngày tới



- Lọc khách hàng của nhân viên, nhóm bán hàng và tỉnh thành
- Gọi điện trực tiếp cho khách hàng ( Click to Call )
- Nghe và hiển thị thông tin khách hàng gọi đến
- Tự động chuyển tình trạng khách hàng khi đã chăm sóc
- Tự động tạo cơ hội bán hàng khi chuyển đổi khách hàng tiềm năng
- Tự động tạo phiếu thu khi chốt cơ hội (Chốt Deal)
- Tự động cảnh báo khi khách hàng sự vụ ( complain)
- Dự báo doanh số và doanh thu khách hàng
- Ghi nhận các hoạt động chăm sóc: Cuộc gọi, cuộc gặp, ghi chú, email

THÔNG TIN CHI TIẾT

TỔNG QUAN

Thông tin tổ chức

XEM ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN

Tên khách hàng:

CTY HUY CƯỜNG

Người liên hệ chính:

Ông. Nguyễn Huy Cường

Điện thoại:

0918871127

Cuộc gọi

Cuộc gặp

Địa chỉ email

Hợp đồng

Tickets

Cơ hội bán hàng

Liên hệ

Tài liệu

Hóa đơn

Ghi chú

Bảo giá

Thu / Chi

HOẠT ĐỘNG CẦN LÀM

HOẠT ĐỘNG ĐÃ LÀM

TÀI LIỆU

HỢP ĐỒNG

BẢO GIÁ

THÔNG TIN CHI TIẾT

Chọn 1 hồ sơ để xem

CƠ HỘI BÁN HÀNG

VỤ VIỆC

NGƯỜI LIÊN HỆ

- Ghi nhận các nghiệp vụ liên quan: báo giá, cơ hội bán hàng, người liên hệ, ticket, thu chi, hóa đơn, tài liệu.
- Tự động thu khách hàng tiềm năng (Lead) **tình trạng mới** nếu sau 3 ngày không có tương tác về cho 1 người dùng quản lý được chỉ định (số ngày có thể tự cấu hình lại cho phù hợp) .
- Tự động thu khách hàng tiềm năng (Lead) **tình trạng đang chăm sóc** nếu sau 7 ngày không có tương tác về cho 1 người dùng quản lý được chỉ định (số ngày có thể tự cấu hình lại cho phù hợp) .

TẠO MỚI

TỔNG QUAN

Danh xưng:

Tên liên hệ:\*

DUYTRAN CRM

Di động:\*

0911536678

Tên công ty:\*

CRM

Địa chỉ email:

email@example.com

Tham chiếu bởi:

Sản phẩm / dịch vụ:

Doanh số dự kiến:

Loại dịch vụ:

Loại hình khách hàng:

KH Tổ chức

Tên viết tắt:

Điện thoại khác:

Nguồn khách hàng:

Chiến dịch:

Website:

http://

Giao cho:

admin

Khách hàng này đã tồn tại !

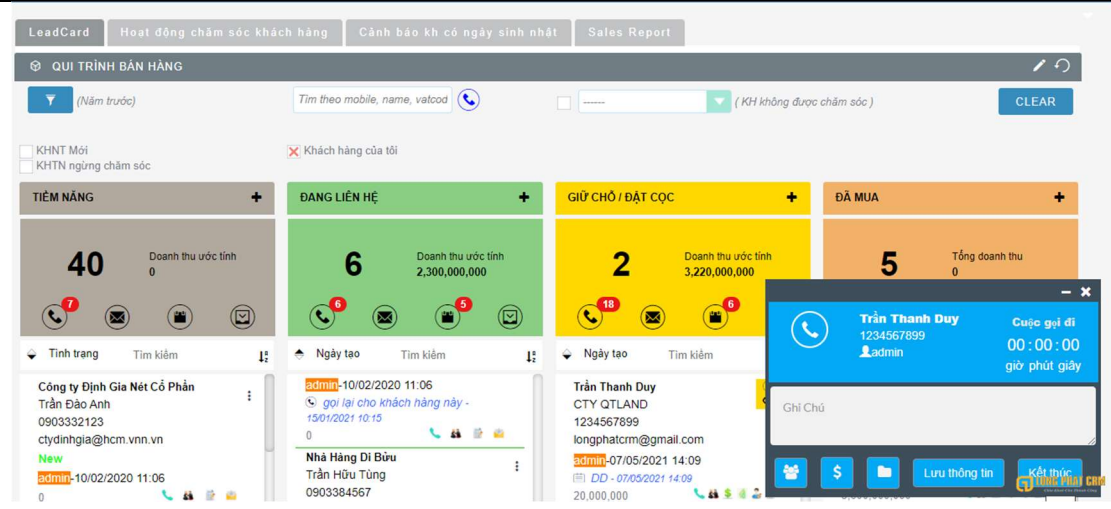
Giúp đỡ

CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE VIỆT NAM-Accounts-admin

Chính

Từ chối nhận

Không hợp lệ



The screenshot displays the CRMOnline LeadCard interface. At the top, there are tabs for 'LeadCard', 'Hoạt động chăm sóc khách hàng', 'Cảnh báo kh có ngày sinh nhật', and 'Sales Report'. Below these is a search bar with the text 'Tìm theo mobile, name, vatcod' and a 'CLEAR' button. The main area is divided into four colored boxes representing different customer segments: 'TIỀM NĂNG' (40), 'ĐANG LIÊN HỆ' (6), 'GIỮ CHỖ / ĐẶT CỌC' (2), and 'ĐÃ MUA' (5). Each box shows a large number and a smaller number with a red circle. Below these boxes are three columns of customer details, each with a 'Tìm kiếm' (Search) button. The first column shows details for 'Công ty Định Gia Nét Cổ Phần'. The second column shows details for 'Nhà Hàng Di Bưu'. The third column shows details for 'Trần Thanh Duy'. A pop-up window on the right shows a call log for 'Trần Thanh Duy' with a 'Cuộc gọi đi' (Outgoing call) of 00:00:00.

**2. QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG - LEAD**



- Quản lý thông tin cơ bản của khách hàng: Tên liên hệ, tên công ty, điện thoại, email, địa chỉ, doanh số dự kiến, loại dịch vụ, website, nguồn khách hàng, chiến dịch, mã số thuế, căn cước công dân, mô tả khách hàng,...
- Quản lý loại dịch vụ và sản phẩm KHTN đang quan tâm
- Quản lý tình trạng khách hàng tiềm năng: **Mới, Đang liên hệ, đã chuyển đổi, phát sinh giao dịch, ngừng chăm sóc**
- Quản lý các hoạt động với khách hàng: **đã gọi điện thoại bao nhiêu lần, đã gặp mặt bao nhiêu lần, đã gửi bao nhiêu email**
- Tìm kiếm KHTN theo nhiều tiêu chí: **Tỉnh thành, nhóm bán hàng, số điện thoại, nguồn,..**

KH TIỀM NĂNG

Search...

LOC XÓA BK LOC

|                          | Di động     | Tên liên hệ            | Tình trạng            | Địa chỉ email               | Công ty                                                    | Chiến dịch | Người dùng | Ngày tạo         |
|--------------------------|-------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 0976958582  | Ông. NAM               | <b>Đã chuyển đổi</b>  |                             | ABC                                                        |            | bstinh175  | 06/08/2021 10:54 |
| <input type="checkbox"/> | 0911536679  | Ông. Trần Ngọc Duy     | <b>Đang liên hệ</b>   | info@longphat.com.vn        | CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE                                     |            | admin      | 26/07/2021 11:58 |
| <input type="checkbox"/> | 84582523372 | Trần Văn Quân (UH)     | <b>Mới</b>            | jmvin2016@gmail.com         | Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn J.m Vina                       |            | admin      | 15/07/2021 14:35 |
| <input type="checkbox"/> | 84784210445 | Nguyễn Văn Tuấn        | <b>Đã chuyển đổi</b>  | nguyento@gmail.com          | UBND Huyện Cần Đước Long An-Đặng Văn Lốp                   |            | admin      | 15/07/2021 14:35 |
| <input type="checkbox"/> | 84792497259 | Trần Việt Khánh        | <b>Mới</b>            | thietkedminhkhanh@gmail.com | Công Ty TNHH Tư Vấn Thiết Kế Xây Dựng Minh Khánh           |            | admin      | 15/07/2021 14:35 |
| <input type="checkbox"/> | 84886201166 | Chen, Sheng - Lin      | <b>Ngừng chăm sóc</b> | ngochuynh@gmail.com         | CTY TNHH Công Nghiệp Sheng Kai                             |            | 247tech    | 15/07/2021 14:35 |
| <input type="checkbox"/> | 84396794002 | NGUYỄN THỊ HỒNG PHƯƠNG | <b>Đã chuyển đổi</b>  | kietphathao@gmail.com       | CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN HẢO KIẾT PHÁT                  |            | admin      | 15/07/2021 14:35 |
| <input type="checkbox"/> | 84564067992 | Trần thị Tuyết         | <b>Mới</b>            | MISHOWVIETNAM@gmail.com     | Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên Mishow Việt Nam |            | admin      | 15/07/2021 14:35 |
| <input type="checkbox"/> | 84399473044 | PHAN MINH ANH TUẤN     | <b>Mới</b>            | mongdungpham199@gmail.com   | Công Ty Cổ Phần Phát Triển Châu Á                          |            | admin      | 15/07/2021 14:35 |
| <input type="checkbox"/> | 0903710010  | Nguyễn Thanh           | <b>Mới</b>            | thanh@hcm.vnn.vn            | Công ty Thương Mại & Kỹ Thuật Tin Học                      |            | admin      | 15/07/2021 13:54 |
| <input type="checkbox"/> | 0903710010  | Ông. Trần Thanh Đức    | <b>Đã chuyển đổi</b>  | tranthanh@hcm.vnn.vn        | Công ty Thương Mại & Kỹ Thuật Tin Học                      |            | admin      | 15/07/2021 13:54 |

| TỔNG QUAN             | THÔNG TIN ĐỊA CHỈ                                                                                         | Thông tin thêm          |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Loại hình khách hàng: | KH Tổ chức                                                                                                | Di động:*               |
| Danh xưng:            |                                                                                                           | Điện thoại khác:        |
| Tên liên hệ:*         |                                                                                                           | Tên viết tắt:           |
| Tên công ty:*         |                                                                                                           | Mã số thuế:             |
| Địa chỉ email:        | + email@example.com -                                                                                     | Doanh số dự kiến:       |
|                       | <input checked="" type="radio"/> Chính <input type="radio"/> Từ chối nhận <input type="radio"/> Không hợp |                         |
| Sản phẩm / dịch vụ:   |                                                                                                           | Dự án:                  |
| Nguồn khách hàng:     |                                                                                                           | Mô tả nguồn khách hàng: |
| Tham chiếu bởi:       |                                                                                                           | Loại dịch vụ:           |

### 3. Quản lý khách hàng tổ chức (B2B), khách hàng cá nhân (B2C)

- Quản lý đối tượng khách hàng: B2B, B2C
- Quản lý thông tin cơ bản của khách hàng: tên khách hàng, số điện thoại, mã số thuế, địa chỉ công ty, địa chỉ xuất hóa đơn, email, số fax, mô tả về khách hàng, ngày thành lập, nguồn, mã khách hàng, tên viết tắt, người liên hệ chính,...
- Quản lý người liên hệ với khách hàng: Tên, email, số điện thoại...
- Quản lý các hoạt động với khách hàng: Đã gọi điện? đã email? Đã gặp mặt?
- Quản lý các tài liệu đính kèm với khách hàng

#### KHÁCH HÀNG

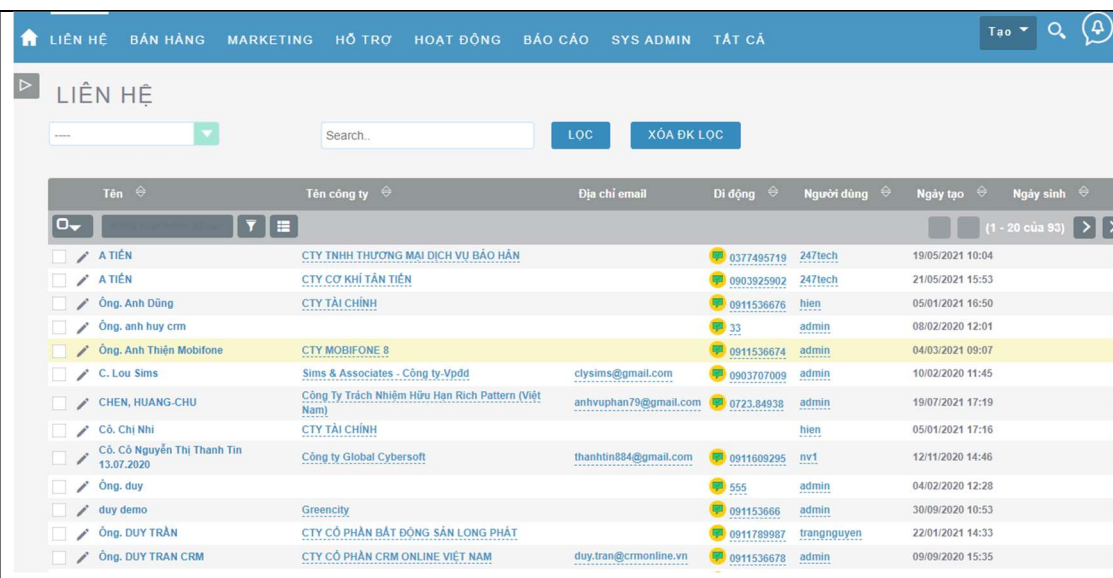
| Tên                                                                              | Loại hình kinh doanh | Mã Khách hàng | Mã số thuế | Địa chỉ Email         | Người dùng |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|------------|-----------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Công ty Công Nghệ Xanh                                  | KH Tổ chức           | KH023         | 0125488    | tuaxanh@cnx.vn        | vhgroup    |
| <input type="checkbox"/> Công ty PNK                                             | KH Tổ chức           |               | 01025468   | julytran@pnk.com.vn   | vhgroup    |
| <input type="checkbox"/> Công ty PNK                                             | KH Tổ chức           |               | 01054685   | julytran@pnk.com.vn   | vhgroup    |
| <input type="checkbox"/> ABC                                                     | KH Tổ chức           |               |            |                       | bstinh175  |
| <input type="checkbox"/> Công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên ASG Toàn Cầu | KH Tổ chức           |               | 1101737955 | Hr_team@asgglobal.com | admin      |
| <input type="checkbox"/> Công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Rich Pattern (Việt Nam)     | KH Tổ chức           |               | 1100632565 | anhvuphan79@gmail.com | vhgroup    |
| <input type="checkbox"/> Công ty Cổ Phần Xây Dựng Quang Phúc                     | KH Tổ chức           |               | 1100779462 |                       | vhgroup    |
| <input type="checkbox"/> CTY HUY CƯỜNG                                           | KH Tổ chức           |               |            |                       | admin      |
| <input type="checkbox"/> Công ty TNHH Một Thành Viên Máy Tính Thuận Nhân         | KH Tổ chức           |               | 1101623732 | thuannhan@gmail.com   | admin      |
| <input type="checkbox"/> CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN HÀO KIẾT PHÁT               | KH Tổ chức           |               |            | kietphat@gmail.com    | admin      |
| <input type="checkbox"/> UBND Huyện Cần Đức Long An-Dặng Văn Lốp                 | KH Tổ chức           |               |            | nguyenlo@gmail.com    | admin      |
| <input type="checkbox"/> Công ty Long Bình                                       | KH Tổ chức           |               |            | tranbinh@hcm.vnn.vn   | admin      |
| <input type="checkbox"/> CTY TRẦN VY                                             | KH Tổ chức           |               |            |                       | admin      |
| <input type="checkbox"/> Hallo2                                                  | KH Tổ chức           |               |            |                       | hallo      |
| <input type="checkbox"/> Khách hàng Hallo                                        | KH Cá nhân           |               |            |                       | hallo      |
| <input type="checkbox"/> CTY CƠ KHÍ TÂN TIẾN                                     | KH Tổ chức           |               |            |                       | 247tech    |

- Quản lý các giao dịch bán hàng với công ty (thương vụ bán hàng)
- Quản lý các phản hồi (**complain của khách hàng**)
- Quản lý các hợp đồng, báo giá với khách hàng
- Quản lý các hóa đơn bán hàng của khách hàng
- Quản lý tình trạng của khách hàng: **Đang chăm sóc, ngừng chăm sóc, khách hàng xấu (blacklist), khác**
- Quản lý phân loại khách hàng: **bạc, vàng, kim cương**

| TỔNG QUAN             | THÔNG TIN ĐỊA CHỈ                                                                                                                                                                                    | Thông tin cá nhân     | Thông tin tổ chức |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Loại hình kinh doanh: | KH Tổ chức                                                                                                                                                                                           | Mã Khách hàng:        |                   |
| Tên khách hàng:*      |                                                                                                                                                                                                      | Tên viết tắt:         |                   |
| Địa chỉ email:        | <input type="text" value="email@example.com"/> <div> <input checked="" type="radio"/> Chính           <input type="radio"/> Từ chối nhận           <input type="radio"/> Không hợp lệ         </div> | Mã số thuế:           |                   |
| Người liên hệ chính:* |                                                                                                                                                                                                      | Điện thoại:           |                   |
| Website:              | http://                                                                                                                                                                                              | Điện thoại văn phòng: |                   |
| Mô tả:*               |                                                                                                                                                                                                      |                       |                   |
| Giao cho:             | admin                                                                                                                                                                                                | Chiến dịch:           |                   |

#### 4. Quản lý người liên hệ - Contact

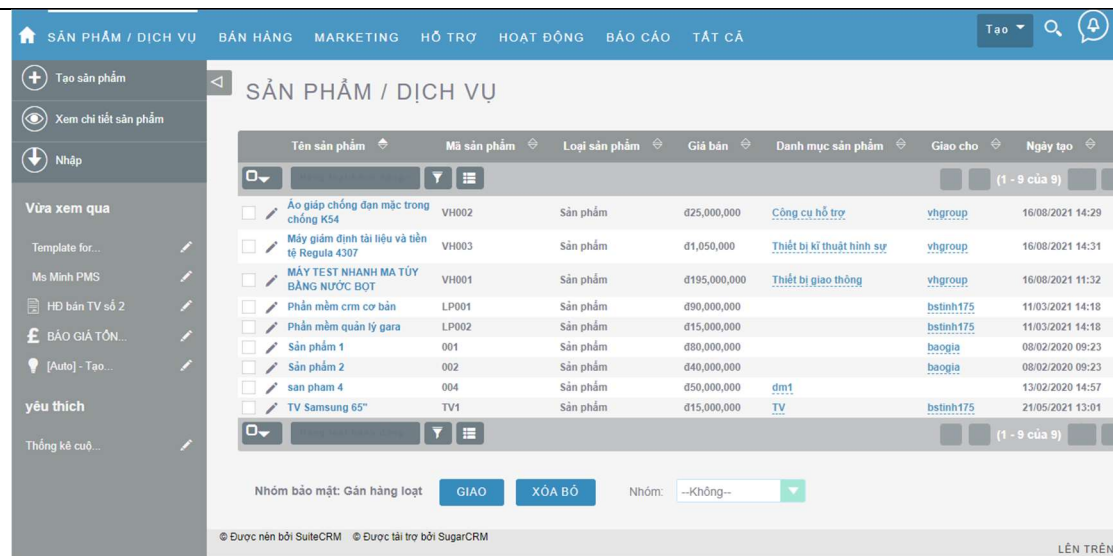
- Quản lý thông tin người liên hệ của khách hàng: Tên người liên hệ, số điện thoại, email, địa chỉ, ngày sinh nhật, mô tả,....
- Một khách hàng có thể có 1 hoặc nhiều người liên hệ



| Tên                                                             | Tên công ty                                         | Địa chỉ email         | Di động    | Người dùng  | Ngày tạo         | Ngày sinh |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------------|------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> A TIẾN                                 | CTY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ BẢO HÂN                 |                       | 0377495719 | 247tech     | 19/05/2021 10:04 |           |
| <input type="checkbox"/> A TIẾN                                 | CTY CƠ KHÍ TÂN TIẾN                                 |                       | 0903925902 | 247tech     | 21/05/2021 15:53 |           |
| <input type="checkbox"/> Ông. Anh Dũng                          | CTY TÀI CHÍNH                                       |                       | 0911536676 | hien        | 05/01/2021 16:50 |           |
| <input type="checkbox"/> Ông. anh huy cm                        |                                                     |                       | 33         | admin       | 08/02/2020 12:01 |           |
| <input type="checkbox"/> Ông. Anh Thiện Mobifone                | CTY MOBIFONE 8                                      |                       | 0911536674 | admin       | 04/03/2021 09:07 |           |
| <input type="checkbox"/> C. Lou Sims                            | Sims & Associates - Công ty Vpdd                    | clysims@gmail.com     | 0903707009 | admin       | 10/02/2020 11:45 |           |
| <input type="checkbox"/> CHEN, HUANG-CHU                        | Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Rich Pattern (Việt Nam) | anhvuphan79@gmail.com | 0723.84938 | admin       | 19/07/2021 17:19 |           |
| <input type="checkbox"/> Cô. Chì Nhi                            | CTY TÀI CHÍNH                                       |                       |            | hien        | 05/01/2021 17:16 |           |
| <input type="checkbox"/> Cô. Cô Nguyễn Thị Thanh Tin 13.07.2020 | Công ty Global Cybersoft                            | thanhtin84@gmail.com  | 0911609295 | nv1         | 12/11/2020 14:46 |           |
| <input type="checkbox"/> Ông. duy                               |                                                     |                       | 555        | admin       | 04/02/2020 12:28 |           |
| <input type="checkbox"/> duy demo                               | Greencity                                           |                       | 091153666  | admin       | 30/09/2020 10:53 |           |
| <input type="checkbox"/> Ông. DUY TRẦN                          | CTY CỔ PHẦN BẤT ĐỘNG SẢN LONG PHÁT                  |                       | 0911789987 | trangnguyen | 22/01/2021 14:33 |           |
| <input type="checkbox"/> Ông. DUY TRẦN CRM                      | CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE VIỆT NAM                     | duy.tran@crmonline.vn | 0911536678 | admin       | 09/09/2020 15:35 |           |

## 5. Quản lý sản phẩm / dịch vụ

- Quản lý thông tin chi tiết của sản phẩm: **Mã sản phẩm, tên sản phẩm, danh mục sản phẩm, loại sản phẩm, giá bán, hình ảnh sản phẩm, mô tả chi tiết về sản phẩm.**
- Tìm kiếm sản phẩm theo nhiều tiêu chí



The screenshot shows the 'SẢN PHẨM / DỊCH VỤ' (Products / Services) management page. It includes a sidebar with navigation options like 'Tạo sản phẩm', 'Xem chi tiết sản phẩm', and 'Nhập'. The main area displays a table of products with columns for product name, code, type, price, category, assigned user, and creation date. The table lists various items such as 'Áo giáp chống đạn', 'Máy giám định tài liệu', and 'MÁY TEST NHANH MA TÚY BẢNG NƯỚC BƠI'.

| Tên sản phẩm                                  | Mã sản phẩm | Loại sản phẩm | Giá bán      | Danh mục sản phẩm         | Giao cho  | Ngày tạo         |
|-----------------------------------------------|-------------|---------------|--------------|---------------------------|-----------|------------------|
| Áo giáp chống đạn mặc trong chống K54         | VH002       | Sản phẩm      | ₫25,000,000  | Công cụ hỗ trợ            | vhgroup   | 16/08/2021 14:29 |
| Máy giám định tài liệu và tiền tệ Regula 4307 | VH003       | Sản phẩm      | ₫1,050,000   | Thiết bị kĩ thuật hình sự | vhgroup   | 16/08/2021 14:31 |
| MÁY TEST NHANH MA TÚY BẢNG NƯỚC BƠI           | VH001       | Sản phẩm      | ₫195,000,000 | Thiết bị giao thông       | vhgroup   | 16/08/2021 11:32 |
| Phần mềm crm cơ bản                           | LP001       | Sản phẩm      | ₫90,000,000  |                           | bstinh175 | 11/03/2021 14:18 |
| Phần mềm quản lý gara                         | LP002       | Sản phẩm      | ₫15,000,000  |                           | bstinh175 | 11/03/2021 14:18 |
| Sản phẩm 1                                    | 001         | Sản phẩm      | ₫80,000,000  |                           | baogia    | 08/02/2020 09:23 |
| Sản phẩm 2                                    | 002         | Sản phẩm      | ₫40,000,000  |                           | baogia    | 08/02/2020 09:23 |
| san pham 4                                    | 004         | Sản phẩm      | ₫50,000,000  | dm1                       |           | 13/02/2020 14:57 |
| TV Samsung 65"                                | TV1         | Sản phẩm      | ₫15,000,000  | TV                        | bstinh175 | 21/05/2021 13:01 |

## 6. Quản lý cơ hội bán hàng (thương vụ giao dịch)

- Quản lý thông tin cơ bản của thương vụ: **Tên thương vụ, ngày kết thúc dự kiến, tỷ lệ thành công, mô tả về thương vụ, người quản lý**
- Quản lý giá trị của thương vụ giao dịch: **Tổng tiền, tiền đặt cọc, tiền thanh toán còn lại**
- Quản lý chi tiết các bước bán hàng: **Tìm hiểu nhu cầu, Đề xuất báo giá, Thương lượng đàm phán, Chốt Thắng, Chốt thua**
- Quản lý được thương vụ đến từ khách hàng công ty hay đến từ khách hàng cá nhân.
- Quản lý thương vụ đến từ chiến dịch nào ?
- Quản lý thương vụ của nhân viên nào ?

CƠ HỘI BÁN HÀNG

Search..

LOC

XÓA BỎ LOC

Tên khách hàng

Ngày chốt

Bước bán hàng

Xác suất (%)

Số tiền

Mô tả

Chiến dịch

Người dùng

Bộ lọc của tôi

(1 - 20 của 85)

|                          |                                                                                            |            |                                  |     |              |                            |  |                      |              |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|-----|--------------|----------------------------|--|----------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>CTY TÀI CHÍNH</div></div>                                             | 31/01/2021 | <div>Thương lượng đàm phán</div> | 80  | đ40,000,000  |                            |  | <div>hiên</div>      | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>CTY HUY CƯỜNG</div></div>                                             | 19/07/2021 | <div>Tìm hiểu nhu cầu</div>      | 10  | đ0           |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>Công ty Ngọc Trân TNHH Thương Mại &amp; Thiết Kế Mỹ Thuật</div></div> | 04/12/2020 | <div>Chốt Thắng</div>            | 100 | đ20,000,000  | Mô tả rõ hơn về cơ hội này |  | <div>thanh.tin</div> | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>Công ty Long Bình</div></div>                                         | 15/07/2021 | <div>Chốt Thắng</div>            | 10  | đ150,000,000 |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>CTY CƠ KHÍ TÂN TIẾN</div></div>                                       | 21/05/2021 | <div>Chốt Thắng</div>            | 10  | đ400,000,000 |                            |  | <div>247tech</div>   | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>CTY MOBIFONE 8</div></div>                                            | 31/03/2021 | <div>Thương lượng đàm phán</div> | 80  | đ320,000,000 |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>Công ty Hội An TNHH Kỹ Thuật</div></div>                              | 30/06/2020 | <div>Chốt Thắng</div>            | 65  | đ80,000,000  |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>Công ty Sanyo TNHH-Vpdd</div></div>                                   | 22/09/2020 | <div>Chốt Thắng</div>            | 100 | đ200,000,000 |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>đại lý</div></div>                                                    |            | <div>Tìm hiểu nhu cầu</div>      | 10  | đ0           |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>Công Ty TNHH Một Thành Viên Máy Tính Thuận Nhân</div></div>           | 19/07/2021 | <div>Tìm hiểu nhu cầu</div>      | 10  | đ0           |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>Sims &amp; Associates - Công ty-Vpdd</div></div>                      | 22/09/2020 | <div>Chốt Thắng</div>            | 100 | đ200,000,000 |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |
| <input type="checkbox"/> | <div><div></div><div>Công ty Phú Phát TNHH Thương Mại Dịch Vụ Tư Vấn</div></div>           | 14/05/2020 | <div>Thương lượng đàm phán</div> | 80  | đ150,000,000 |                            |  | <div>admin</div>     | <div>i</div> |

Khách hàng

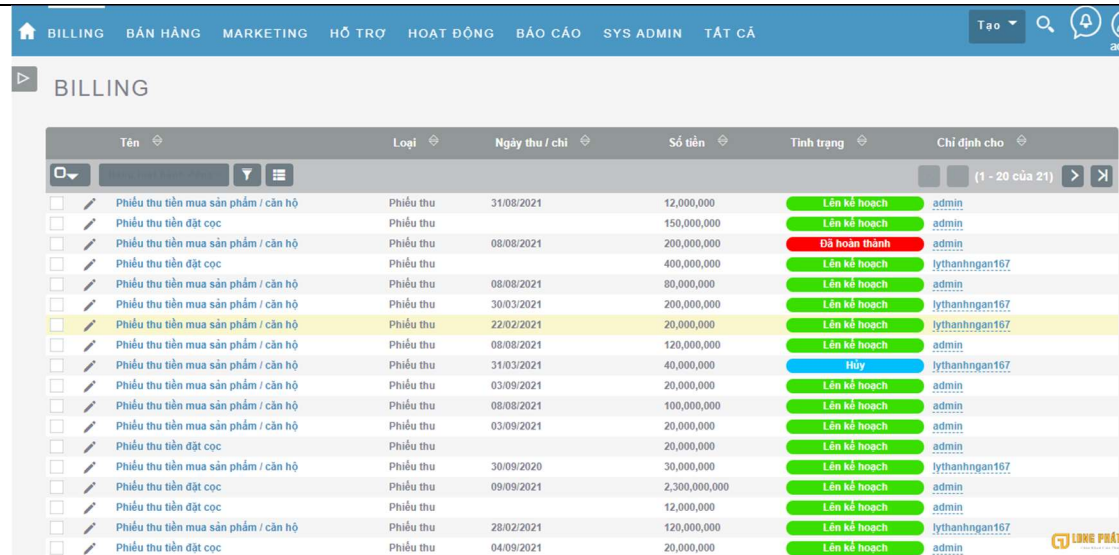


Ghi chú: Hệ thống tự động lấy giá của sản phẩm dịch vụ, tự động tính tiền đặt cọc dựa vào % cấu hình

## 7. Quản lý phiếu thu chi

### • Quản lý thông tin phiếu Thu Chi:

- Tên, ngày thu chi
- Loại : **Phiếu thu, phiếu chi, khác**
- Số tiền
- Tình trạng thu / chi ( **Kế hoạch, Đã hoàn thành, Hủy, Khác**)
- Hình thức thanh toán ( **Tiền mặt, chuyển khoản, khác**)



| Tên                                  | Loại      | Ngày thu / chi | Số tiền       | Tình trạng    | Chỉ định cho  |
|--------------------------------------|-----------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 31/08/2021     | 12,000,000    | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền đặt cọc               | Phiếu thu |                | 150,000,000   | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 08/08/2021     | 200,000,000   | Đã hoàn thành | admin         |
| Phiếu thu tiền đặt cọc               | Phiếu thu |                | 400,000,000   | Lên kế hoạch  | lythanngan167 |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 08/08/2021     | 80,000,000    | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 30/03/2021     | 200,000,000   | Lên kế hoạch  | lythanngan167 |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 22/02/2021     | 20,000,000    | Lên kế hoạch  | lythanngan167 |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 08/08/2021     | 120,000,000   | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 31/03/2021     | 40,000,000    | Hủy           | lythanngan167 |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 03/09/2021     | 20,000,000    | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 08/08/2021     | 100,000,000   | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 03/09/2021     | 20,000,000    | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền đặt cọc               | Phiếu thu |                | 20,000,000    | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 30/09/2020     | 30,000,000    | Lên kế hoạch  | lythanngan167 |
| Phiếu thu tiền đặt cọc               | Phiếu thu | 09/09/2021     | 2,300,000,000 | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền đặt cọc               | Phiếu thu |                | 12,000,000    | Lên kế hoạch  | admin         |
| Phiếu thu tiền mua sản phẩm / căn hộ | Phiếu thu | 28/02/2021     | 120,000,000   | Lên kế hoạch  | lythanngan167 |
| Phiếu thu tiền đặt cọc               | Phiếu thu | 04/09/2021     | 20,000,000    | Lên kế hoạch  | admin         |



- Khách hàng, Hóa đơn, số hóa đơn

**Ghi chú.**

- Tự động tạo phiếu thu khi chốt cơ hội

## 8. Quản lý các hoạt động chăm sóc (Cuộc gọi, cuộc gặp, email, ghi chú)

- Quản lý cuộc gọi với khách hàng
- Quản lý cuộc gặp
- Quản lý ghi chú
- Quản lý gửi email báo giá
- Quản lý gửi email giao dịch

CUỘC GẶP

Search..

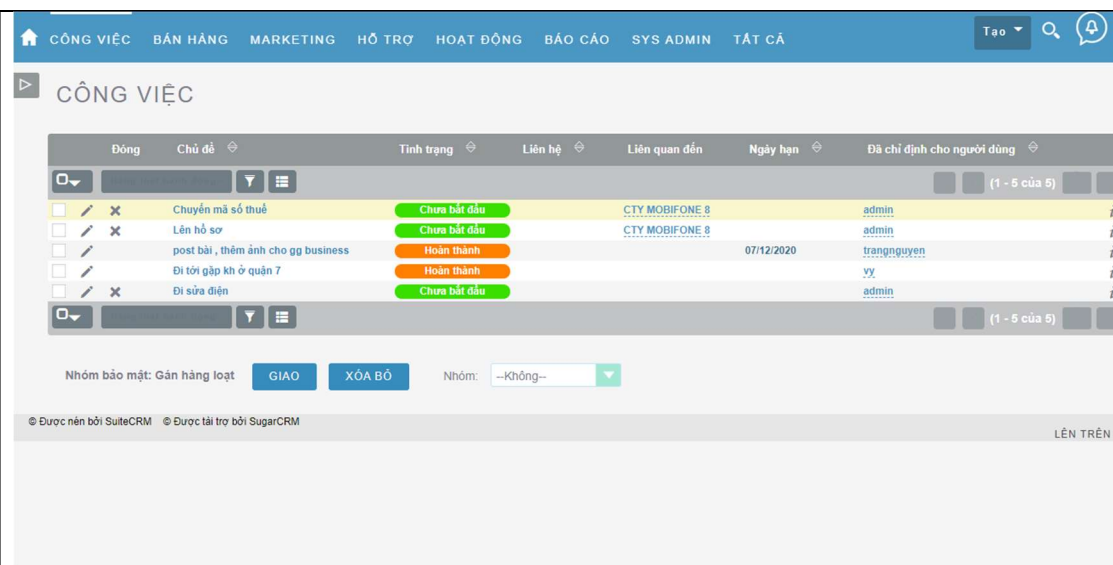
LỌC

XÓA BỎ LỌC

| Chủ đề                                                                     | Ngày bắt đầu                      | Đã hoàn thành                     | Quan trọng                        | Mô tả                                     | Đã chỉ định cho người dùng            | Liên quan tới                            |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| <div><div></div><div></div></div>                                          | <div><div></div><div></div></div> |                                   |                                   |                                           |                                       | (1 - 20 của 53)                          |
| <div><div></div><div>1 tháng nữa gặp anh Dũng</div></div>                  | 20/01/2021 17:00                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | 1 tháng nữa gặp anh Dũng                  | <a href="#">hien</a>                  | <a href="#">CTY TÀI CHÍNH</a>            |
| <div><div></div><div>15 ngày nữa gặp để tìm hiểu thêm về dự án</div></div> | 12/02/2020 16:30                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | 15 ngày nữa gặp để tìm hiểu thêm về dự án | <a href="#">admin</a>                 |                                          |
| <div><div></div><div>5 ngày sao</div></div>                                | 31/03/2021 16:30                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | 5 ngày sao                                | <a href="#">admin</a>                 |                                          |
| <div><div></div><div>Cuộc họp lần 1:</div></div>                           | 16/07/2020 15:30                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Cuộc họp lần 1:                           | <a href="#">thanh.tin</a>             |                                          |
| <div><div></div><div>Cuộc họp lần 2</div></div>                            | 17/07/2020 14:45                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Cuộc họp lần 2                            | <a href="#">thanh.tin</a>             |                                          |
| <div><div></div><div>Cuộc họp ngày 13/07/2020</div></div>                  | 14/07/2020 10:30                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Cuộc họp ngày 13/07/2020                  | <a href="#">thanh.tin</a>             | <a href="#">Công ty Global Cybersoft</a> |
| <div><div></div><div>Gặp cf trao đổi về dự án cần hỗ</div></div>           | 19/10/2020 10:15                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Gặp cf trao đổi về dự án cần hỗ           | <a href="#">admin</a>                 | <a href="#">Thị</a>                      |
| <div><div></div><div>Gặp mặt</div></div>                                   | 29/01/2021 16:15                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Gặp mặt                                   | <a href="#">admin</a>                 | <a href="#">CTY MOBIFONE 8</a>           |
| <div><div></div><div>Gap mat an 1</div></div>                              | 09/10/2020 17:00                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Gap mat an 1, noi dung chi tiet da lam    | <a href="#">nga@brandingsimple.vn</a> | <a href="#">CTY VIET SUN</a>             |
| <div><div></div><div>Gặp mặt khách hàng</div></div>                        | 05/02/2020 15:15                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Gặp mặt khách hàng                        | <a href="#">admin</a>                 |                                          |
| <div><div></div><div>Gặp mặt lần 1</div></div>                             | 15/07/2021 14:45                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Gặp mặt lần 1                             | <a href="#">admin</a>                 | <a href="#">UBND Huyện Cần Đức Lộ</a>    |
| <div><div></div><div>Gặp mặt lần 1</div></div>                             | 10/02/2020 11:15                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Gặp mặt lần 1                             | <a href="#">admin</a>                 | <a href="#">An-Dương Văn Lốp</a>         |
| <div><div></div><div>Gặp mặt lần 1</div></div>                             | 09/02/2020 16:30                  | <div><div></div><div></div></div> | <div><div></div><div></div></div> | Gặp mặt lần 1                             | <a href="#">admin</a>                 |                                          |

## 9. Quản lý giao việc cho nhân viên - Task

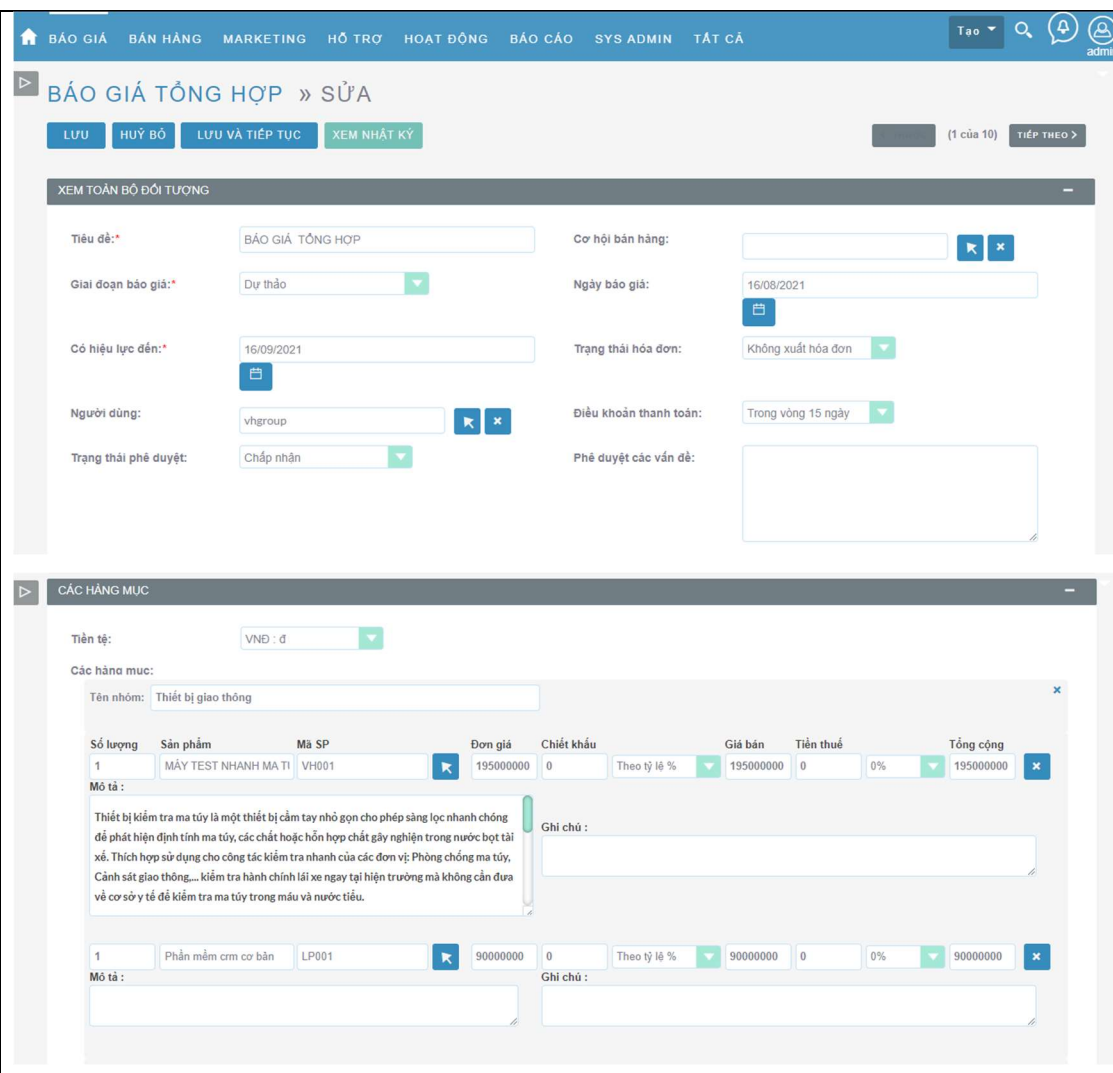
- Quản lý thông tin task: Tên công việc, ngày bắt đầu, ngày kết thúc, khách hàng, mức độ ,giao cho nhân viên, mô tả
- Quản lý tình trạng của task: **Chưa bắt đầu, đang tiến hành, hoàn thành, đang chờ xử lý, hoãn lại**
- **Báo cáo công việc của nhân viên trong tuần**



| Đóng                     | Chủ đề                             | Tình trạng   | Liên hệ | Liên quan đến  | Ngày hạn   | Đã chỉ định cho người dùng |
|--------------------------|------------------------------------|--------------|---------|----------------|------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Chuyển mã số thuê                  | Chưa bắt đầu |         | CTY MOBIFONE 8 |            | admin                      |
| <input type="checkbox"/> | Lên hồ sơ                          | Chưa bắt đầu |         | CTY MOBIFONE 8 |            | admin                      |
| <input type="checkbox"/> | post bài, thêm ảnh cho gg business | Hoàn thành   |         |                | 07/12/2020 | trangnguyen                |
| <input type="checkbox"/> | Đi tới gặp kh ở quận 7             | Hoàn thành   |         |                |            | vy                         |
| <input type="checkbox"/> | Đi sửa điện                        | Chưa bắt đầu |         |                |            | admin                      |

## 10. Quản lý báo giá

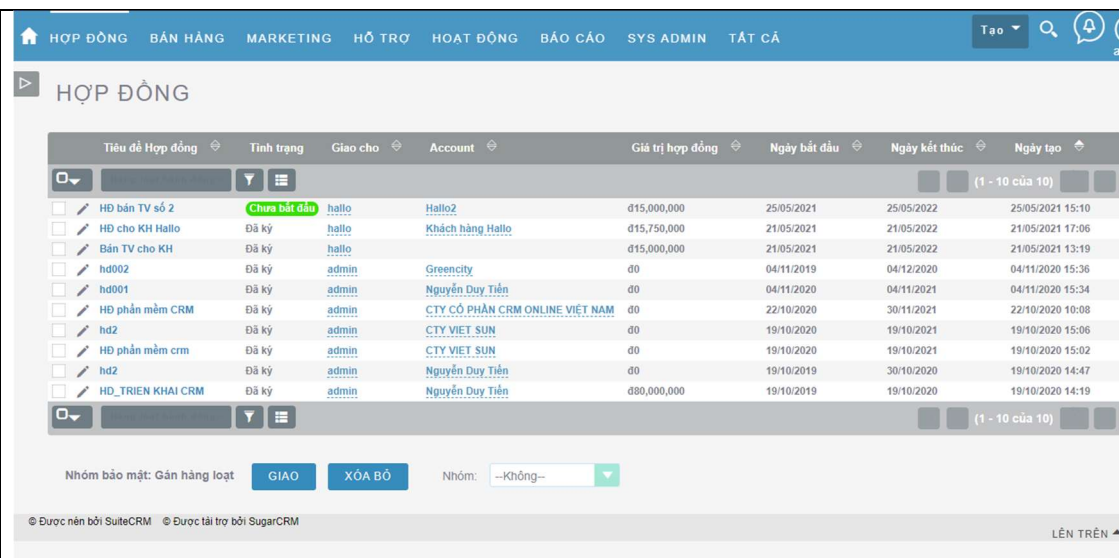
- Quản lý thông tin chi tiết của báo giá: Số báo giá, ngày báo giá, tình trạng duyệt báo giá, hiệu lực của báo giá...
- Quản lý giai đoạn của báo giá: Khởi tạo, Thương thuyết, Khách hàng đã nhận, Tạm dừng, Khách hàng đã chốt, Chốt và chuyển sang hợp đồng, Thất bại, Hủy
- Tìm kiếm báo giá theo nhiều tiêu chí: Số báo giá, ngày báo giá.
- Quản lý chuyển đổi báo giá thành hóa đơn (sao chép dữ liệu cần thiết để tạo hóa đơn).
- Quản lý tạo hợp đồng từ báo giá (sao chép dữ liệu cần thiết để tạo hợp đồng)



- Xuất báo giá ra file PDF theo mẫu.  
**Mẫu báo giá người dùng có thể tự tùy chỉnh theo chức năng Tạo báo giá PDF mẫu.**

## 11. Quản lý hợp đồng

- Quản lý thông tin chi tiết của hợp đồng: số hợp đồng, ngày hợp đồng, ngày hết hạn, giá trị hợp đồng, người quản lý/đơn vị quản lý hợp đồng
- Cảnh báo ngoài màn hình trang chủ những hợp đồng cần gia hạn trong tháng
- Quản lý chuyển đổi hợp đồng từ báo giá (Sao chép dữ liệu từ báo giá)
- Xuất hợp đồng ra file PDF theo mẫu.  
**Mẫu hợp đồng người dùng có thể**

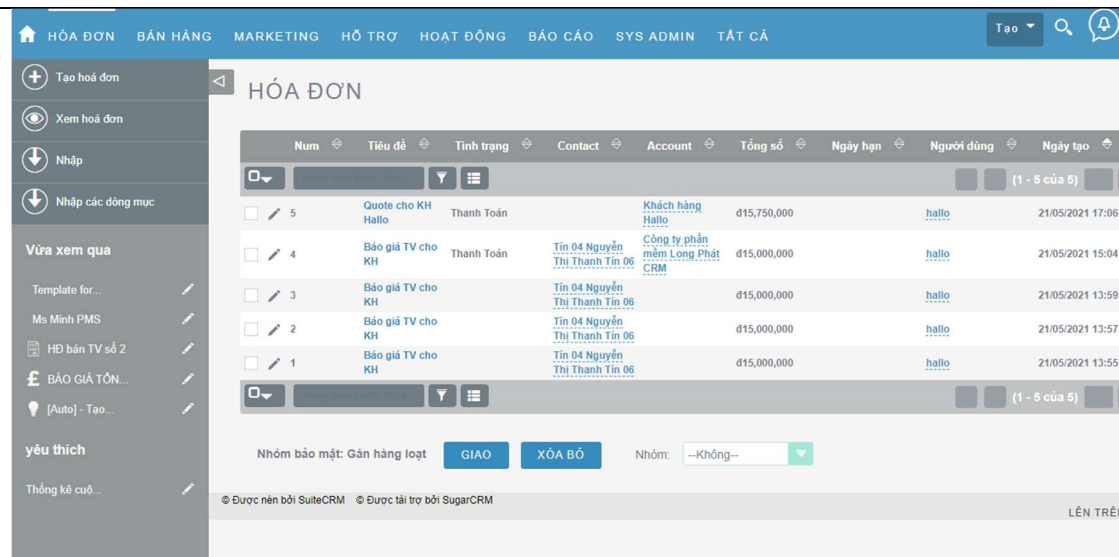


| Tiêu đề Hợp đồng  | Tình trạng   | Giao cho | Account                         | Giá trị hợp đồng | Ngày bắt đầu | Ngày kết thúc | Ngày tạo         |
|-------------------|--------------|----------|---------------------------------|------------------|--------------|---------------|------------------|
| HĐ bán TV số 2    | Chưa bắt đầu | hallo    | Hallo2                          | đ15,000,000      | 25/05/2021   | 25/05/2022    | 25/05/2021 15:10 |
| HĐ cho KH Hallo   | Đã ký        | hallo    | Khách hàng Hallo                | đ15,750,000      | 21/05/2021   | 21/05/2022    | 21/05/2021 17:06 |
| Bán TV cho KH     | Đã ký        | hallo    |                                 | đ15,000,000      | 21/05/2021   | 21/05/2022    | 21/05/2021 13:19 |
| hđ002             | Đã ký        | admin    | Greencity                       | đ0               | 04/11/2019   | 04/12/2020    | 04/11/2020 15:36 |
| hđ001             | Đã ký        | admin    | Nguyễn Duy Tiến                 | đ0               | 04/11/2020   | 04/11/2021    | 04/11/2020 15:34 |
| HĐ phần mềm CRM   | Đã ký        | admin    | CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE VIỆT NAM | đ0               | 22/10/2020   | 30/11/2021    | 22/10/2020 10:08 |
| hđ2               | Đã ký        | admin    | CTY VIET SUN                    | đ0               | 19/10/2020   | 19/10/2021    | 19/10/2020 15:06 |
| HĐ phần mềm crm   | Đã ký        | admin    | CTY VIET SUN                    | đ0               | 19/10/2020   | 19/10/2021    | 19/10/2020 15:02 |
| hđ2               | Đã ký        | admin    | Nguyễn Duy Tiến                 | đ0               | 19/10/2019   | 30/10/2020    | 19/10/2020 14:47 |
| HĐ_TRIỂN KHAI CRM | Đã ký        | admin    | Nguyễn Duy Tiến                 | đ80,000,000      | 19/10/2019   | 19/10/2020    | 19/10/2020 14:19 |

**tự tùy chỉnh theo chức năng Tạo Hợp đồng PDF mẫu**

## 12. Quản lý Đơn hàng - Hóa đơn bán hàng

- Quản lý thông tin chi tiết của hóa đơn bán hàng : Số hóa đơn, ngày hóa đơn,...
- Tìm kiếm hóa đơn bán hàng theo nhiều tiêu chí: số hóa đơn, ngày hóa đơn,...
- Xuất hóa đơn bán hàng ra file PDF theo mẫu. **Mẫu hóa đơn bán hàng người dùng có thể tự tùy chỉnh theo chức năng tạo hóa đơn PDF mẫu.**

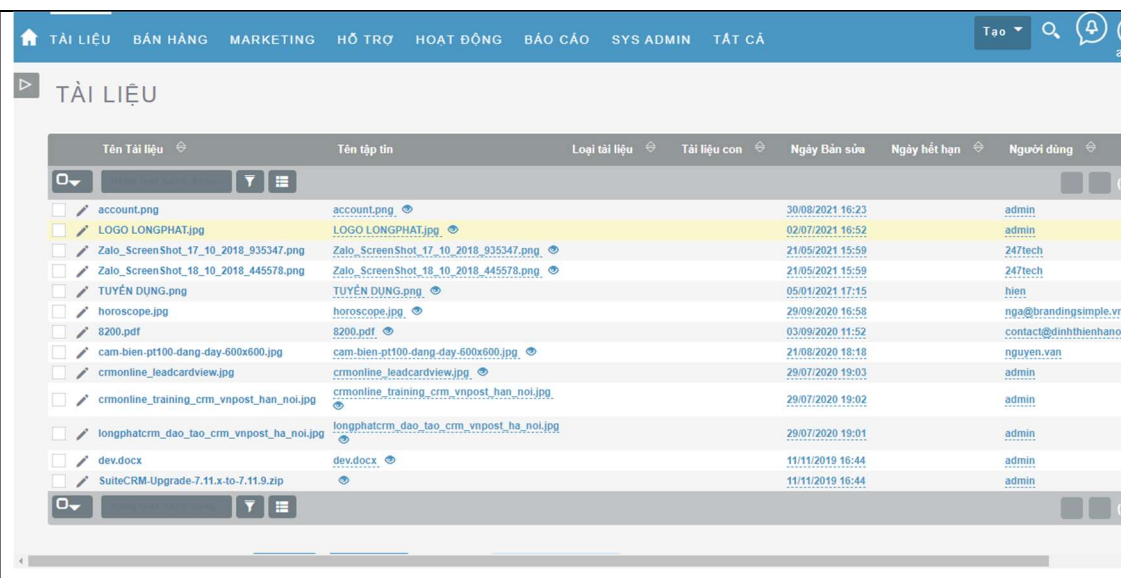


| Núm | Tiêu đề            | Tình trạng | Contact                        | Account                        | Tổng số     | Ngày hạn | Người dùng | Ngày tạo         |
|-----|--------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|----------|------------|------------------|
| 5   | Quote cho KH Hallo | Thanh Toán | Khách hàng Hallo               |                                | đ15,750,000 |          | hallo      | 21/05/2021 17:06 |
| 4   | Bảo giá TV cho KH  | Thanh Toán | Tin 04 Nguyễn Thị Thanh Tin 06 | Công ty phần mềm Long Phát CRM | đ15,000,000 |          | hallo      | 21/05/2021 15:04 |
| 3   | Bảo giá TV cho KH  |            | Tin 04 Nguyễn Thị Thanh Tin 06 |                                | đ15,000,000 |          | hallo      | 21/05/2021 13:59 |
| 2   | Bảo giá TV cho KH  |            | Tin 04 Nguyễn Thị Thanh Tin 06 |                                | đ15,000,000 |          | hallo      | 21/05/2021 13:57 |
| 1   | Bảo giá TV cho KH  |            | Tin 04 Nguyễn Thị Thanh Tin 06 |                                | đ15,000,000 |          | hallo      | 21/05/2021 13:55 |

## 13. Quản lý tài liệu - Document

• Quản lý thông tin chi tiết của tài liệu:

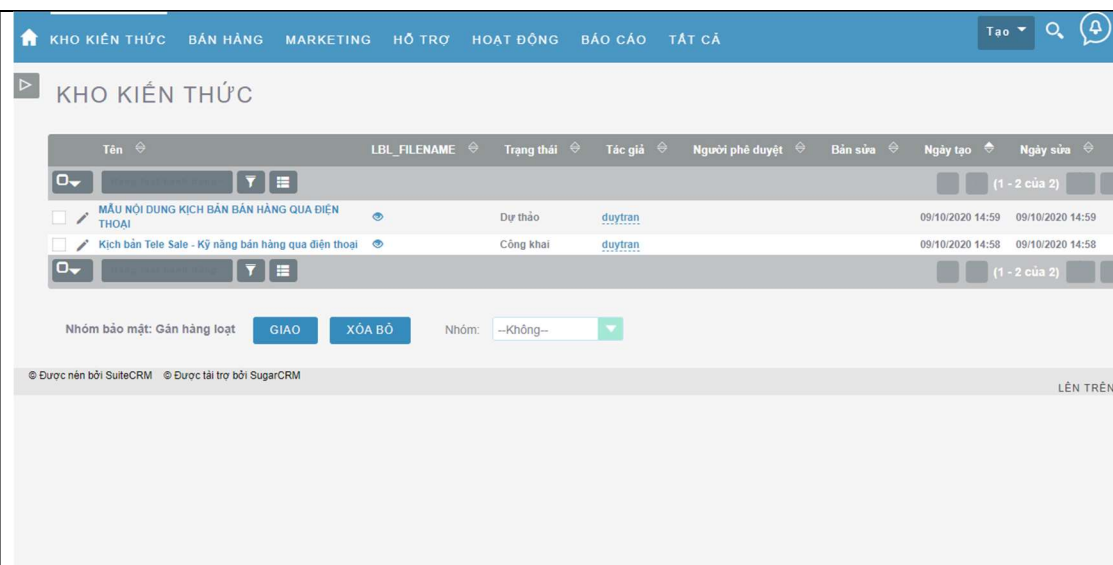
- Tên tài liệu
- Tên file tài liệu
- Tình trạng
- Loại tài liệu, Tài liệu con
- Tài liệu mẫu
- Ngày phát hành, ngày hết hạn
- Tài liệu liên quan, phiên bản
- Mô tả chi tiết tài liệu



| Tên Tài liệu                              | Tên tập tin                               | Loại tài liệu | Tài liệu con | Ngày Bản sửa     | Ngày hết hạn | Người dùng            |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|--------------|------------------|--------------|-----------------------|
| account.png                               | account.png                               |               |              | 30/08/2021 16:23 |              | admin                 |
| LOGO LONGPHAT.jpg                         | LOGO LONGPHAT.jpg                         |               |              | 02/07/2021 16:52 |              | admin                 |
| Zalo_ScreenShot_17_10_2018_935347.png     | Zalo_ScreenShot_17_10_2018_935347.png     |               |              | 21/05/2021 15:59 |              | 247tech               |
| Zalo_ScreenShot_18_10_2018_445578.png     | Zalo_ScreenShot_18_10_2018_445578.png     |               |              | 21/05/2021 15:59 |              | 247tech               |
| TUYẾN DUNG.png                            | TUYẾN DUNG.png                            |               |              | 05/01/2021 17:15 |              | hien                  |
| horoscope.jpg                             | horoscope.jpg                             |               |              | 29/09/2020 16:58 |              | nga@brandingsimple.vn |
| 8200.pdf                                  | 8200.pdf                                  |               |              | 03/09/2020 11:52 |              | contact@dinhtienhanoi |
| cam-bien-pt100-dang-day-600x600.jpg       | cam-bien-pt100-dang-day-600x600.jpg       |               |              | 21/08/2020 18:18 |              | nguyen.van            |
| crmonline_leadcardview.jpg                | crmonline_leadcardview.jpg                |               |              | 29/07/2020 19:03 |              | admin                 |
| crmonline_training_crm_vnpost_han_noi.jpg | crmonline_training_crm_vnpost_han_noi.jpg |               |              | 29/07/2020 19:02 |              | admin                 |
| longphatcrm_dao_tao_crm_vnpost_ha_noi.jpg | longphatcrm_dao_tao_crm_vnpost_ha_noi.jpg |               |              | 29/07/2020 19:01 |              | admin                 |
| dev.docx                                  | dev.docx                                  |               |              | 11/11/2019 16:44 |              | admin                 |
| SuiteCRM-Upgrade-7.11.x-to-7.11.9.zip     | SuiteCRM-Upgrade-7.11.x-to-7.11.9.zip     |               |              | 11/11/2019 16:44 |              | admin                 |

## 14. Quản lý kho kiến thức -Knowledge Base

- Quản lý thông tin cơ bản: Tên, tình trạng, loại tài liệu, loại tài liệu con, bản sửa đổi, nội dung, giải pháp, tác giả, người phê duyệt
- Kết quả xử lý của một số trường hợp vụ việc mang tính chất điển hình có thể tạo thành kho kiến thức để tham chiếu về sau, giúp giải quyết vụ việc nhanh chóng hơn.



## 15. Quản lý chiến dịch - Campaign

- Quản lý thông tin chi tiết của từng chiến dịch: Tên chiến dịch, thời gian diễn ra chiến dịch, ai quản lý chiến dịch, đối tượng khách hàng nào? Nội dung gửi (email template), ngày giờ gửi,...
- Thống kê được số lượng Email đã gửi, số lượng email bị trả về, số lượng email bị lỗi, không tồn tại.
- Thống kê được số người đọc email (**Độc bao nhiêu lần, ngày giờ đọc, email nào đã đọc**)
- Thống kê được có bao nhiêu khách hàng tiềm năng được tạo ra từ mỗi chiến dịch.
- Thống kê được có bao nhiêu người liên hệ được tạo ra từ mỗi chiến dịch.

"Từ" tên: \* LONGPHATCRM

"Từ" địa chỉ: \* do\_not\_reply@longphatcrm.vn

Chọn nhà cung cấp Email của bạn

SMTP Mail Server: \* email-smtp.ap-south-1.amazonaws

SMTP Port: \* 465

Xác thực SMTP: ☒

Kích hoạt SMTP qua SSL hoặc TLS? ☒ SSL

Tên đăng nhập: \*

Mật khẩu: \*  [Đổi mật khẩu](#)

Người dùng có thể gửi bằng danh tính của tài khoản này: ☐

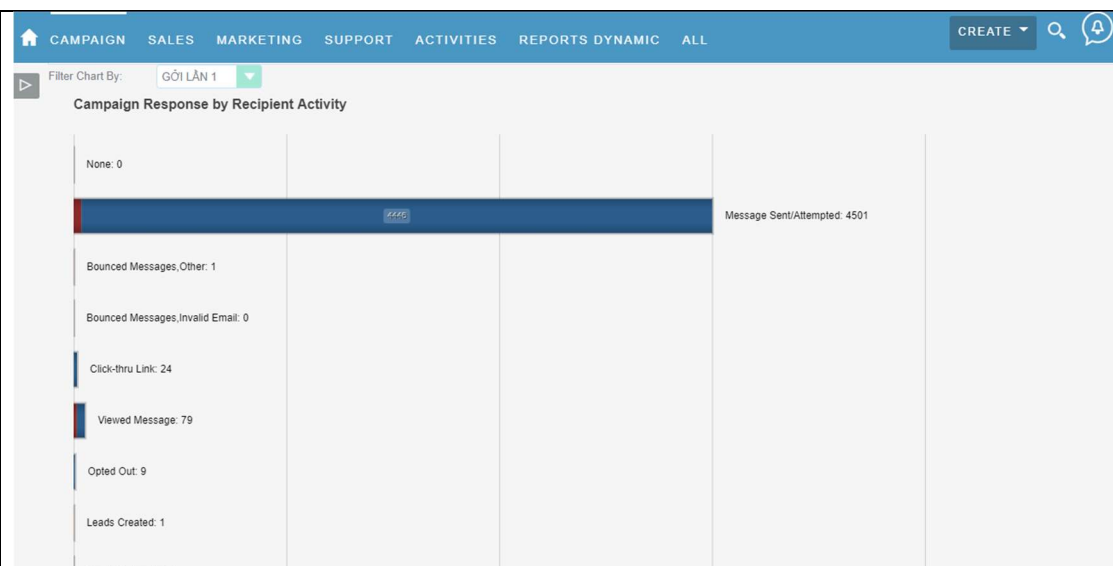
Người dùng có thể gửi bằng chính tài khoản của họ: ☒



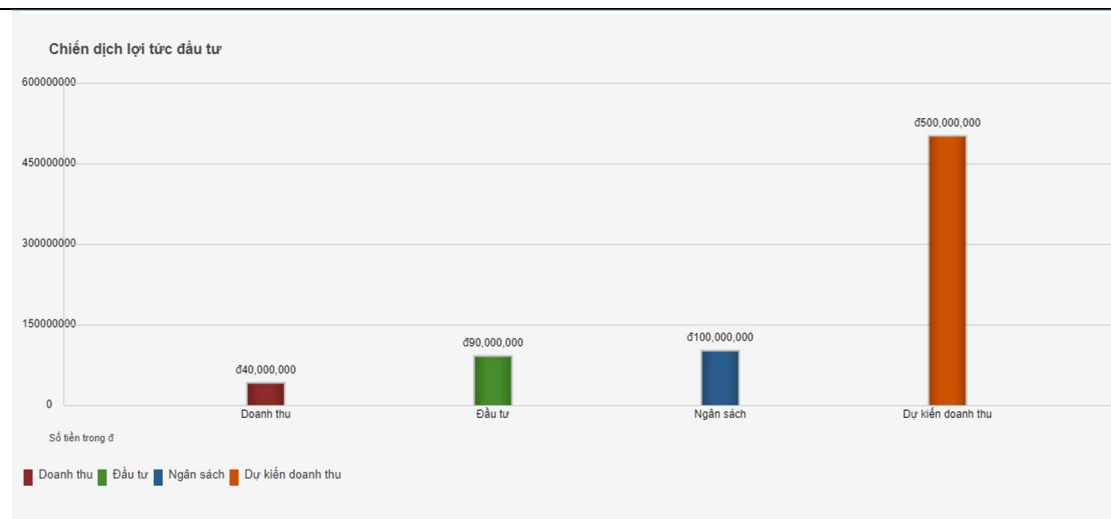
- Tích hợp với các dịch vụ email server hỗ trợ SMTP: **Amazon, Mail Gun,**

**Lưu ý:**

- Phần mềm quản lý được việc **gửi email tự động** theo từng chiến dịch đã được thiết lập (Gửi vào lúc mấy giờ đến mấy giờ).
- Kiểm soát được số lượng email được gửi đi trong 1 lần (lớn nhất là 500 email / 1 lần).
- Email được gửi theo nguyên tắc tuần tự **First In – First Out** (Email nào vào trước thì được gửi đi trước)
- Để sử dụng chức năng này khách hàng cần phải đăng ký dịch vụ email server chuyên gửi email marketing ( LongPhat đề nghị**

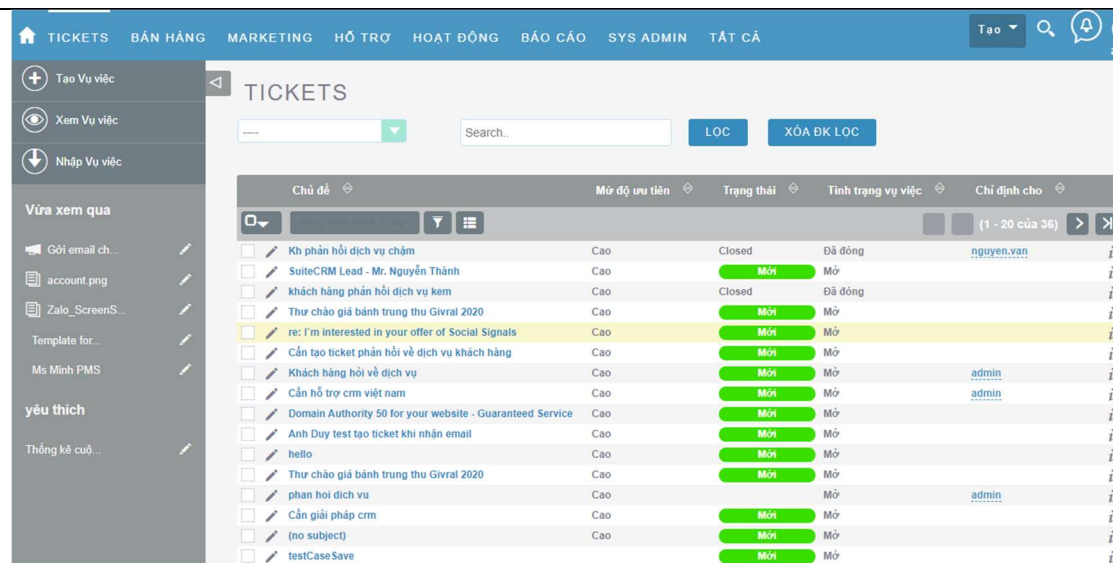


**nên dùng của Amazon hoặc Mail  
Gun,...)**



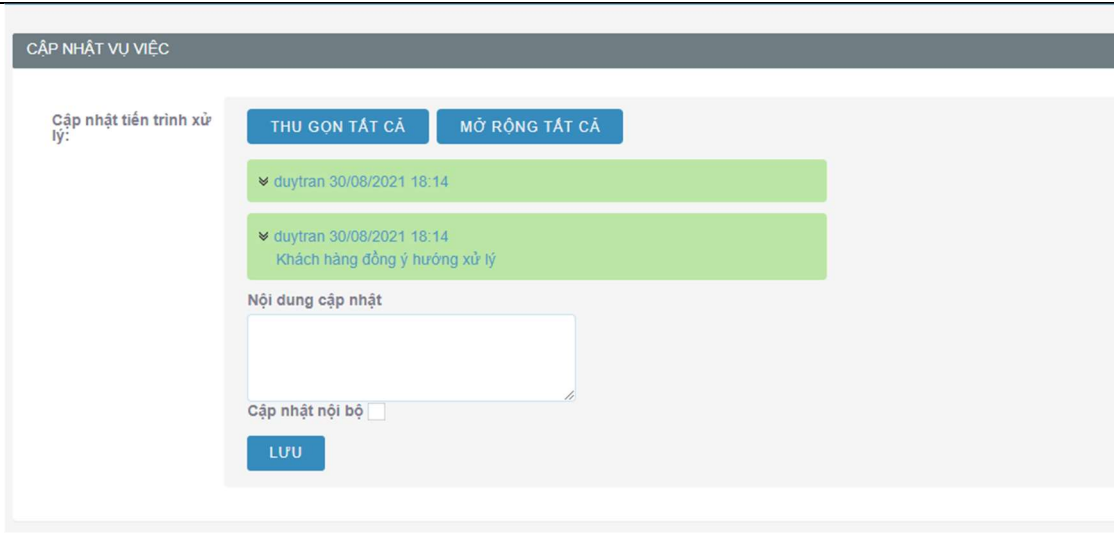
**16. Quản lý ticket**

- Quản lý thông tin cơ bản của tickets:
  - Loại ticket
  - Chủ đề ticket
  - Tình trạng: Đang mở, đã đóng
  - Tình trạng xử lý: Mới, đã giao, đang chờ xử lý
  - Khách hàng
  - Mô tả ticket, giải pháp
  - Người xử lý
- Tự động tạo ticket khi khách hàng gửi email yêu cầu hoặc phản hồi dịch vụ
- Quy trình gửi email thông báo theo tình trạng của ticket
- Quản lý cập nhật tiến độ xử lý ticket



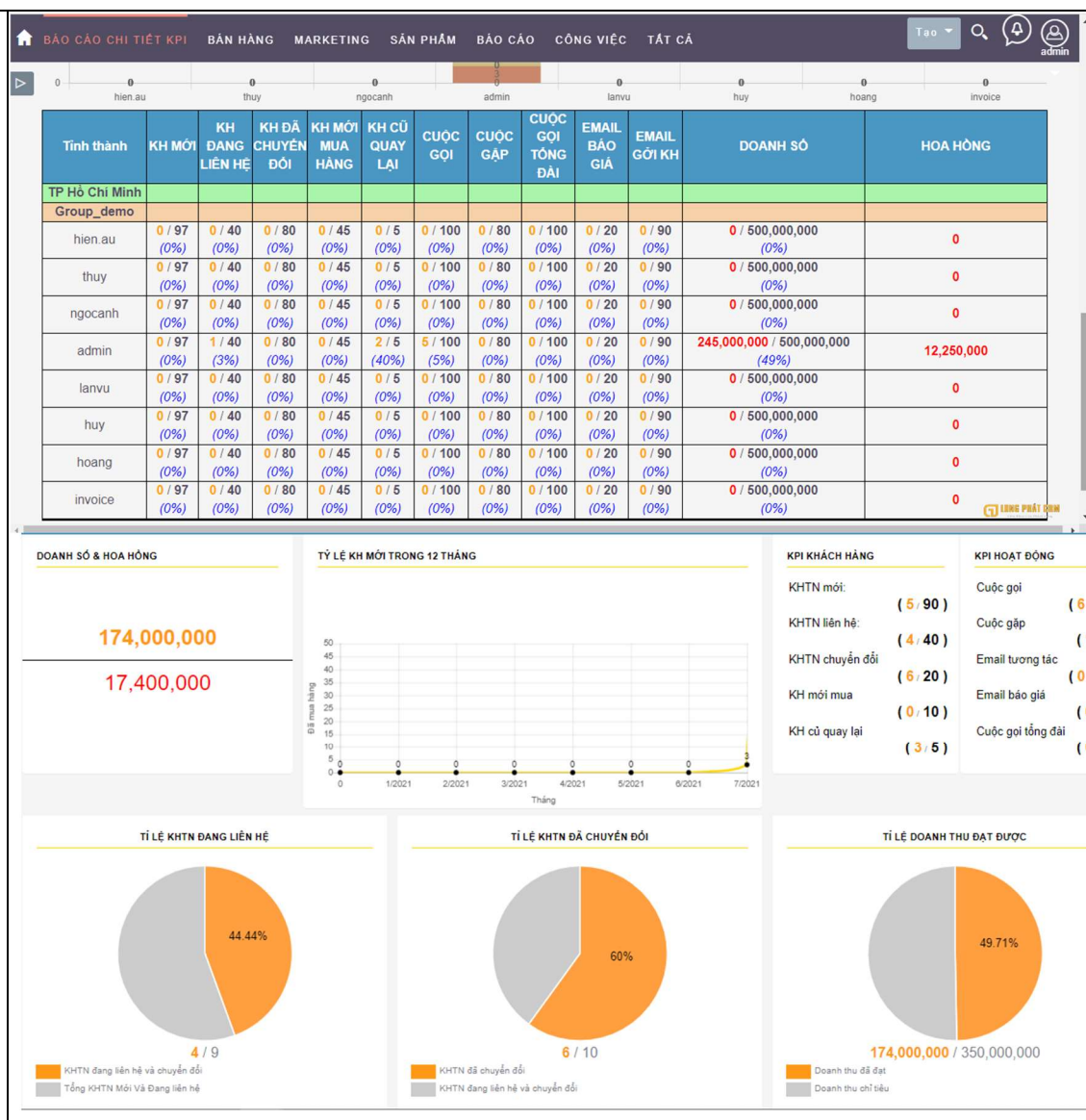
The screenshot shows the 'TICKETS' management interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Tạo Vụ việc', 'Xem Vụ việc', and 'Nhập Vụ việc'. The main area displays a list of tickets with columns for 'Chủ đề', 'Mức độ ưu tiên', 'Trạng thái', 'Tình trạng vụ việc', and 'Chỉ định cho'. The table shows various tickets with their subjects, priorities, and current statuses (e.g., 'Mới', 'Đã đóng').

| Chủ đề                                                    | Mức độ ưu tiên | Trạng thái | Tình trạng vụ việc | Chỉ định cho |
|-----------------------------------------------------------|----------------|------------|--------------------|--------------|
| Kh phản hồi dịch vụ chăm                                  | Cao            | Closed     | Đã đóng            | nguyen.van   |
| SuiteCRM Lead - Mr. Nguyễn Thành                          | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| khách hàng phản hồi dịch vụ kem                           | Cao            | Closed     | Đã đóng            |              |
| Thư chào giá bánh trung thu Givral 2020                   | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| re: I'm interested in your offer of Social Signals        | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| Cần tạo ticket phản hồi về dịch vụ khách hàng             | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| Khách hàng hỏi về dịch vụ                                 | Cao            | Mới        | Mở                 | admin        |
| Cần hỗ trợ crm việt nam                                   | Cao            | Mới        | Mở                 | admin        |
| Domain Authority 50 for your website - Guaranteed Service | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| Anh Duy test tạo ticket khi nhận email                    | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| hello                                                     | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| Thư chào giá bánh trung thu Givral 2020                   | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| phản hồi dịch vụ                                          | Cao            | Mới        | Mở                 | admin        |
| Cần giải pháp crm                                         | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| (no subject)                                              | Cao            | Mới        | Mở                 |              |
| testCase Save                                             | Cao            | Mới        | Mở                 |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>17. Quản lý KPI, doanh số và hoa hồng của nhân viên</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Thiết lập các thông số KPI: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tên thiết lập KPI</li> <li>Tình trạng: Đang hoạt động, không hoạt động</li> <li>Ngày bắt đầu áp dụng</li> <li>Ngày kết thúc áp dụng</li> <li>Số cuộc gọi</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                    |

- Số cuộc gặp
- Số cuộc gọi tổng đài
- Số email gửi kh
- Số email báo giá
- Số KHTN mới
- Số KHTN đang liên hệ
- Số KHTN đã chuyển đổi
- Doanh số
- Số KH mới mua hàng
- Số KH cũ quay lại mua:
- Mô tả về thiết lập KPI
- KPI áp dụng cho nhân viên hoặc nhóm nhân viên
- **% hoa hồng của nhân viên kinh doanh**

- **Báo cáo doanh số, hoa hồng và chỉ tiêu hoạt động của nhân viên kinh doanh**



|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                        | <div> <div>THÔNG SỐ KPI CƠ BẢN » SỬA</div> <div> <div>LƯU</div> <div>HỦY BỎ</div> <div>XEM NHẬT KÝ</div> <div>(1 của 1)</div> </div> <div>CƠ BẢN</div> <div> <div> <div>Tên:*</div> <div>THÔNG SỐ KPI CƠ BẢN</div> </div> <div> <div>Tình trạng:*</div> <div>Đang hoạt động</div> </div> <div> <div>Ngày bắt đầu:*</div> <div>01/01/2021</div> </div> <div> <div>Ngày kết thúc:*</div> <div>31/12/2021</div> </div> <div> <div>Số cuộc gọi:</div> <div>120</div> </div> <div> <div>Số cuộc gặp:</div> <div>80</div> </div> <div> <div>Số cuộc gọi tổng đài:</div> <div>10</div> </div> <div> <div>Số email gửi kh:</div> <div>120</div> </div> <div> <div>Số email báo giá:</div> <div>90</div> </div> <div> <div>Số KHTN mới:</div> <div>90</div> </div> <div> <div>Số KHTN đang liên hệ:</div> <div>40</div> </div> <div> <div>Số KHTN đã chuyển đổi:</div> <div>20</div> </div> <div> <div>Doanh số:</div> <div>350,000,000</div> </div> <div> <div>Số KH mới mua hàng:</div> <div>10</div> </div> <div> <div>Số KH cũ quay lại mua:</div> <div>5</div> </div> <div> <div>Mô tả:</div> <div></div> </div> <div> <div>Chỉ định cho:</div> <div>admin</div> </div> </div> </div> |
| <b>18. Quản lý báo cáo thống kê – Cho các nhà quản lý, quản trị</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo động: Báo cáo biểu đồ dạng sum và group: <ul style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo về khách hàng</li> <li>Báo cáo về doanh số</li> <li>Báo cáo về hoạt động</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

- **Báo cáo tổng hợp hoạt động bán hàng** của nhân viên kinh doanh và xuất ra file excel
- **Báo cáo chi tiết hoạt động bán hàng** của nhân viên kinh doanh và xuất ra file excel
- **Thống kê dữ liệu tổng hợp và xuất ra file excel**

BÁO CÁO TỔNG HỢP

BÁN HÀNG

MARKETING

HỖ TRỢ

SẢN PHẨM & DỊCH VỤ

BÁO CÁO

TẤT CẢ

Tạo

BÁO CÁO TỔNG HỢP KHÁCH HÀNG

Thời gian

Tuần trước

Tỉnh/TP

TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện

Search...

All  
BGD  
đủy  
Group Halozen  
Group\_ALLEZ  
Group\_demo

Chức vụ

Search...

Người dùng

Search...

Từ

21/03/2022

Đến

27/03/2022

THỐNG KÊ

XÓA BỎ LỌC

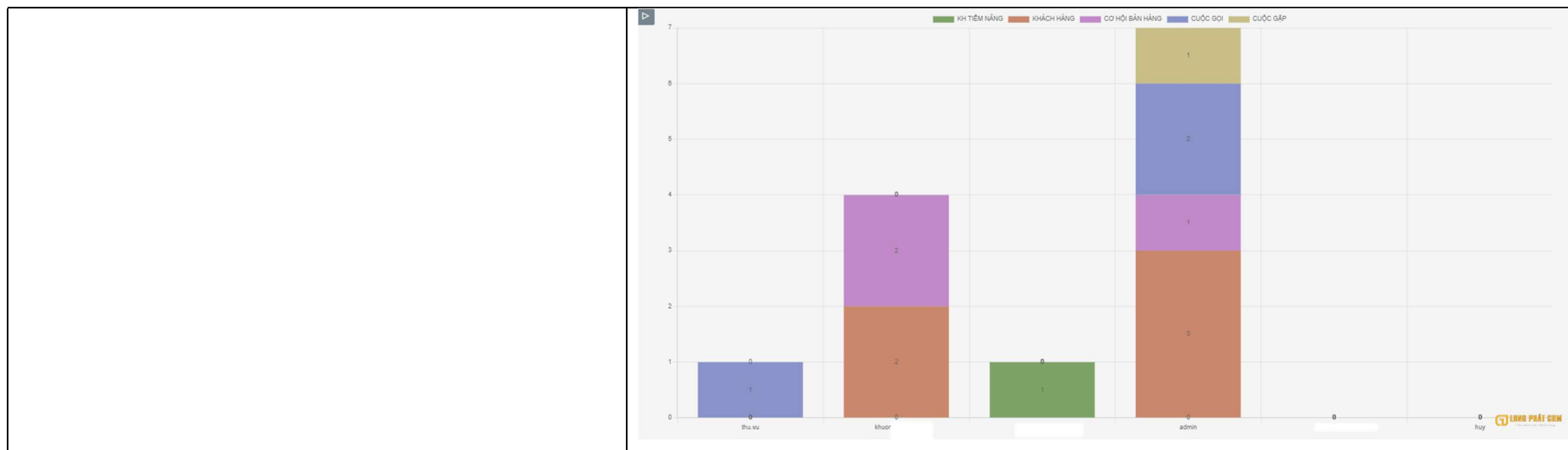
XUẤT EXCEL

☐ Open All

| STT | NHÓM BÁN HÀNG    | KHÁCH HÀNG  |              |                   |                |             | DOANH SỐ    |            |            | HOẠT ĐỘNG |         |           |
|-----|------------------|-------------|--------------|-------------------|----------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|---------|-----------|
|     |                  | KHTN Mới    | Đang liên hệ | Phát sinh nhu cầu | Ngừng chăm sóc | Đã mua hàng | Chốt tháng  | Chốt thu   | Khác       | Gọi điện  | Gặp mặt | Gửi email |
|     | Doanh số dự kiến | 0           | 0            | 40,000,000        | 0              | 105,000,000 | 105,000,000 | 22,000,000 | 40,000,000 | 15        | 4       | 6         |
|     |                  | 145,000,000 |              |                   |                |             | 167,000,000 |            |            |           |         |           |
|     |                  | 0           | 0            | 5                 | 0              | 3           | 3           | 2          | 2          |           |         |           |
|     |                  | 8           |              |                   |                |             | 7           |            |            | 25        |         |           |
| 1   | -TP Hồ Chí Minh  | 0           | 0            | 5                 | 0              | 3           | 3           | 2          | 2          | 15        | 4       | 6         |
|     |                  | 0           | 0            | 40,000,000        | 0              | 105,000,000 | 105,000,000 | 22,000,000 | 40,000,000 |           |         |           |
|     | - Group_demo     | 0           | 0            | 5                 | 0              | 3           | 3           | 2          | 2          | 15        | 4       | 6         |
|     |                  | 0           | 0            | 40,000,000        | 0              | 105,000,000 | 105,000,000 | 22,000,000 | 40,000,000 |           |         |           |
|     | admin            | 0           | 0            | 0                 | 2              | 0           | 0           | 0          | 0          | 1         | 0       | 2         |
|     | huy              | 0           | 0            | 0                 | 1              | 0           | 0           | 0          | 0          | 0         | 0       | 0         |
|     | ngocnguyen       | 0           | 0            | 0                 | 0              | 0           | 0           | 0          | 0          | 0         | 0       | 0         |
|     | ngoho            | 0           | 0            | 0                 | 0              | 0           | 0           | 0          | 0          | 0         | 0       | 0         |
|     | thu.vu           | 0           | 0            | 0                 | 2              | 0           | 3           | 3          | 2          | 1         | 15      | 4         |

LUONG PHAT CONG

TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN





| BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG BÁN HÀNG |                |                     |                     |               |                                          |                   |                  |                             |                  |       |            |
|----------------------------|----------------|---------------------|---------------------|---------------|------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|------------------|-------|------------|
| Tỉnh thành                 | Tên            | Ngày                | Module              | Liên quan tới | Thông tin liên hệ                        | Tình trạng        | Doanh số dự kiến | Ghi chú                     | Sản phẩm dịch vụ | Nguồn | Người dùng |
| TP Hồ Chí Minh             |                |                     |                     |               |                                          |                   |                  |                             |                  |       |            |
| Group_demo                 |                |                     |                     |               |                                          |                   |                  |                             |                  |       |            |
| admin                      | KHÁCH HÀNG (2) |                     | CƠ HỘI BÁN HÀNG (1) |               | CUỘC GỌI (1)                             |                   | CUỘC GẶP (1)     |                             |                  |       |            |
| 1                          | CTY LP CRM     | 23/03/2022 14:09:52 | KHÁCH HÀNG (2)      |               | 0911536670--CTY LP CRM                   | Phát sinh nhu cầu |                  | CẦN THUÊ NHÀ VĂN PHÒNG      | -                |       | admin      |
| 2                          | cty duy tran   | 22/03/2022 14:17:21 |                     | -             | 123456433-duytran@gmail.com-cty duy tran | Phát sinh nhu cầu |                  | cần crm                     | -                | -     | admin      |
| 1                          | CTY LP CRM     | 23/03/2022 07:00:00 | CƠ HỘI BÁN HÀNG (1) | CTY LP CRM    | 0911536670-null-CTY LP CRM               | Tìm hiểu nhu cầu  | 40,000,000       | Nội dung ghi chú viết ở đây | -                |       | admin      |
| 1                          | Gọi điện lần 1 | 22/03/2022 01:00:00 | CUỘC GỌI (1)        | cty duy tran  | 123456433-duytran@gmail.com-cty duy tran | Lập kế hoạch      |                  | Gọi điện lần 1              |                  |       | admin      |
| 1                          | Gặp mặt lần 1  | 22/03/2022 01:00:00 | CUỘC GẶP (1)        | cty duy tran  | 123456433-duytran@gmail.com-cty duy tran | Lập kế hoạch      |                  | Gặp mặt lần 1               |                  |       | admin      |

THÔNG KÊ DỮ LIỆU

Module

Thời gian

Tỉnh/TP

Quận/Huyện

Chức vụ

Người dùng

Leads

Tuần này

TP Hà Nội

Search...

Search...

Search...

Từ

Đến

16/08/2021

22/08/2021

THÔNG KÊ

XÓA BỎ LỌC

XUẤT EXCEL

Show

100

entries

Search:

| Tên liên hệ        | Số điện thoại | Tên tài khoản                                            | Chiến dịch | Mô tả | Tình trạng | Địa chỉ                                                  | Email | Liên quan đến |
|--------------------|---------------|----------------------------------------------------------|------------|-------|------------|----------------------------------------------------------|-------|---------------|
| Trần Việt Khánh    | 84792497259   | Công Ty TNHH Tư Vấn Thiết Kế Xây Dựng Minh Khánh         |            |       | New        | Số 60 Phan Bội Châu, Xã Cao Thành, Huyện Ứng Hòa, Hà Nội |       | admin         |
| null               |               | Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên Minh Việt Nam |            |       | New        | Xã Long Hậu H Cấn Giộc Long An                           |       | admin         |
| PHAN MINH ANH TUẤN |               | Công Ty Cổ Phần Phát Triển Châu Á                        |            |       | New        | Số 7 Khu Phố 6 T.Trần Bền Lức H.Bến Lức Long An          |       | admin         |

## 19. Quản lý gửi email cá nhân tương tác với khách hàng, email template (email mẫu)

- Tích hợp với email cá nhân của nhân viên ( email công ty, gmail,...) để người dùng có thể gửi email giao dịch trực tiếp với khách hàng trên crm.
- Tạo các email mẫu. Ví dụ: Email báo giá, email mời khách hàng tham quan dự án và toàn bộ nhân viên khi cần có thể gửi cho khách hàng theo 1 mẫu chuẩn

EMAIL 1\_SAU KHI GỬI TÀI KHOẢN DÙNG THỬ PHẦN MỀM CHO KHÁCH HÀNG

Sửa ▼

Loại

Tên: Email 1\_Sau khi gửi tài khoản dùng thử phần mềm cho khách hàng Ngày chỉnh sửa: 08/09/2021 11:18 bởi admin

Mô tả: Ngày tạo: 06/09/2021 09:53 bởi admin

Chủ đề: Phần mềm CRM Long Phát SMS Module

Gửi chỉ văn bản ☐ Giao cho: admin

Phần thân:

Dear \$lead\_salutation \$lead\_name !  
Công ty: \$lead\_account\_name

Duy bên bộ phận tư vấn phần mềm CRM Long Phát, Duy có nhận được thông tin dùng thử phần mềm crm bên mình.  
Hiện tại bộ phận hỗ trợ đã kích hoạt tài khoản dùng thử qua email \$lead\_webtolead\_email1 của quý khách hàng.  
Anh/Chị vui lòng check email giúp Duy nha ( Để phòng trường hợp email vào spam nên mình check luôn mục spam giúp Duy).  
Trong quá trình sử dụng cần hỗ trợ và tư vấn gì thêm có thể liên hệ Duy hoặc mình có thể sắp xếp 1 buổi Duy demo trực tiếp phần mềm qua Google Meet cho mình tiện sử dụng thử hơn.

Trân trọng và cảm ơn !  
Duy Trần (Mr.) | Senior Consultant  
ĐT: 0911 536 678



20.

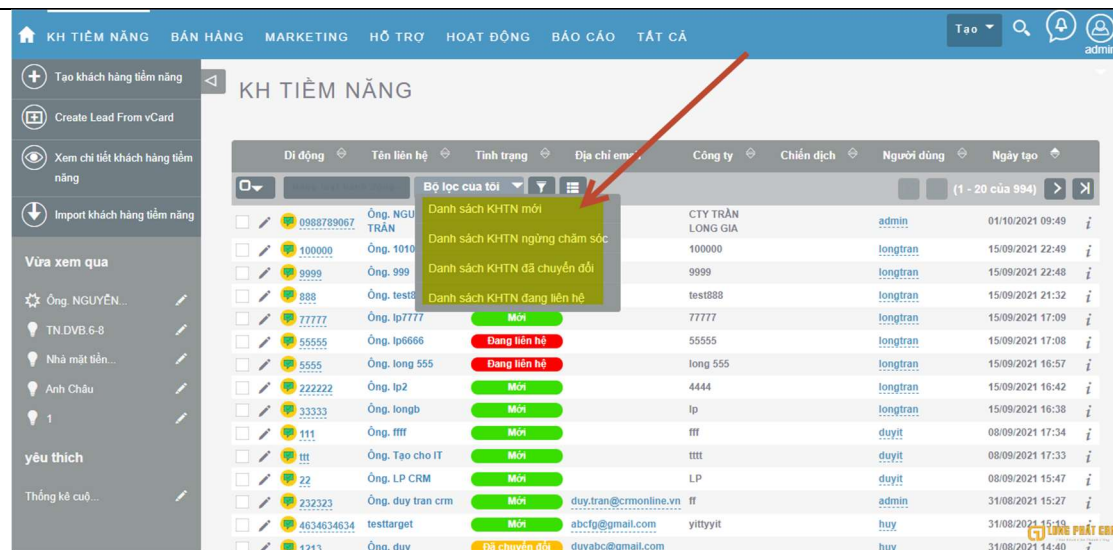
Quản lý tiện ích

- Tạo các thống kê cho người dùng**

- ✓ Lưu lại tiêu chí tìm kiếm và public cho toàn hệ thống ( Ví dụ tài khoản admin tạo 1 tìm kiếm khách hàng tiềm năng theo loại hình khách hàng là **"KH Quốc Tế"** sau đó lưu lại tìm kiếm này và public thì toàn bộ người dùng sẽ thấy và sử dụng lại được.

- Gán dữ liệu tạo ra cho nhiều nhân viên – Multiple Assigned User**

- ✓ Gán dữ liệu được tạo ra cho nhiều users. Các module áp dụng: Lead, Account, Contact, Task, Opportunities.



The screenshot shows the CRMOnline interface with a list of leads. A dropdown menu is open, showing options for filtering leads. The options are: "Bộ lọc của tôi", "Danh sách KHTN mới", "Danh sách KHTN ngừng chăm sóc", "Danh sách KHTN đã chuyển đổi", and "Danh sách KHTN đang liên hệ".

| Di động    | Tên liên hệ       | Tình trạng    | Địa chỉ email         | Công ty           | Chiến dịch | Người dùng | Ngày tạo         |
|------------|-------------------|---------------|-----------------------|-------------------|------------|------------|------------------|
| 0988789067 | Ông. NGUYỄN TRẦN  | Mới           |                       | CTY TRẦN LONG GIA |            | admin      | 01/10/2021 09:49 |
| 100000     | Ông. 1010         | Mới           |                       | 100000            |            | longtran   | 15/09/2021 22:49 |
| 9999       | Ông. 999          | Mới           |                       | 9999              |            | longtran   | 15/09/2021 22:48 |
| 888        | Ông. test8        | Mới           |                       | test888           |            | longtran   | 15/09/2021 21:32 |
| 77777      | Ông. lp7777       | Mới           |                       | 77777             |            | longtran   | 15/09/2021 17:09 |
| 55555      | Ông. lp6666       | Đang liên hệ  |                       | 55555             |            | longtran   | 15/09/2021 17:08 |
| 5555       | Ông. long 555     | Đang liên hệ  |                       | long 555          |            | longtran   | 15/09/2021 16:57 |
| 222222     | Ông. lp2          | Mới           |                       | 4444              |            | longtran   | 15/09/2021 16:42 |
| 33333      | Ông. longb        | Mới           |                       | lp                |            | longtran   | 15/09/2021 16:38 |
| 111        | Ông. mff          | Mới           |                       | mff               |            | duyit      | 08/09/2021 17:34 |
| ttt        | Ông. Tạo cho IT   | Mới           |                       | tttt              |            | duyit      | 08/09/2021 17:33 |
| 22         | Ông. LP CRM       | Mới           |                       | LP                |            | duyit      | 08/09/2021 15:47 |
| 232323     | Ông. duy tran crm | Mới           | duy.tran@crmonline.vn | tt                |            | admin      | 31/08/2021 15:27 |
| 4634634634 | testtarget        | Mới           | abctg@gmail.com       | yitttyit          |            | huy        | 31/08/2021 15:19 |
| 1213       | Ông. duy          | Đã chuyển đổi | duyabc@gmail.com      |                   |            | huy        | 31/08/2021 14:40 |

- ✓ **Ưu điểm: Giúp cho quản lý có thể chỉ định dữ liệu được tạo ra cho 1 hoặc nhiều người dùng (users) có thể xem được.**

- ✓ **Lưu ý: Người dùng ở đây là nhân viên dữ liệu của ai người đó thấy.**

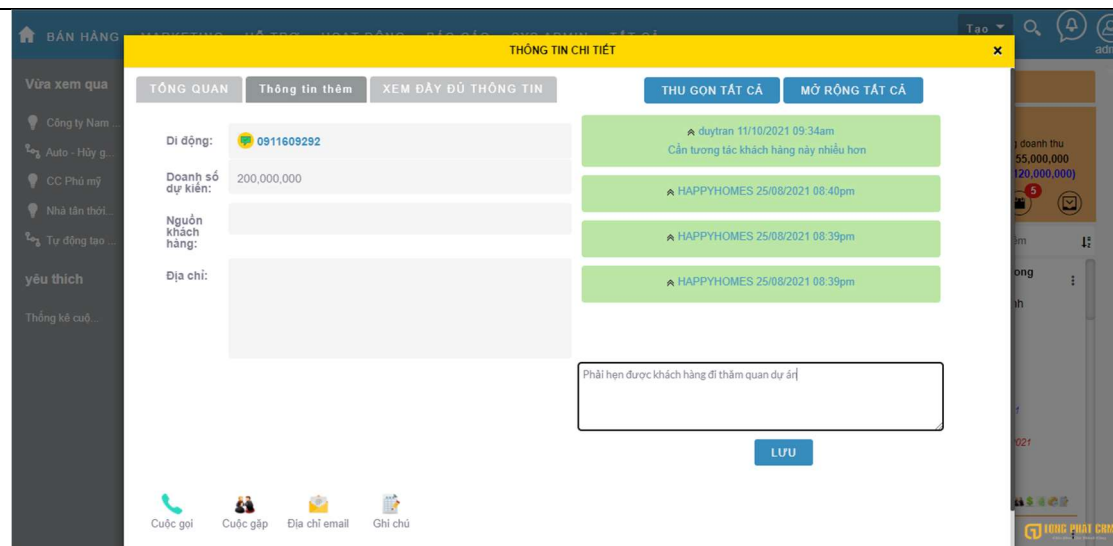
- **Tự động gửi email chúc mừng sinh nhật khách hàng khi tới ngày sinh nhật.**
- **Tự động gửi email chúc mừng ngày thành lập công ty khi tới ngày thành lập.**
- **Tự động tạo ticket khi khách hàng gửi email yêu cầu hoặc phản hồi dịch vụ**

✓

- ✓ Cấu hình email trên hệ thống CRM để tiếp nhận thông tin phản hồi của khách hàng qua email. Ví dụ [support@crmonline.vn](mailto:support@crmonline.vn)
- ✓ Khi có khách hàng gửi email cho email [support@crmonline.vn](mailto:support@crmonline.vn) thì hệ thống tự tạo 1 ticket trên crm.

## **21. Quản lý comment tương tác giữa quản lý và nhân viên ( Chat nội bộ trên hồ sơ khách hàng)**

- **Quản lý tương tác comment hoặc chat nội bộ giữa nhân viên và quản lý trên hồ sơ khách hàng**
  - Người quản lý có thể comment cho nhân viên trên hồ sơ khách hàng (KHTN, KH)
  - Nhân viên có thể trả lời comment cho quản lý của mình trên hồ sơ khách hàng (KHTN, KH)
- **Giúp quản lý và nhân viên kiểm soát, tương tác, trao đổi thông tin và chăm sóc khách hàng, chốt Deal dễ dàng hơn.**

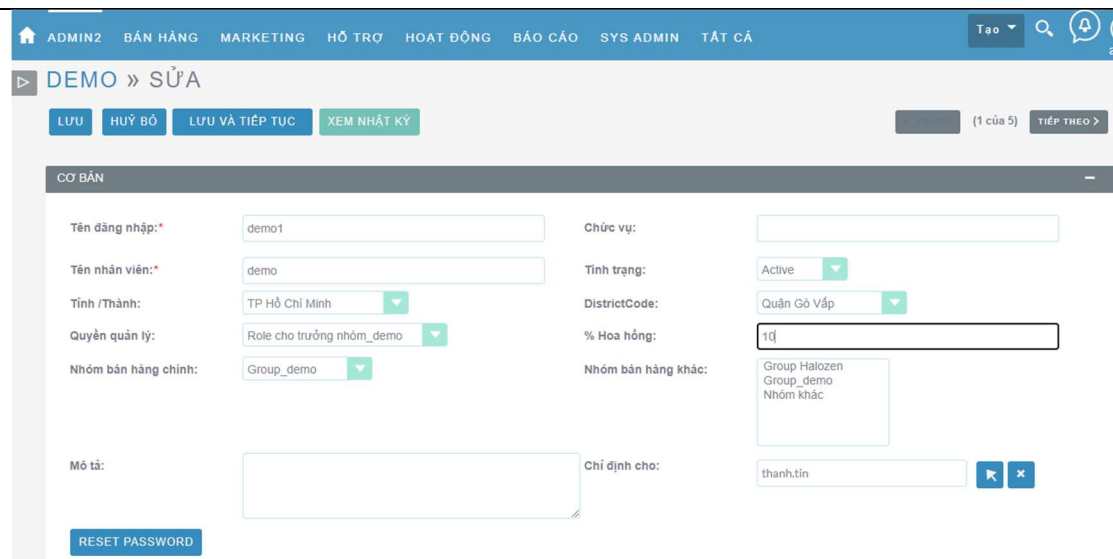


The screenshot displays the CRMOnline interface for a customer profile. The left sidebar contains navigation options like 'BÁN HÀNG', 'Vừa xem qua', and 'yêu thích'. The main area shows 'THÔNG TIN CHI TIẾT' (Detailed Information) for a customer with the phone number 0911609292. It lists business details such as 'Doanh số dự kiến' (Estimated revenue) of 200,000,000 and 'Nguồn khách hàng' (Source of customer). A communication history on the right shows messages from 'HAPPYHOMES' dated 25/08/2021. At the bottom, there are icons for 'Cuộc gọi' (Call), 'Cuộc gặp' (Meeting), 'Địa chỉ email' (Email address), and 'Ghi chú' (Notes).

## 22. Quản lý hệ thống



- Tạo nhóm người dùng (nhóm bán hàng)
- Tạo và phân quyền người dùng:
  - Nhóm người dùng IT: **Chỉ được tạo người dùng và phân quyền và đặc biệt không được thấy dữ liệu của toàn công ty**
  - Nhóm người dùng quản lý ( **trưởng phòng, trưởng nhóm, Phó giám đốc, giám đốc chi nhánh** )
  - Người dùng nhân viên
  - Nhóm người dùng quản trị công ty (Board): Giám đốc, tổng giám đốc
- Phần quyền theo mô hình tổ chức, công ty đa chi nhánh, tập đoàn

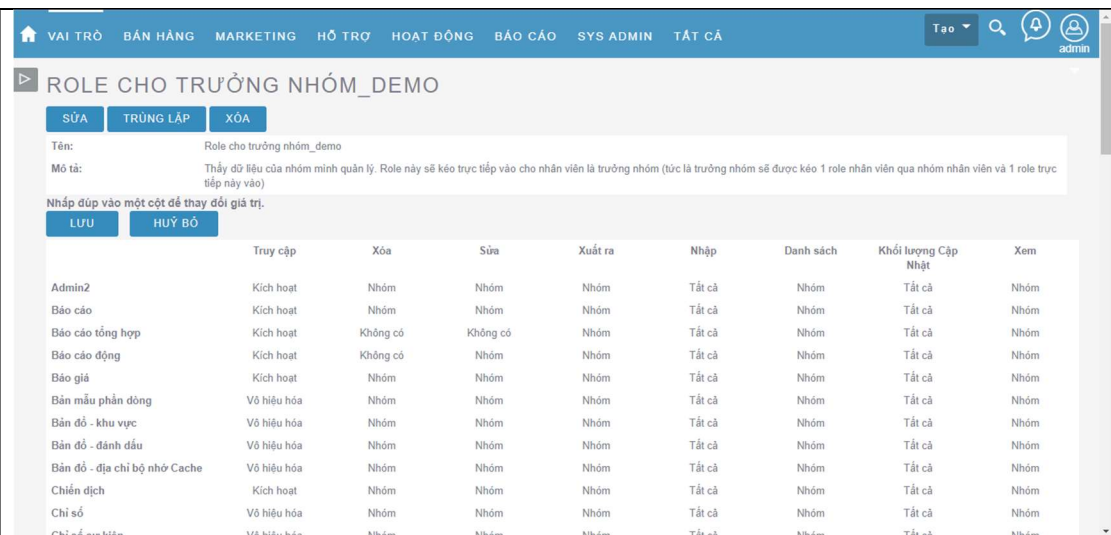


The screenshot displays the 'SỬA' (Edit) form for a user in the CRMOnline system. The interface includes a top navigation bar with various menu items like ADMIN2, BÁN HÀNG, MARKETING, etc. The form itself is titled 'CƠ BẢN' (Basic) and contains several input fields and dropdown menus for editing user information. The fields are organized into two columns.

| Field                | Value                                |
|----------------------|--------------------------------------|
| Tên đăng nhập:       | demo1                                |
| Tên nhân viên:       | demo                                 |
| Tỉnh/Thành:          | TP Hồ Chí Minh                       |
| Quyền quản lý:       | Role cho trưởng nhóm_demo            |
| Nhóm bán hàng chính: | Group_demo                           |
| Chức vụ:             |                                      |
| Tình trạng:          | Active                               |
| DistrictCode:        | Quận Gò Vấp                          |
| % Hoa hồng:          | 10                                   |
| Nhóm bán hàng khác:  | Group Halozen, Group_demo, Nhóm khác |
| Mô tả:               |                                      |
| Chỉ định cho:        | thanh.tin                            |

Buttons at the top of the form include LƯU, HỦY BỎ, LƯU VÀ TIẾP TỤC, and XEM NHẬT KÝ. A RESET PASSWORD button is located at the bottom left of the form area.

- Tạo quyền cho người dùng (Roles)
- Cấu hình hệ thống: cấu hình ngày giờ, ngôn ngữ, tiền tệ, email server,...
- Thiết lập giao diện trang chủ cho người dùng



The screenshot shows the 'ROLE CHO TRƯỞNG NHÓM\_DEMO' page in the CRMOnline system. It includes a navigation bar with options like 'VAI TRÒ', 'BÁN HÀNG', 'MARKETING', etc. The main content area has buttons for 'SỬA', 'TRÙNG LẬP', and 'XÓA'. Below these, there are fields for 'Tên:' (Role cho trưởng nhóm\_demo) and 'Mô tả:' (Thấy dữ liệu của nhóm mình quản lý...). A table lists various roles with columns for 'Truy cập', 'Xóa', 'Sửa', 'Xuất ra', 'Nhập', 'Danh sách', 'Khối lượng Cập Nhật', and 'Xem'.

|                               | Truy cập    | Xóa      | Sửa      | Xuất ra | Nhập   | Danh sách | Khối lượng Cập Nhật | Xem  |
|-------------------------------|-------------|----------|----------|---------|--------|-----------|---------------------|------|
| Admin2                        | Kích hoạt   | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Báo cáo                       | Kích hoạt   | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Báo cáo tổng hợp              | Kích hoạt   | Không có | Không có | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Báo cáo động                  | Kích hoạt   | Không có | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Báo giá                       | Kích hoạt   | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Bản mẫu phân dòng             | Vô hiệu hóa | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Bản đồ - khu vực              | Vô hiệu hóa | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Bản đồ - đánh dấu             | Vô hiệu hóa | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Bản đồ - địa chỉ bộ nhớ Cache | Vô hiệu hóa | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Chiến dịch                    | Kích hoạt   | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Chỉ số                        | Vô hiệu hóa | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |
| Chỉ số sự kiện                | Vô hiệu hóa | Nhóm     | Nhóm     | Nhóm    | Tất cả | Nhóm      | Tất cả              | Nhóm |

## B. TÍNH NĂNG NÂNG CAO TÙY CHỌN THÊM (OPTION)

### 1. Quản lý tích hợp với các hệ thống khác ( ERP, POS,...) qua API

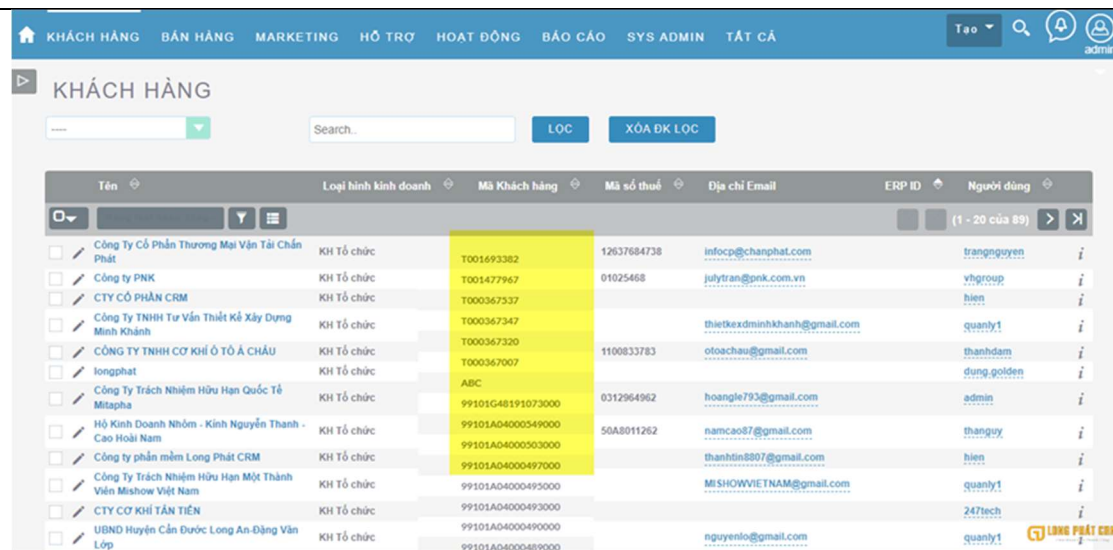
#### ▪ API tạo khách hàng tiềm

**năng:** Thông thường là tích hợp với website hoặc landing page để lấy thông tin khách hàng

- ✓ **LONGPHATCRM** cung cấp API cho khách hàng để gắn vào website. Khách hàng đăng ký thông tin thì hệ thống tự động chạy về Module Lead trên CRM.

#### ▪ API được bắt trùng theo số di động:

- ✓ Nếu số di động chưa có thì tạo mới thông tin khách hàng tiềm năng
- ✓ Nếu số di động đã có trên hệ thống CRM thì tự động tạo 1 cuộc gọi để cảnh báo



| Tên                                                        | Loại hình kinh doanh | Mã Khách hàng     | Mã số thuế  | Địa chỉ Email                | ERP ID | Người dùng  |
|------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-------------|------------------------------|--------|-------------|
| Công Ty Cổ Phần Thương Mại Vận Tải Chấn Phát               | KH Tổ chức           | T001693382        | 12637684738 | infocp@chanphat.com          |        | trangnguyen |
| Công ty PNK                                                | KH Tổ chức           | T001427967        | 01025468    | julytran@pnk.com.vn          |        | vhgroup     |
| CTY CỔ PHẦN CRM                                            | KH Tổ chức           | T000367337        |             |                              |        | hien        |
| Công Ty TNHH Tư Vấn Thiết Kế Xây Dựng Minh Khánh           | KH Tổ chức           | T000367347        |             | thietkexdminhkhánh@gmail.com |        | quany1      |
| CÔNG TY TNHH CƠ KHÍ Ô TÔ Á CHÂU                            | KH Tổ chức           | T000367320        | 1100833783  | otochau@gmail.com            |        | thanhdam    |
| longphat                                                   | KH Tổ chức           | T000367007        |             |                              |        | dung.golden |
| Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Quốc Tế Mitapha                | KH Tổ chức           | ABC               |             |                              |        | admin       |
| Hộ Kinh Doanh Nhóm - Kinh Nguyễn Thanh - Cao Hoài Nam      | KH Tổ chức           | 99101G48191073000 | 0312964962  | hoangle793@gmail.com         |        |             |
| Công ty phần mềm Long Phát CRM                             | KH Tổ chức           | 99101A04000549000 | 50A8011262  | namcao87@gmail.com           |        | thanguy     |
| Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên Mishow Việt Nam | KH Tổ chức           | 99101A04000503000 |             | thanhlin8807@gmail.com       |        | hien        |
| CTY CƠ KHÍ TÂN TIẾN                                        | KH Tổ chức           | 99101A04000493000 |             | MISHOWVIETNAM@gmail.com      |        | quany1      |
| UBND Huyện Cần Đức Long An-Đặng Văn Lốp                    | KH Tổ chức           | 99101A04000490000 |             |                              |        | 247tech     |
|                                                            | KH Tổ chức           | 99101A04000489000 |             | nguyenio@gmail.com           |        | quany1      |

cho nhân viên đang chăm  
sóc.

- ✓ Các thông tin được đẩy về  
CRM: Tên liên hệ, Công ty,  
Email, Số di động, Mô tả

#### ▪ **Api tạo ticket (Case)**

- ✓ **LONGPHÁT CRM** cung cấp Api  
cho đối tác để tạo ticket từ hệ  
thống khác.
- ✓ Các trường thông tin cơ bản: Tên  
ticket, số điện thoại, tên khách  
hàng và ghi chú

#### ▪ **Tích hợp với hệ thống ERP qua API**

- ✓ **LONGPHÁT CRM** dùng API của  
bên ERP cung cấp để đồng bộ  
thông tin khách hàng.

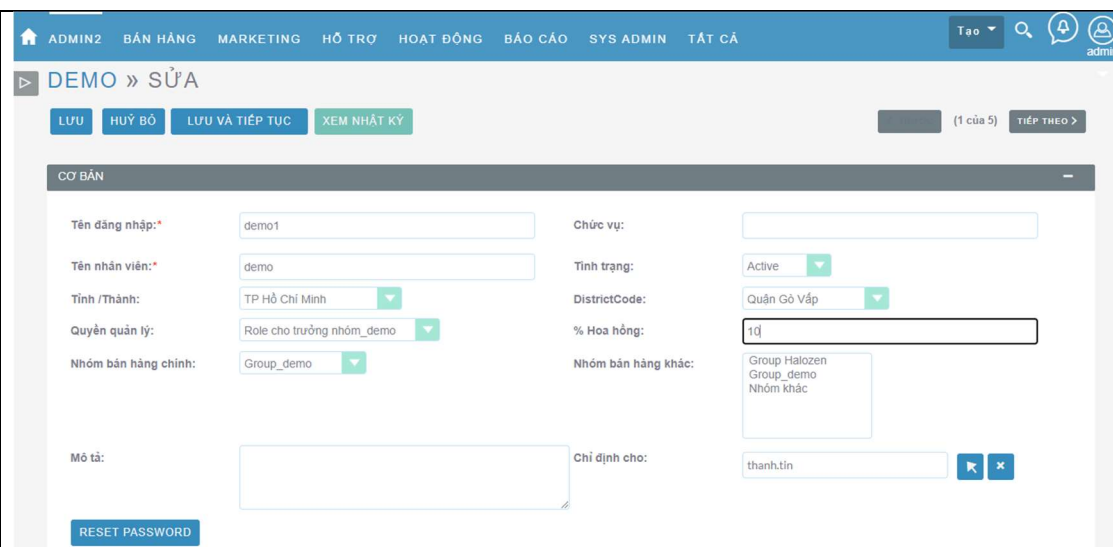
- ✓ Khi khách hàng đã phát sinh giao dịch trên hệ thống crm sẽ kết nối API của hệ thống ERP để đẩy thông tin khách hàng qua ERP, đồng thời lấy mã khách hàng của ERP cập nhật lại hệ thống CRM.

Các thông tin đồng bộ cơ bản: **Tên khách hàng, MST, Địa chỉ, sales đang chăm sóc.**

## **2. Chức năng Admin 2 trên hệ thống SuiteCRM Long Phát: Tạo và phân quyền cho IT (cấp 2 ) có thể tạo và phân quyền cho người dùng mình quản lý.**

- Thông thường mô hình công ty có nhiều chi nhánh hoặc công ty dạng tập đoàn thì mỗi công ty con sẽ có 1 bộ phận IT có thể quản lý người dùng của mình.
- **Phân quyền cho Admin 2 có thể:**
  - Tạo nhóm bán hàng của chi nhánh
  - Tạo người dùng của chi nhánh
  - Phân quyền cho người dùng của chi nhánh
  - Disable tài khoản người dùng của chi nhánh mình.
  - Reset password cho người dùng.

**Ghi chú:**



The screenshot shows the 'ADMIN2' user management interface. The top navigation bar includes links for ADMIN2, BÁN HÀNG, MARKETING, HỖ TRỢ, HOẠT ĐỘNG, BÁO CÁO, SYS ADMIN, and TẤT CẢ. The main header shows 'DEMO » SỬA' with buttons for LƯU, Hủy BỎ, LƯU VÀ TIẾP TỤC, and XEM NHẬT KÝ. Below this is a 'CƠ BẢN' (Basic) section with two columns of form fields. The left column contains: 'Tên đăng nhập:' (demo1), 'Tên nhân viên:' (demo), 'Tỉnh / Thành:' (TP Hồ Chí Minh), 'Quyền quản lý:' (Role cho trưởng nhóm\_demo), 'Nhóm bán hàng chính:' (Group\_demo), 'Mô tả:', and a 'RESET PASSWORD' button. The right column contains: 'Chức vụ:', 'Tình trạng:' (Active), 'DistrictCode:' (Quận Gò Vấp), '% Hoa hồng:' (1%), 'Nhóm bán hàng khác:' (Group Halozen, Group\_demo, Nhóm khác), and 'Chỉ định cho:' (thanh.tin). A 'TIẾP THEO >' button is visible on the right side of the form.

Điểm hạn chế của suitecrm là tài khoản  
super admin mới được tạo người dùng và  
phân quyền cho người dùng.  
IT có quyền admin 2 này không thấy  
được dữ liệu của toàn công ty

### **3. Tích hợp với hệ thống SMS BrandName**

- Tích hợp với hệ thống **SMS**  
**BrandName** để gửi tin nhắn chăm  
sóc khách hàng.
- Thiết lập SMS Template
- Gửi tin nhắn cho từng khách hàng
- Gửi tin nhắn cho hàng loạt khách  
hàng

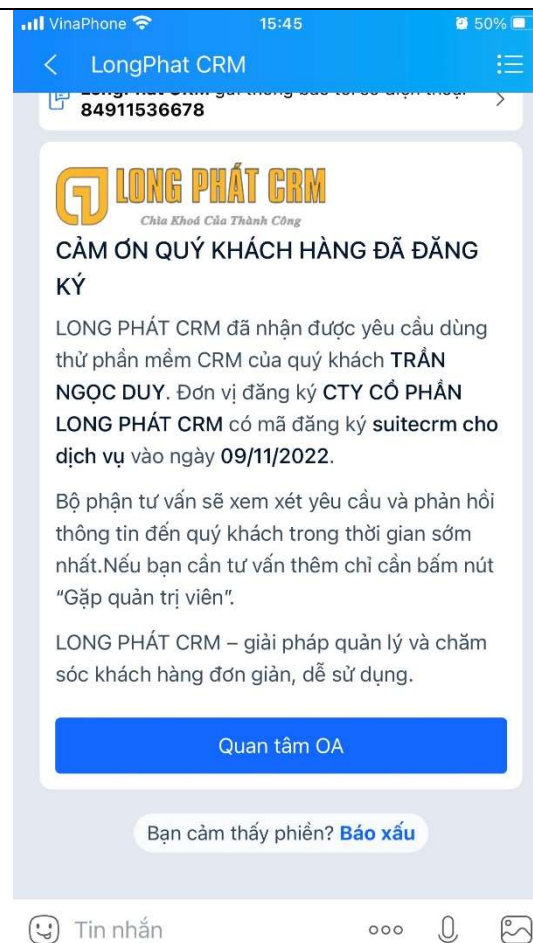


#### **4. Tích hợp Zalo OA để gửi tin nhắn (ZNS)**



Tích hợp với hệ thống Zalo OA để gửi tin nhắn chăm sóc khách hàng:

- Thiết lập Zalo SMS Template
  - ✓ Thiết lập người dùng được phép gửi hay
  - ✓ Gửi tin nhắn cho từng khách hàng
  - ✓ Gửi tin nhắn cho hàng loạt khách hàng.
  - ✓ Gửi tin nhắn chăm sóc tự động theo quy trình qua Zalo OA ngay cả khi khách hàng chưa quan tâm kênh OA



## 5. Quản lý thông tin khách hàng từ website, landing page

- **Tích hợp thông tin với website, landing page** qua API để lấy thông tin khi khách hàng đăng ký thông tin
- Cảnh báo và bắt trùng theo số điện thoại khi khách hàng đăng ký thông tin
- Thông tin khách hàng đăng ký sẽ tự động lưu trữ về khách hàng tiềm năng

The image displays the CRMOnline interface. The top section features a 'DỪNG THỬ MIỄN PHÍ LONGPHAT CRM' (Free Trial LongPhat CRM) banner with a laptop and tablet. Below this is a 'DỪNG THỬ MIỄN PHÍ CRM' (Free Trial CRM) form with fields for 'DUY TRAN CRM', '0911536679', 'CTY CỔ PHẦN LONG PHÁT', 'info@longphat.com.vn', a dropdown for 'Khác', and a 'Tham quan dự án' (View project) button. To the right of the form are four bullet points: '14 ngày dùng thử miễn phí', 'Sử dụng đầy đủ tính năng', 'Hỗ trợ sử dụng 24/7 từ các chuyên gia LONGPHAT', and 'Tài liệu hướng dẫn sử dụng đầy đủ'. The bottom section shows a dashboard with four cards: 'LEADS' (642, Revenue 3,163,000,000), 'IN PROCESS' (9, Revenue 245,000,000), 'CONVERTED' (2, Revenue 8,000,000), and 'TRANSACTION' (39, Total Revenue 1,345,451,500 (32,290,000)). The dashboard also includes a search bar, filters, and a list of leads.

## 6. Tích hợp với hóa đơn điện tử MIFI

Các chức năng cơ bản của xuất hóa đơn điện tử trên phần mềm crm **LONG PHÁT** tích hợp với phần mềm xuất hóa đơn **Mifi**:

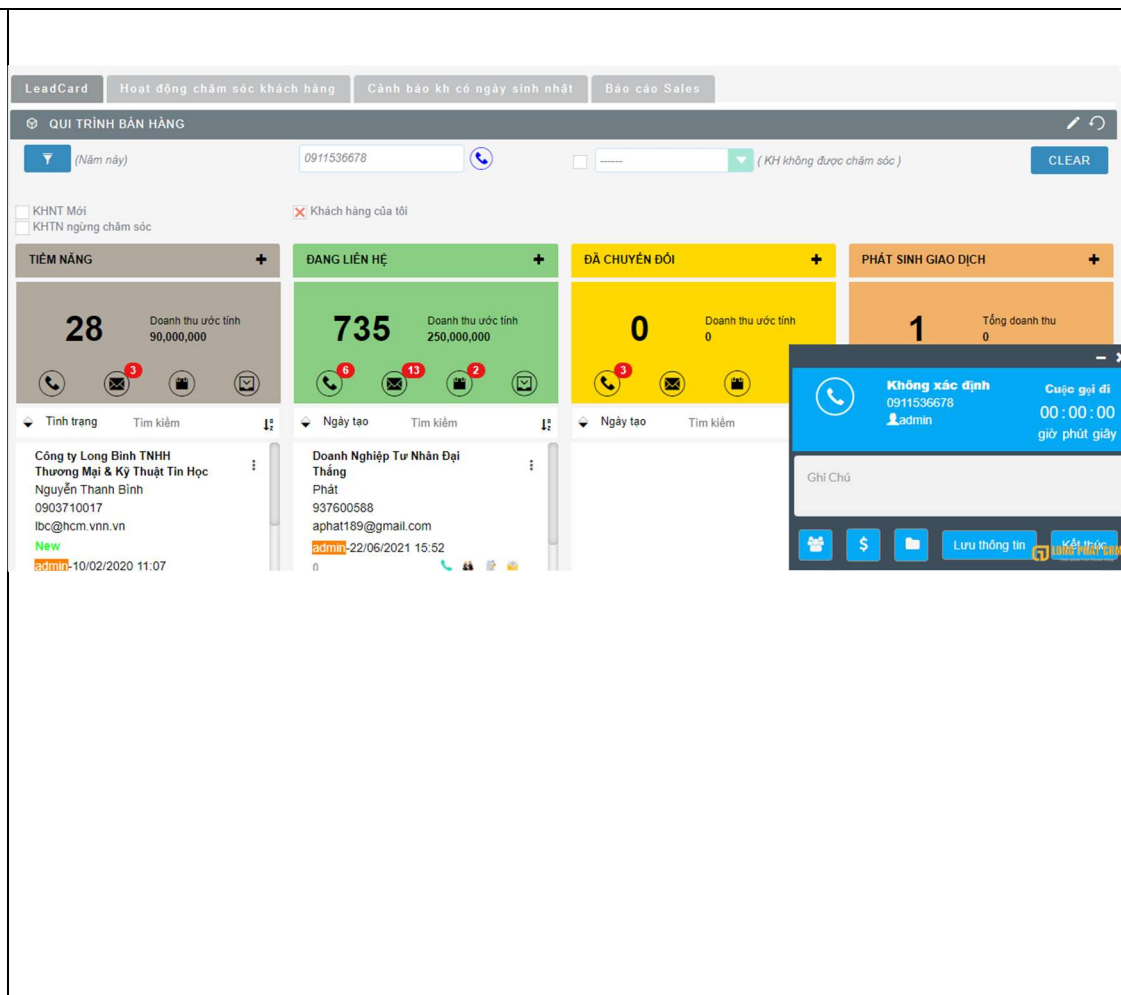
- Tạo hóa đơn nhập
- Phát hành hóa đơn
- Điều chỉnh hóa đơn
- Thay thế hóa đơn
- Hủy hóa đơn

[illegible]

## 7. Tính năng nghe và gọi điện trực tiếp trên phần mềm crm

## • Tích hợp tổng đài Voip - Call Center

- **Click To Call** trực tiếp trên màn hình **LeadCard**.
- Pop up và định danh khách hàng khi có cuộc gọi đến.
- Gọi điện cho số điện thoại đã có hoặc chưa có trên crm
- Ghi chú nội dung trong quá trình trao đổi với khách hàng. Lên kế hoạch gặp khách hàng khi cần.
- Ghi âm cuộc gọi nhằm đánh giá và nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Tra cứu thông tin và các kiến thức khác khi cần.



The screenshot displays the CRMOnline interface with the following components:

- Top Navigation Bar:** Includes tabs for LeadCard, Hoạt động chăm sóc khách hàng, Cảnh báo kh có ngày sinh nhật, and Báo cáo Sales.
- QUI TRÌNH BÀN HÀNG:** A section for managing the sales process, featuring a search bar with the phone number 0911536678 and a CLEAR button.
- Customer Information:** A section labeled "Khách hàng của tôi" with checkboxes for KHNT Mới and KHTN ngừng chăm sóc.
- Performance Metrics:** Four colored boxes showing key metrics:
  - TIỀM NĂNG (28):** Doanh thu ước tính 90,000,000.
  - ĐANG LIÊN HỆ (735):** Doanh thu ước tính 250,000,000.
  - ĐÃ CHUYỂN ĐỔI (0):** Doanh thu ước tính 0.
  - PHÁT SINH GIAO DỊCH (1):** Tổng doanh thu 0.
- Customer Lists:** Two lists of customers with details like company name, contact person, phone number, and email. The first list includes "Công ty Long Bình TNHH Thương Mại & Kỹ Thuật Tin Học" and the second includes "Doanh Nghiệp Tư Nhân Đại Thắng".
- Call Center Integration:** A floating window on the right side shows a "Không xác định" (Unknown) call from 0911536678, with a "Cuộc gọi đi" (Outgoing call) status and a timer showing 00:00:00.

- Có thể nghe và gọi trực tiếp trên máy tính hoặc các thiết bị SoftPhone.

- Báo cáo chi tiết cuộc gọi của nhân viên
- Nghe lại file ghi âm của nhân viên đã gọi
- Chi tiết lịch sử cuộc gọi của từng khách hàng

**Ghi chú: Các tổng đài đã tích hợp**

- ✓ Tổng đài của LONGPHÁT CRM
- ✓ Tổng đài của CMC
- ✓ Tổng đài của CloudFone (ODS)
- ✓ Tổng đài Omicall
- ✓ Tổng đài Tel4vn
- ✓ Tổng đài Voip 24h
- ✓ Tổng đài Vinacis

#### LỊCH SỬ CUỘC GỌI

| Ngày gọi         | From         | To         | userextension | Nghe Ghi Âm | direction | Assigned to |
|------------------|--------------|------------|---------------|-------------|-----------|-------------|
| 14/09/2021 23:44 | 842871086868 | 0911536678 | 100           | 0:00 / 0:01 | outbound  | admin       |
| 14/09/2021 18:18 | 842871086868 | 0911536678 | 103           | 0:00 / 0:15 | outbound  | dung.golden |
| 14/09/2021 18:18 | 842871086868 | 0392435185 | 103           | 0:00 / 0:11 | outbound  | dung.golden |
| 02/09/2021 10:41 | 842871086868 | 0907991516 | 100           | 0:00 / 0:23 | outbound  | admin       |
| 02/09/2021 10:40 | 100          | 100        | 100           | 0:00 / 0:03 | local     | admin       |
| 02/09/2021 10:40 | 100          | 100        | 100           | 0:00 / 0:03 | local     | admin       |
| 16/08/2021 17:38 | 842871086868 | 0911536678 | 100           | 0:00 / 0:33 | outbound  | admin       |

KHÁCH HÀNG
 BÁN HÀNG
 MARKETING
 HỖ TRỢ
 HOẠT ĐỘNG
 BẢO CẢO
 SYS ADMIN
 TẤT CẢ

Tạo

admin

CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE VIỆT NAM ☆

TỔNG QUAN
Thông tin địa chỉ
Thông tin cá nhân
Thông tin tổ chức
Khác
Hành động

|                       |                                                                                 |                        |               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
| Loại hình kinh doanh: | KH Tổ chức                                                                      | Mã số thuế:            | 0313183188    |
| Loại:                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng</li> </ul>                    | Mã Khách hàng:         |               |
| Tên khách hàng:       | CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE VIỆT NAM                                                 | Tên viết tắt:          | crmonline     |
| Địa chỉ email:        | duy.tran@crmonline.vn (Chính)                                                   | Tình trạng khách hàng: | Đang chăm sóc |
| Người liên hệ chính:  | Ông DUY TRAN CRM                                                                | Điện thoại:            | 0911536678    |
| Sản phẩm / Dịch vụ:   |                                                                                 | Điện thoại văn phòng:  |               |
| Mô tả:                | Cty giải pháp phần mềm quản lý khách hàng online trên nền suitecrm tại viet nam |                        |               |
| Giao cho:             | pms                                                                             | Chiến dịch:            |               |

NGƯỜI LIÊN HỆ
 

CÔNG TY TNHH CRM VIỆT NAM

HISTORY CALLS

| Ngày gọi         | From         | To         | userextension | direction | Assigned to   |
|------------------|--------------|------------|---------------|-----------|---------------|
| 04/10/2021 10:24 | 02363676224  | 0911536678 | 109           | outbound  | admin         |
| 04/10/2021 08:22 | 842871079999 | 0911536678 | 109           | outbound  | admin         |
| 04/10/2021 10:26 | 02363676224  | 0911536678 | 109           | outbound  |               |
| 14/09/2021 23:44 | 842871086868 | 0911536678 | 100           | outbound  | admin         |
| 07/08/2021 12:03 | 842871086868 | 0911536678 | 103           | outbound  | vitd247       |
| 07/08/2021 12:33 | 100          | 100        | 100           | local     | admin         |
| 04/10/2021 10:24 | 02363676224  | 0911536678 | 109           | outbound  | admin         |
| 16/08/2021 17:38 | 842871086868 | 0911536678 | 100           | outbound  | admin         |
| 05/08/2021 15:42 | 842871086868 | 0911536678 | 100           | outbound  | admin         |
| 14/09/2021 18:18 | 842871086868 | 0911536678 | 103           | outbound  | phung.dongtam |

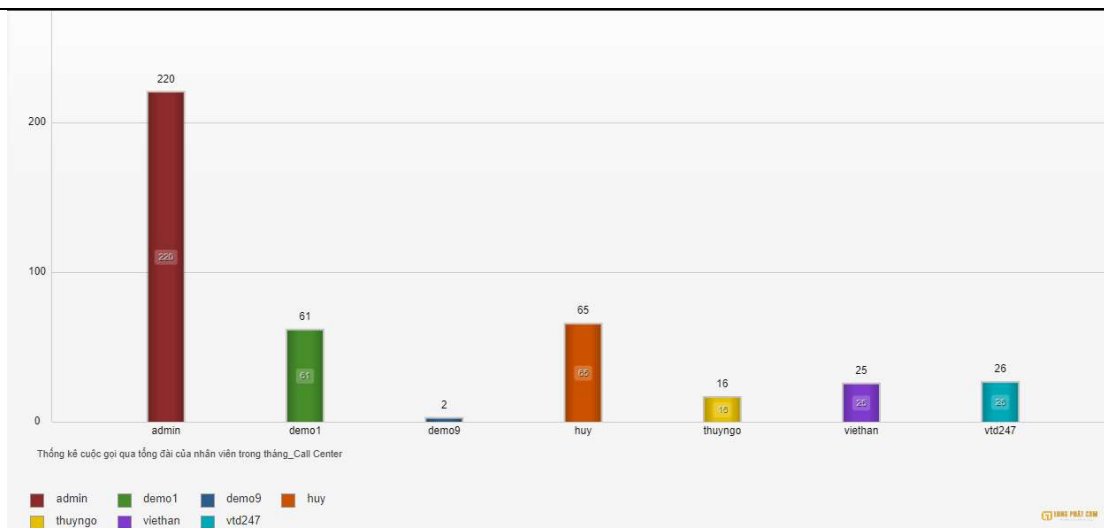
Tạo

(1 - 10 của 16)

>

<

CÔNG TY TNHH CRM VIỆT NAM



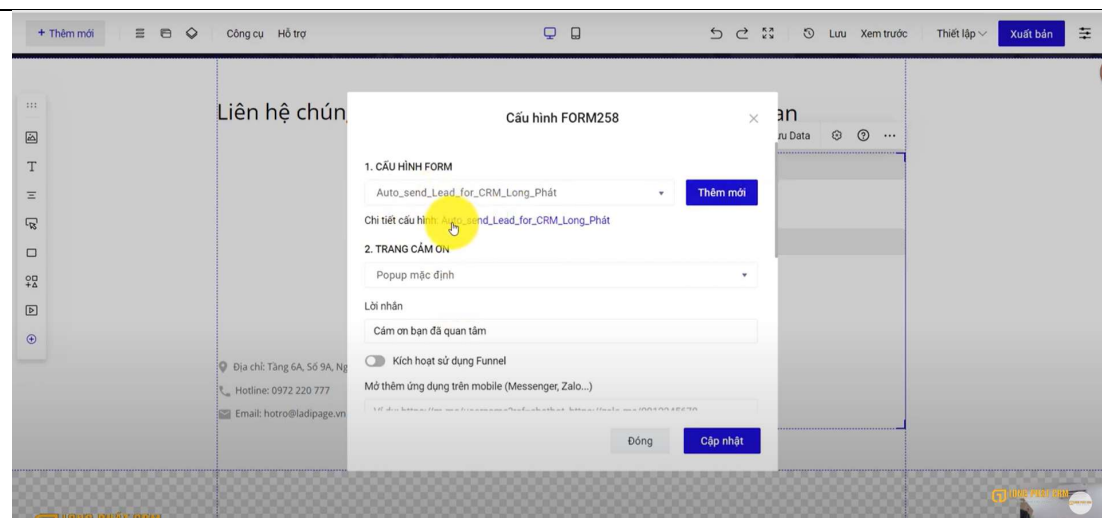
**Tên người dùng = admin, SUM: ID = 220**

| Date Created     | From                      | To          | userextension | direction | Tên khách hàng                  | Tên khách hàng tiềm năng | Tên người dùng |
|------------------|---------------------------|-------------|---------------|-----------|---------------------------------|--------------------------|----------------|
| 03/12/2021 11:47 | VNPT2836222988            | 0911536678  | 101           | Outbound  | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |
| 03/12/2021 10:37 | "0911536678" <0911536678> | 02836222988 | 101           | Inbound   | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |
| 03/12/2021 10:20 | VNPT2836222988            | 0911536678  | 101           | Outbound  | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |
| 02/12/2021 17:10 | "0911536678" <0911536678> | 02836222988 | 101           | Inbound   | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |
| 02/12/2021 17:08 | VNPT2836222988            | 0911536678  | 101           | Outbound  | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |
| 02/12/2021 17:02 | VNPT2836222988            | 0911536678  | 101           | Outbound  | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |
| 02/12/2021 15:14 | VNPT2836222988            | 0911536678  | 101           | Outbound  | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |
| 01/12/2021 22:26 | VNPT2836222988            | 0911536678  | 101           | Outbound  | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT |                          | admin          |



## 8. Tích hợp với Ladipage:

- ✓ Một trong những kênh chạy để thu thập thông tin khách hàng tiềm năng (lead) chính là landing page. Và nhu cầu của đội marketing sau khi chạy dữ liệu lead đổ về phải được quản lý và phân giao phù hợp, thông thường nếu chưa có phần mềm crm thì dữ liệu này sẽ được lưu trữ bằng file excel, rồi sau đó gửi cho phòng kinh doanh.
- ✓ Giải pháp tích hợp crm long phát với nền tảng "Ladipage" sẽ giúp bạn tự động thu thập khách hàng tiềm năng về crm sau khi đội ngũ marketing



Xem video hướng dẫn tích hợp không cần code:

<https://youtu.be/wCsAs5H-1PI>

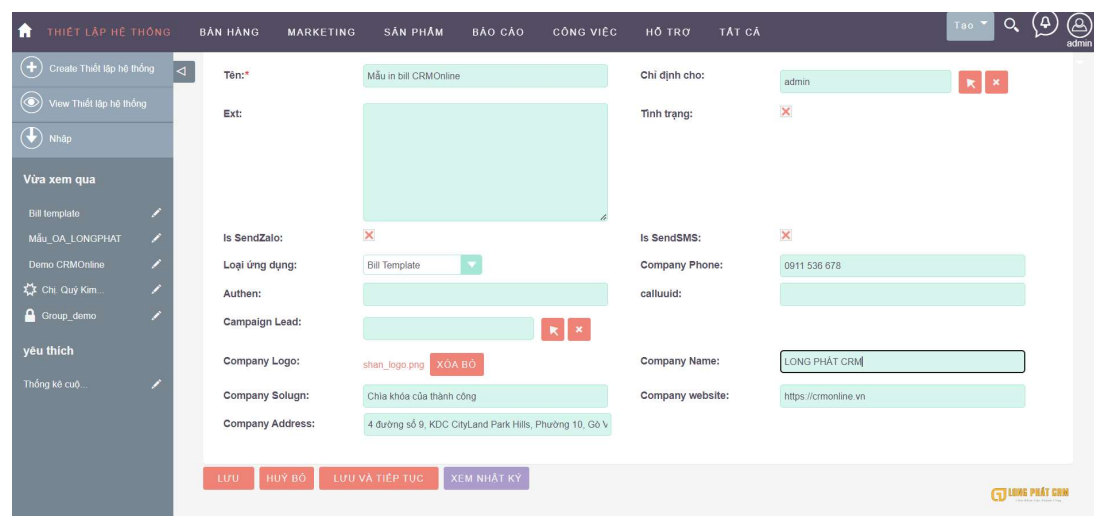


chạy các chương trình quảng cáo. Từ đây các bạn sẽ thuận tiện hơn trong việc thống kê, cũng như phân giao lead cho đội ngũ kinh doanh ( có thể phân thủ công bằng tay hoặc dùng chức năng phân giao lead tự động của phần mềm crm long phát.)

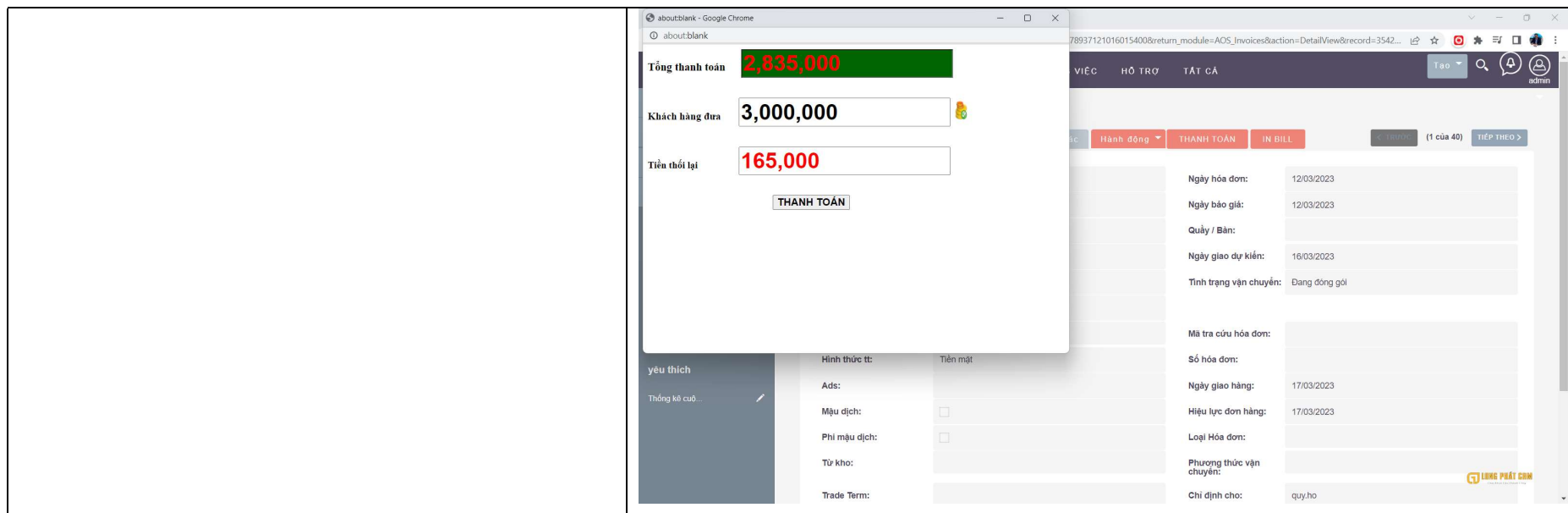
## 9. Tích hợp với máy in bill:

- ✓ Tích hợp máy in bill (máy in nhiệt) khổ k80, k57 để in bill đơn hàng cho khách thanh toán.

### ✓ Thiết lập thông tin bill trên hệ thống



### ✓ Thanh toán và in bill cho khách



**SHAN HEALTH**Thân khỏe tâm an bình an cuộc  
sốngAdd: 42A Đường Số 9, Khu Dân Cư City Land,  
Phường 10, Quận Gò Vấp, Tp HCM, Việt Nam  
Web: <https://shanhealth.vn/>  
Hotline: 0973 46 46 41**HÓA ĐƠN BÁN HÀNG**

Số HĐ: 100

Ngày: 15/10/2022 02:47:51

**Khách hàng:** CHỊ NGÀ (BẠN)**Điện thoại:** 0357456854**Địa chỉ:****NVBH:** nhung.vo

| Số lượng                     | Đơn giá    | Thành tiền |
|------------------------------|------------|------------|
| SHAN HEALTH LIỆU PHÁP (120') |            |            |
| 1.00                         | 593,000.00 | 593,000.00 |

Tổng cộng: 593,000.00

Chiết khấu: -,593,000.00

**Thanh toán: 0.00****Tiền KH đưa:****Tiền thối lại:**

Cảm ơn quý khách và hẹn gặp lại!

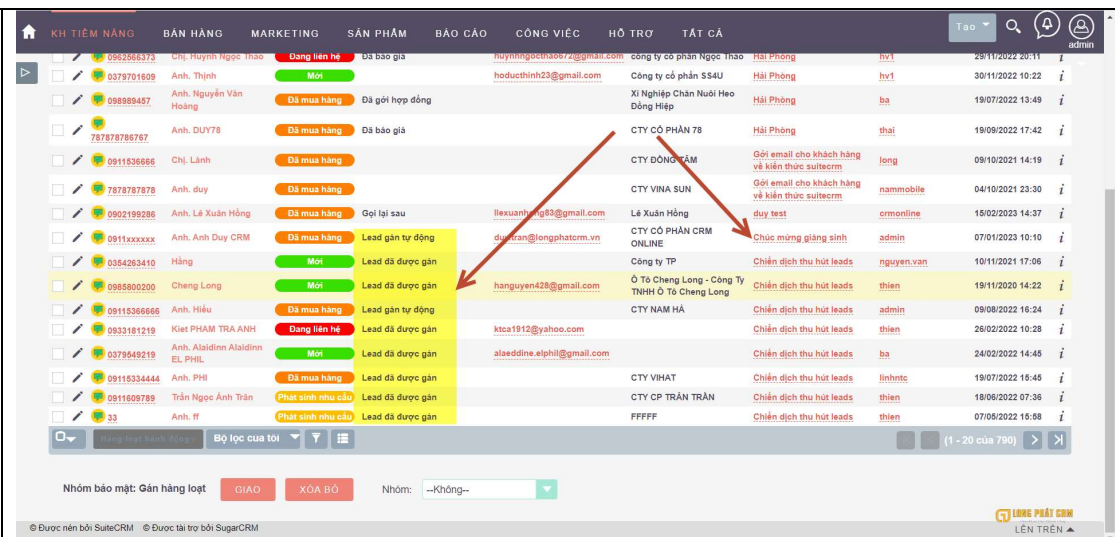
Powered by CRMOnline.vn



## 10. Tự động chia Lead cho nhân viên theo chiến dịch :

- ✓ Thiết lập điều kiện phân giao Lead theo chiến dịch và nhân viên được giao
- ✓ Thiết lập thời gian chạy tự động (theo phút hoặc theo ngày,...)
- ✓ Import dữ liệu từ file excel hoặc mass update dữ liệu thỏa điều kiện

**Ghi chú: Tiêu chí phân giao chia đều cho nhân viên được thiết lập của 1 chiến dịch**

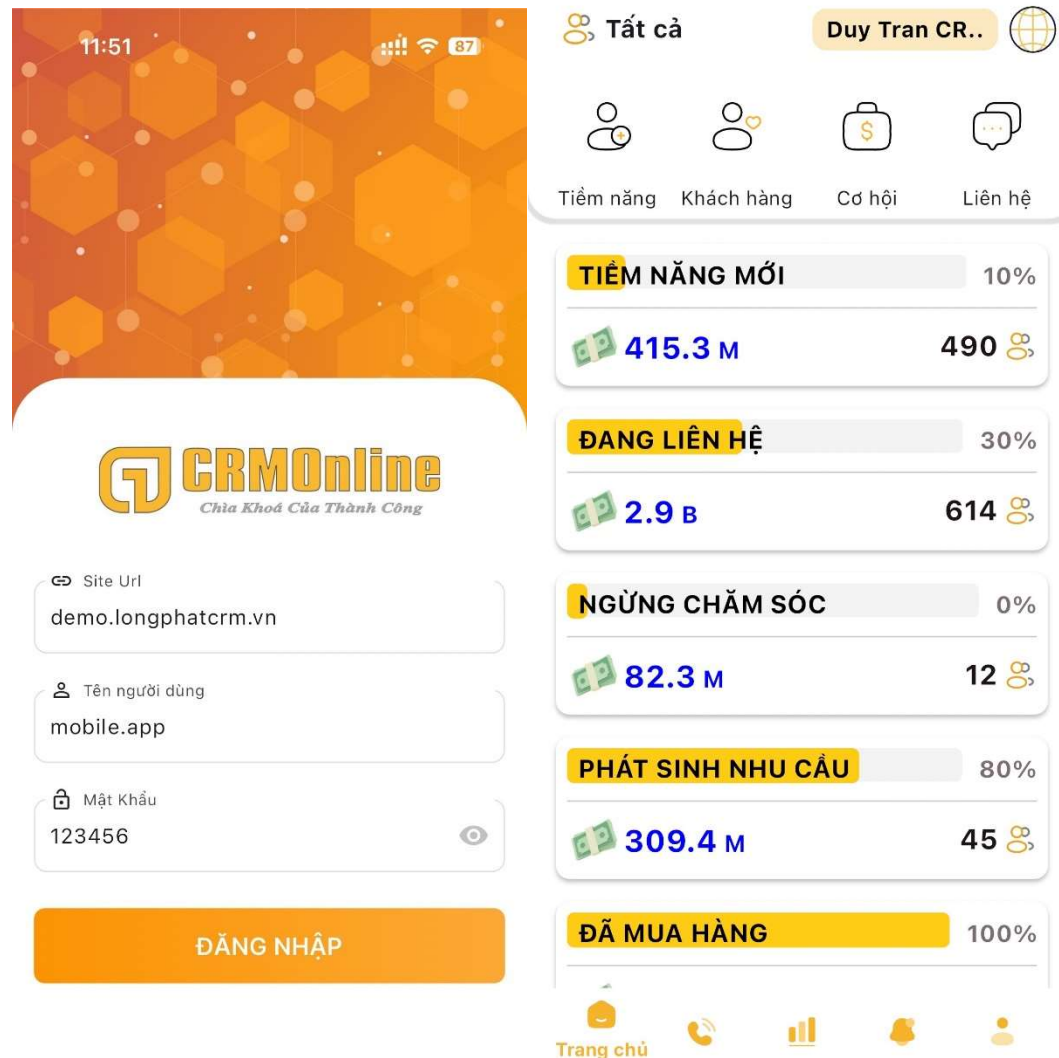


| STT | Điện thoại  | Tên khách hàng               | Trạng thái        | Chiến dịch       | Ngày tạo         | Ngày cập nhật | Người tạo | Người cập nhật |
|-----|-------------|------------------------------|-------------------|------------------|------------------|---------------|-----------|----------------|
| 1   | 0952555373  | Ông Huỳnh Ngọc Thảo          | Đang liên hệ      | Dã báo giá       | 25/11/2022 20:11 |               | admin     |                |
| 2   | 0379701609  | Anh. Thịnh                   | Mới               |                  | 30/11/2022 10:22 |               |           |                |
| 3   | 098898457   | Anh. Nguyễn Văn Hoàng        | Đã mua hàng       | Đã gói hợp đồng  | 19/07/2022 13:49 |               |           |                |
| 4   | 78787878787 | Anh. DUY78                   | Đã mua hàng       | Dã báo giá       | 19/09/2022 17:42 |               |           |                |
| 5   | 0911536666  | Chị. Lành                    | Đã mua hàng       |                  | 09/10/2021 14:19 |               |           |                |
| 6   | 7878787878  | Anh. duy                     | Đã mua hàng       |                  | 04/10/2021 23:30 |               |           |                |
| 7   | 0902199286  | Anh. Lê Xuân Hồng            | Đã mua hàng       | Gọi lại sau      | 15/02/2023 14:37 |               |           |                |
| 8   | 0911xxxxxx  | Anh. Anh Duy CRM             | Đã mua hàng       | Lead gán tự động | 07/01/2023 10:10 |               |           |                |
| 9   | 0354263410  | Hàng                         | Mới               | Lead đã được gán | 10/11/2021 17:06 |               |           |                |
| 10  | 0955800200  | Cheng Long                   | Mới               | Lead đã được gán | 19/11/2020 14:22 |               |           |                |
| 11  | 0911536666  | Anh. Hiếu                    | Đã mua hàng       | Lead gán tự động | 09/08/2022 16:24 |               |           |                |
| 12  | 0933181219  | Kiet PHAM TRA ANH            | Đang liên hệ      | Lead đã được gán | 26/02/2022 10:28 |               |           |                |
| 13  | 037849219   | Anh. Alaidim Alaidim EL PHIL | Mới               | Lead đã được gán | 24/02/2022 14:45 |               |           |                |
| 14  | 09115334444 | Anh. PHI                     | Đã mua hàng       | Lead đã được gán | 19/07/2022 15:45 |               |           |                |
| 15  | 0911609789  | Trần Ngọc Ánh Trần           | Chưa sinh nhu cầu | Lead đã được gán | 18/06/2022 07:36 |               |           |                |
| 16  | 33          | Anh. H                       | Chưa sinh nhu cầu | Lead đã được gán | 07/05/2022 15:58 |               |           |                |

## 11. Tích hợp App Mobile đa nền tảng:

- ✓ Hỗ trợ ios: <https://apple.co/3lkElGn>
- ✓ Hỗ trợ android: <http://bit.ly/3yBIXMG>

CRMOnline nền tảng ứng



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>12. Tích hợp facebook ads form</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Khi phần mềm CRM hoặc hệ thống khách hàng khác tích hợp với Facebook, bạn có thể nhanh chóng liên hệ với khách hàng tiềm năng mà mình có được thông qua chiến dịch quảng cáo tìm kiếm khách hàng tiềm năng trên Facebook, cũng như có thể đạt tỷ lệ chuyển đổi cao hơn.</li><li>✓ Khách hàng tiềm năng sẽ <b>tự động đổ về CRM</b> khi nhập các thông tin từ form ads quảng cáo của fanpage facebook ( Tên hoặc email hoặc số di động).</li></ul> |

### **13. Tự động chia sẻ dữ liệu khách hàng cho nhân viên được thiết lập**

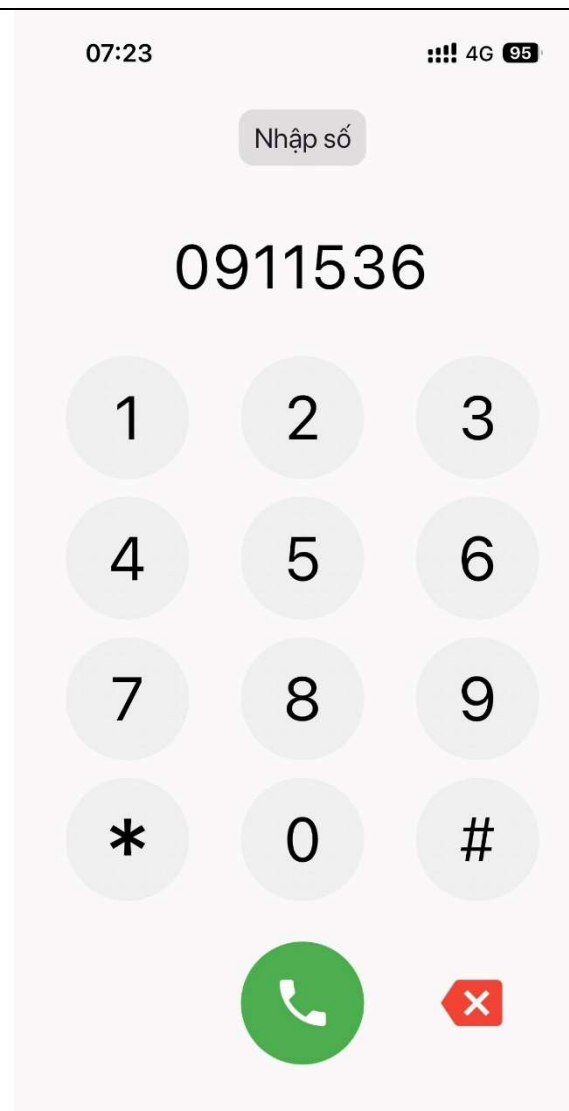
- ✓ Với nhân viên thông thường thì dữ liệu khách hàng của ai người đó thấy.
- ✓ Tuy nhiên với 1 số trường hợp thì cần chia sẻ dữ liệu khách hàng để nhiều nhân viên cùng thấy từ người quản lý.
- ✓ Với CRMOnline người dùng có thể:  
Chia sẻ thủ công từng dữ liệu khách hàng cho nhiều nhân viên thấy hoặc tự động chia sẻ cho 1 nhóm nhân viên được thiết lập.



#### **14. Mobile app CRMOnline**

##### **tích hợp tính năng gọi điện**

- ✓ Click to call để gọi điện trực tiếp cho khách hàng qua tổng đài voip.
- ✓ Gọi nội bộ cho nhân viên với nhau trong công ty.
- ✓ Tích hợp bàn phím số để bấm gọi cho khách hàng ngoài hệ thống CRM.

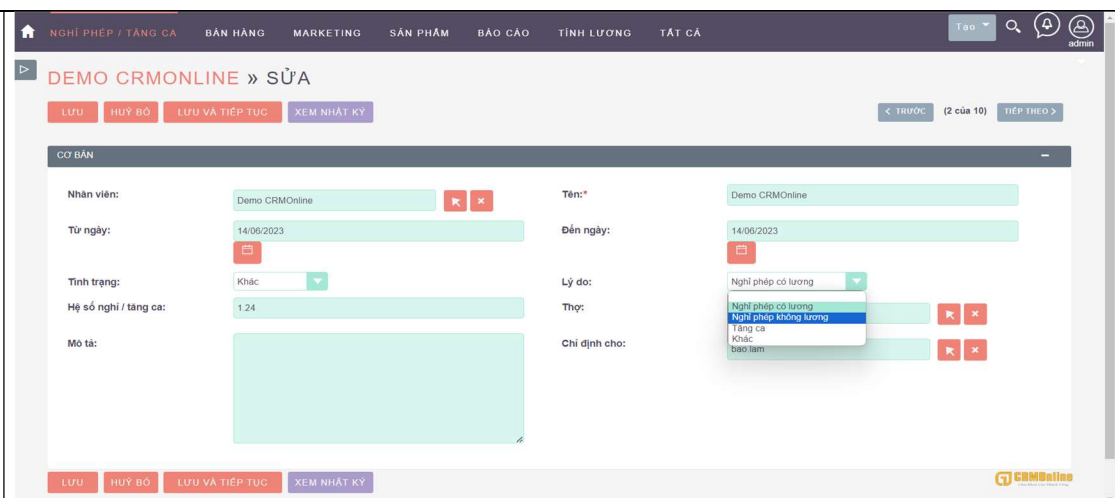


Trang 64



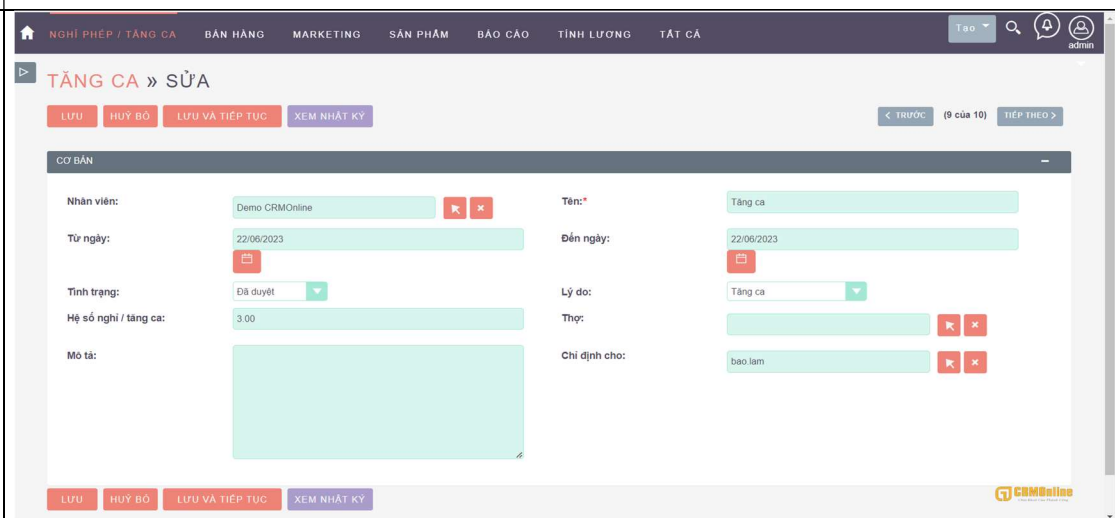
## 15. Quản lý nghỉ phép

- ✓ Quản lý chi tiết xin nghỉ phép của nhân viên: Nghỉ phép có lương, nghỉ phép không lương, nghỉ nửa ngày, nghỉ cả ngày.
- ✓ Tự động gửi email thông báo cho cấp quản lý.



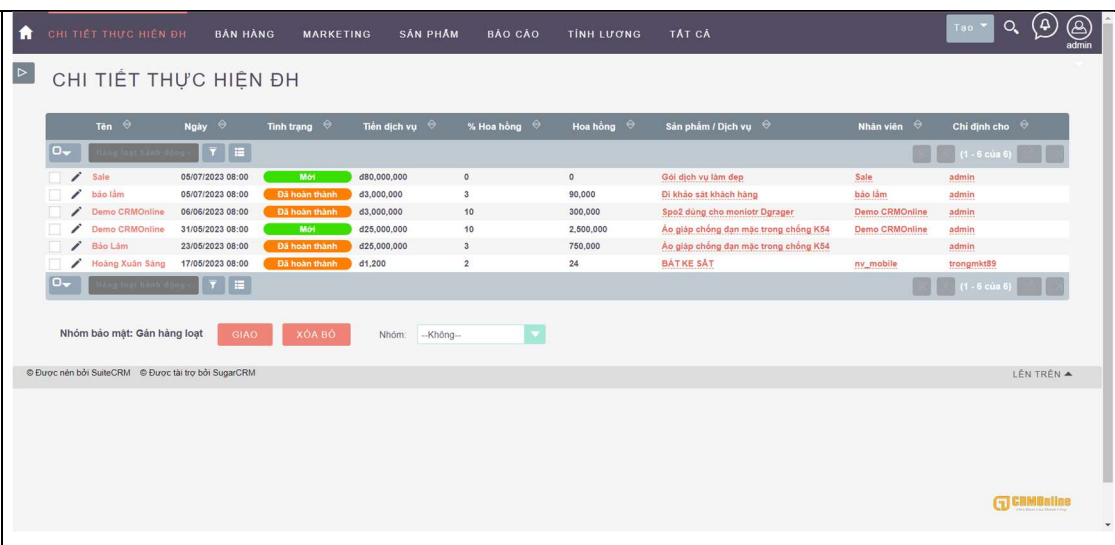
## 16. Quản lý tăng ca

- ✓ Quản lý chi tiết tăng ca của nhân viên: Ngày tăng ca, hệ số ngày tăng ca, thời gian tăng ca.



## 17. Quản lý chi tiết thực hiện đơn hàng

- ✓ Quản lý chi tiết quá trình thực hiện đơn hàng của nhân viên: Chi tiết công việc, ngày thực hiện, hoa hồng được hưởng (nếu có).



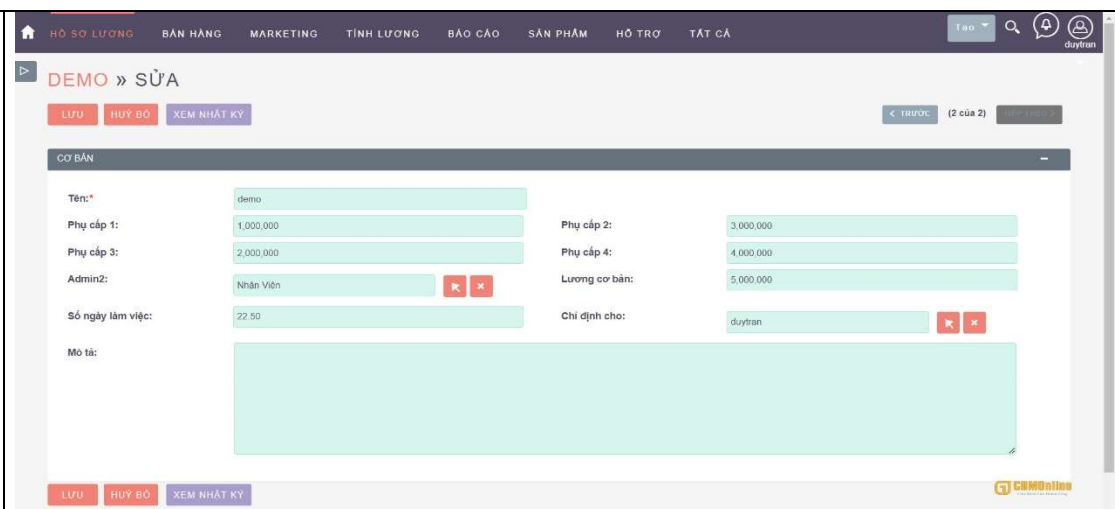
| Tên             | Ngày             | Tình trạng    | Tiền dịch vụ | % Hoa hồng | Hoa hồng  | Sản phẩm / Dịch vụ                    | Nhân viên      | Chỉ định cho |
|-----------------|------------------|---------------|--------------|------------|-----------|---------------------------------------|----------------|--------------|
| Sale            | 09/07/2023 08:00 | Đã hoàn thành | 480,000,000  | 0          | 0         | Gói dịch vụ làm đẹp                   | Sale           | admin        |
| bảo lăm         | 09/07/2023 08:00 | Đã hoàn thành | 43,000,000   | 3          | 90,000    | Đi khảo sát khách hàng                | bảo lăm        | admin        |
| Demo CRMOnline  | 09/06/2023 08:00 | Đã hoàn thành | 43,000,000   | 10         | 300,000   | Spo2 dùng cho monietr Dgrager         | Demo CRMOnline | admin        |
| Demo CRMOnline  | 31/05/2023 08:00 | Đã hoàn thành | 425,000,000  | 10         | 2,500,000 | Áo giáp chống đạn mặc trong chống K54 | Demo CRMOnline | admin        |
| Bảo Lăm         | 23/05/2023 08:00 | Đã hoàn thành | 425,000,000  | 3          | 750,000   | Áo giáp chống đạn mặc trong chống K54 | admin          | admin        |
| Hoàng Xuân Sáng | 17/05/2023 08:00 | Đã hoàn thành | 41,200       | 2          | 24        | BẮT KE SẮT                            | nv_mobile      | trongmkt9    |

## 18. Quản lý tính lương

Với **CRMOnline – Payrol** bạn có thể tính lương theo ngày công hoặc theo giờ công, lương văn phòng, lương tăng ca, lương hoa hồng. Thiết lập các khoản phụ cấp, thưởng, phạt, nghỉ phép, tăng ca, tạm ứng lương.

- 1) Quản lý hồ sơ lương
- 2) Quản lý thông số lương
- 3) Quản lý nghỉ phép, tăng ca
- 4) Quản lý lương hoa hồng cho nhân viên
- 5) Quản lý tính lương tự động cho nhân viên từ các thông số cấu hình

**Lương nhân viên = [Lương cơ bản] + [lương tăng ca] + [các khoản phụ cấp] + [các khoản thưởng] + [các khoản hoa hồng] – [Các khoản phạt] – [Các khoản**



**DEMO » SỬA**

LƯU HỦY ĐÓ XEM NHẬT KÝ

← trước (2 của 2) tiếp theo

**CƠ BẢN**

Tên\*: demo

Phụ cấp 1: 1,000,000

Phụ cấp 2: 3,000,000

Phụ cấp 3: 2,000,000

Phụ cấp 4: 4,000,000

Admin2: Nhân Viên

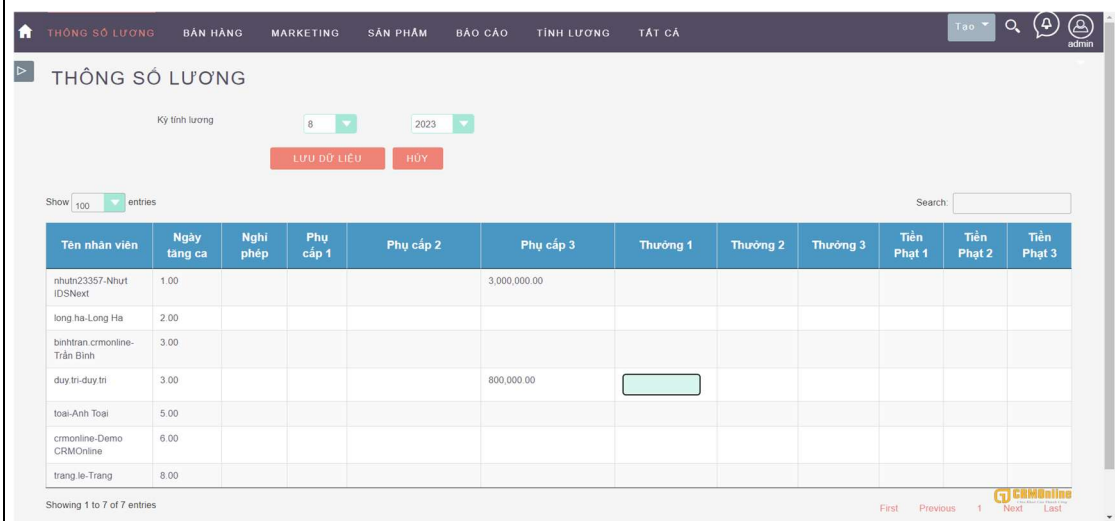
Lương cơ bản: 5,000,000

Số ngày làm việc: 22.50

Chỉ định cho: duytran

Mô tả:

LƯU HỦY ĐÓ XEM NHẬT KÝ



**THÔNG SỐ LƯƠNG**

Kỳ tính lương: 8 2023

LƯU DỮ LIỆU HỦY

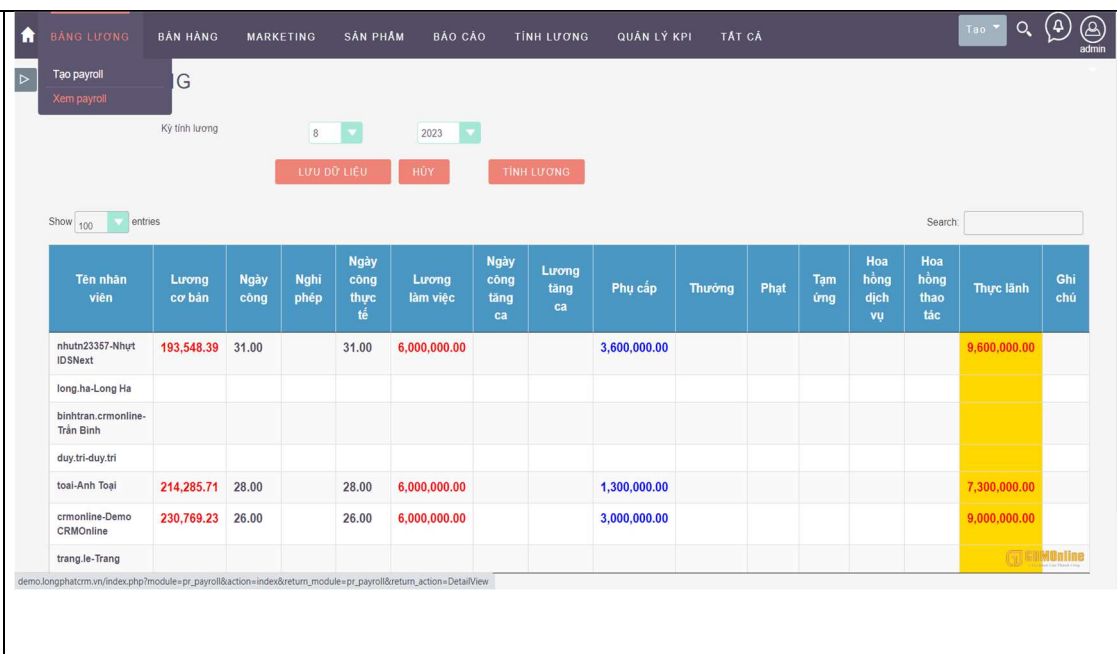
Show 100 entries Search:

| Tên nhân viên                | Ngày tăng ca | Nghỉ phép | Phụ cấp 1 | Phụ cấp 2 | Phụ cấp 3    | Thưởng 1 | Thưởng 2 | Thưởng 3 | Tiền Phạt 1 | Tiền Phạt 2 | Tiền Phạt 3 |
|------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|
| nhutn23357-Nhut IDSNext      | 1.00         |           |           |           | 3,000,000.00 |          |          |          |             |             |             |
| long ha-Long Ha              | 2.00         |           |           |           |              |          |          |          |             |             |             |
| binhtran.crmonline-Trần Bình | 3.00         |           |           |           |              |          |          |          |             |             |             |
| duytri-đuytri                | 3.00         |           |           |           | 800,000.00   |          |          |          |             |             |             |
| toai-Anh Toai                | 5.00         |           |           |           |              |          |          |          |             |             |             |
| crmonline-Demo CRMOnline     | 6.00         |           |           |           |              |          |          |          |             |             |             |
| trang le-Trang               | 8.00         |           |           |           |              |          |          |          |             |             |             |

Showing 1 to 7 of 7 entries First Previous 1 Next Last

tạm ứng ].

[Lương cơ bản ] \* : Tính theo ngày công  
hoặc giờ công tùy hệ thống cấu hình.



| Tên nhân viên                | Lương cơ bản | Ngày công | Nghỉ phép | Ngày công thực tế | Lương làm việc | Ngày công tăng ca | Lương tăng ca | Phụ cấp      | Thưởng | Phạt | Tạm ứng | Hoa hồng dịch vụ | Hoa hồng thao tác | Thực lãnh    | Ghi chú |
|------------------------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|----------------|-------------------|---------------|--------------|--------|------|---------|------------------|-------------------|--------------|---------|
| nhutn23357-Nhật ID\$Next     | 193,548.39   | 31.00     |           | 31.00             | 6,000,000.00   |                   |               | 3,600,000.00 |        |      |         |                  |                   | 9,600,000.00 |         |
| long-ha-Long Ha              |              |           |           |                   |                |                   |               |              |        |      |         |                  |                   |              |         |
| binhtran.crmonline-Trần Bình |              |           |           |                   |                |                   |               |              |        |      |         |                  |                   |              |         |
| duy-tri-duy.tri              |              |           |           |                   |                |                   |               |              |        |      |         |                  |                   |              |         |
| toai-Anh Toai                | 214,285.71   | 28.00     |           | 28.00             | 6,000,000.00   |                   |               | 1,300,000.00 |        |      |         |                  |                   | 7,300,000.00 |         |
| crmonline-Demo CRMOnline     | 230,769.23   | 26.00     |           | 26.00             | 6,000,000.00   |                   |               | 3,000,000.00 |        |      |         |                  |                   | 9,000,000.00 |         |
| trang-le-Trang               |              |           |           |                   |                |                   |               |              |        |      |         |                  |                   |              |         |

## 19. Lợi nhuận và công nợ trên phần mềm crm

Tự động đưa ra báo cáo lợi nhuận và công nợ giúp quản lý có cái nhìn trực quan hơn về tình hình doanh số, khách hàng, công nợ của công ty từ đó dễ dàng đưa ra các quyết định kịp thời:

- Lợi nhuận và công nợ theo cơ hội.
- Lợi nhuận và công nợ theo khách hàng.
- Lợi nhuận và công nợ theo đơn hàng.

LỢI NHUẬN & CÔNG NỢ THEO CƠ HỘI

Thời gian

Năm này

Tỉnh/TP

TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện

Search...

All  
Group Halozen  
Group\_ALLEZ  
Group\_demo  
HV\_UZF  
LP\_THUCTAP\_2023

Chức vụ

Search...

Người dùng

Search...

Từ

01/01/2023

Đến

31/12/2023

THỐNG KÊ

XÓA BỎ LỌC

XUẤT EXCEL

Search:

| STT | Tên khách hàng                  | Điện thoại | Địa chỉ Email                   | Địa chỉ                      | Doanh thu     | Tổng thu      | Tổng chi      | Lợi nhuận      | Công nợ        |
|-----|---------------------------------|------------|---------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 1   | BDS                             | 0392815151 | hokimquy2201@gmail.com          | XTT, Học Môn                 | 0             | 0             | 0             | 5,000,000.00   | 5,000,000.00   |
| 2   | CÔNG TY TNHH YUAN CHANG VIETNAM | 045245709  | vietnam@gamil.com               |                              | 0             | 10,000,000.00 | 0             | 18,300,000.00  | 8,300,000.00   |
| 3   | công ty TNHH Lê An              | 0763926193 | Lean@gmail.com                  |                              | 8,505,000.00  | 2,835,000.00  | 0             | 2,700,000.00   | -1,135,000.00  |
| 4   | Công ty ABC                     | 0388686313 | nguyenngoctoan2442002@gmail.com | 667, Tô 7, Đinh an, Hiệp An  | 59,400,000.00 | 19,800,000.00 | 0             | 39,300,000.00  | 19,500,000.00  |
| 5   | CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE          | 0911536555 | duytran.longhat@gmail.com       |                              | 85,000,000.00 | 50,000,000.00 | 10,000,000.00 | 80,000,000.00  | 40,000,000.00  |
| 6   | Trần Thị Ngọc Diễm              | 0376887876 |                                 |                              | 0             | 0             | 0             | 20,000,000.00  | 20,000,000.00  |
| 7   | Ngân hàng BAME BANK             | 0123456788 |                                 | Đa káo quận 1 TP Hồ chí minh | 0             | 0             | 0             | 150,000,000.00 | 150,000,000.00 |

LỢI NHUẬN & CÔNG NỢ THEO KHÁCH HÀNG

Thời gian

Năm này

Tỉnh/TP

TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện

Search...

All  
Group Halozen  
Group\_ALLEZ  
Group\_demo  
HV\_UZF  
LP\_THUCTAP\_2023

Chức vụ

Search...

Người dùng

Search...

Từ

01/01/2023

Đến

31/12/2023

THỐNG KÊ

XÓA BỎ LỌC

XUẤT EXCEL

Search:

| STT | Tên khách hàng                  | Điện thoại | Địa chỉ Email          | Địa chỉ      | Doanh số      | Doanh thu    | Tổng thu      | Tổng chi | Lợi nhuận theo cơ hội | Công nợ theo cơ hội | Lợi nhuận theo đơn hàng | Công nợ theo đơn hàng |
|-----|---------------------------------|------------|------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------|-----------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1   | BDS                             | 0392815151 | hokimquy2201@gmail.com | XTT, Học Môn | 5,000,000.00  | 0            | 0             | 0        | 5,000,000.00          | 5,000,000.00        | 0                       | 0                     |
| 2   | CÔNG TY TNHH YUAN CHANG VIETNAM | 045245709  | vietnam@gamil.com      |              | 18,300,000.00 | 0            | 10,000,000.00 | 0        | 18,300,000.00         | 8,300,000.00        | 0                       | 0                     |
| 3   | công ty TNHH Lê An              | 0763926193 | Lean@gmail.com         |              | 900,000.00    | 8,505,000.00 | 2,835,000.00  | 0        | 900,000.00            | -1,935,000.00       | 8,505,000.00            | 5,670,000.00          |

LỢI NHUẬN & CÔNG NỢ THEO KHÁCH HÀNG

Thời gian

Năm này

Tỉnh/TP

TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện

Search...

All  
Group Halozen  
Group\_ALLEZ  
Group\_demo  
HV\_UZF  
LP\_THUCTAP\_2023

Chức vụ

Search...

Người dùng

Search...

Từ

01/01/2023

Đến

31/12/2023

THỐNG KÊ

XÓA BỎ LỌC

XUẤT EXCEL

Search:

| STT | Tên khách hàng                  | Điện thoại | Địa chỉ Email          | Địa chỉ      | Doanh số      | Doanh thu    | Tổng thu      | Tổng chi | Lợi nhuận theo cơ hội | Công nợ theo cơ hội | Lợi nhuận theo đơn hàng | Công nợ theo đơn hàng |
|-----|---------------------------------|------------|------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------|-----------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1   | BDS                             | 0392815151 | hokimquy2201@gmail.com | XTT, Học Môn | 5,000,000.00  | 0            | 0             | 0        | 5,000,000.00          | 5,000,000.00        | 0                       | 0                     |
| 2   | CÔNG TY TNHH YUAN CHANG VIETNAM | 045245709  | vietnam@gamil.com      |              | 18,300,000.00 | 0            | 10,000,000.00 | 0        | 18,300,000.00         | 8,300,000.00        | 0                       | 0                     |
| 3   | công ty TNHH Lê An              | 0763926193 | Lean@gmail.com         |              | 900,000.00    | 8,505,000.00 | 2,835,000.00  | 0        | 900,000.00            | -1,935,000.00       | 8,505,000.00            | 5,670,000.00          |

CAMONLINE

THIẾT KẾ BẰNG CÔNG NGHỆ

LỢI NHUẬN & CÔNG NỢ THEO ĐƠN HÀNG

Thời gian

Năm này

Tỉnh/TP

TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện

Search...

All

Group Halozen

Group\_ALLEZ

Group\_demo

HV\_UEF

LP\_THUCTAP\_2023

Chức vụ

Search...

Người dùng

Search...

Từ

01/01/2023

Đến

31/12/2023

THỐNG KÊ

XÓA DỮ LỆCH

XUẤT EXCEL

Search:

| STT | Đơn hàng | Ngày       | Người liên hệ | Tên khách hàng                            | Điện thoại  | Địa chỉ Email              | Địa chỉ | Doanh thu      | Tổng thu       | Tổng chi      | Lợi nhuận      | Công nợ       |
|-----|----------|------------|---------------|-------------------------------------------|-------------|----------------------------|---------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| 1   | 48       | 29-06-2023 |               | UBND Huyện Cần Đước Long An- Đặng Văn Lốp |             | nguyenlo@gmail.com         |         | 60,000,000.00  | 60,000,000.00  | 0             | 60,000,000.00  | 0             |
| 2   | 47       | 27-06-2023 |               | Philip LE                                 | 0938048110  | philip.vn.le@gmail.com     |         | 256,900,000.00 | 256,900,000.00 | 20,000,000.00 | 236,900,000.00 | 0             |
| 3   | 46       | 26-06-2023 |               | CTY CỔ PHẦN CRM ONLINE                    | 09115365555 | duytran.longphat@gmail.com |         | 85,000,000.00  | 0              | 0             | 85,000,000.00  | 85,000,000.00 |
| 4   | 44       | 20-06-2023 |               |                                           |             |                            |         | 0              | 2,000,000.00   | 0             | 0              |               |

CRMOnline

CRM Online - Phần mềm quản lý bán hàng

## 20. Báo cáo quản trị tổng quan trên crm | BI Report

Với báo cáo quản trị tổng quan dữ liệu trên CRM này giúp cho nhà quản lý có cái nhìn tổng toàn vẹn về dữ liệu được sử dụng thế nào trên crm. Người dùng có thể lọc theo thời gian, theo người dùng.

Năm này

From 01/01/2024 Đến 31/12/2024

quany Demo CRMOnline

THỐNG KÊ XÓA DỮ LỊCH

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-------------|-----------------|----|----------------|-------------------|------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|---------------|-------------------------|------------|-------------------|--------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|---------------|-------------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------|----------------------|
| <b>THÊM HÀNG</b><br><table> <tr><td>Tiền hàng mới</td><td>327</td><td>318,645,000</td></tr> <tr><td>Đang Liên hệ</td><td>28</td><td>44,967,647,727</td></tr> <tr><td>Ngừng chăm sóc</td><td>3</td><td>10,890,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>358</b></td><td><b>45,296,882,727</b></td></tr> </table>                                                             | Tiền hàng mới    | 327                    | 318,645,000 | Đang Liên hệ    | 28 | 44,967,647,727 | Ngừng chăm sóc    | 3          | 10,890,000        | <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <b>358</b>       | <b>45,296,882,727</b> | <b>KHÁCH HÀNG</b><br><table> <tr><td>Phải sinh mới cấp</td><td>51</td><td>1,591,382,194</td></tr> <tr><td>Đã mua hàng</td><td>32</td><td>1,638,899,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>83</b></td><td><b>3,230,281,194</b></td></tr> </table> | Phải sinh mới cấp | 51                    | 1,591,382,194                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Đã mua hàng       | 32         | 1,638,899,000         | <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>83</b>          | <b>3,230,281,194</b> | <b>TAM ƯNG</b><br><table> <tr><td>1 Chờ thanh toán</td><td>1</td><td>8,000,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>1</b></td><td><b>8,000,000</b></td></tr> </table> | 1 Chờ thanh toán  | 1          | 8,000,000     | <b>Tổng cộng:</b>       | <b>1</b>   | <b>8,000,000</b>  |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| Tiền hàng mới                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 327              | 318,645,000            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| Đang Liên hệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28               | 44,967,647,727         |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| Ngừng chăm sóc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3                | 10,890,000             |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>358</b>       | <b>45,296,882,727</b>  |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| Phải sinh mới cấp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 51               | 1,591,382,194          |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| Đã mua hàng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 32               | 1,638,899,000          |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>83</b>        | <b>3,230,281,194</b>   |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Chờ thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                | 8,000,000              |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>1</b>         | <b>8,000,000</b>       |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>PHIẾU CHI</b><br><table> <tr><td>1 Chờ thanh toán</td><td>1</td><td>3,000,000</td></tr> <tr><td>2 Đã thanh toán</td><td>3</td><td>50,500,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>4</b></td><td><b>53,500,000</b></td></tr> </table>                                                                                                                                    | 1 Chờ thanh toán | 1                      | 3,000,000   | 2 Đã thanh toán | 3  | 50,500,000     | <b>Tổng cộng:</b> | <b>4</b>   | <b>53,500,000</b> | <b>PHIẾU THU</b><br><table> <tr><td>1 Chờ thanh toán</td><td>41</td><td>32,809,968,000</td></tr> <tr><td>2 Đã thanh toán</td><td>5</td><td>65,000,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>46</b></td><td><b>32,874,968,000</b></td></tr> </table> | 1 Chờ thanh toán | 41                    | 32,809,968,000                                                                                                                                                                                                                                               | 2 Đã thanh toán   | 5                     | 65,000,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Tổng cộng:</b> | <b>46</b>  | <b>32,874,968,000</b> | <b>CƠ HỘI BÁN HÀNG</b><br><table> <tr><td>1 Tìm hiểu nhu cầu</td><td>84</td><td>26,366,994,624</td></tr> <tr><td>2 Đã xuất báo giá</td><td>8</td><td>382,622,000</td></tr> <tr><td>3 Thương lượng đàm phán</td><td>10</td><td>287,541,000</td></tr> <tr><td>4 Chốt Thành</td><td>23</td><td>16,764,074,000</td></tr> <tr><td>5 Chốt Thu</td><td>4</td><td>113,190,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>129</b></td><td><b>43,914,421,624</b></td></tr> </table> | 1 Tìm hiểu nhu cầu | 84                   | 26,366,994,624                                                                                                                                                                  | 2 Đã xuất báo giá | 8          | 382,622,000   | 3 Thương lượng đàm phán | 10         | 287,541,000       | 4 Chốt Thành | 23                     | 16,764,074,000                                                                                                                                                                                                                                   | 5 Chốt Thu | 4  | 113,190,000   | <b>Tổng cộng:</b> | <b>129</b> | <b>43,914,421,624</b> |                   |           |                      |
| 1 Chờ thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                | 3,000,000              |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đã thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3                | 50,500,000             |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>4</b>         | <b>53,500,000</b>      |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Chờ thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 41               | 32,809,968,000         |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đã thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5                | 65,000,000             |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>46</b>        | <b>32,874,968,000</b>  |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Tìm hiểu nhu cầu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 84               | 26,366,994,624         |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đã xuất báo giá                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8                | 382,622,000            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 3 Thương lượng đàm phán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10               | 287,541,000            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 4 Chốt Thành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 23               | 16,764,074,000         |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 5 Chốt Thu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                | 113,190,000            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>129</b>       | <b>43,914,421,624</b>  |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>ĐƠN HÀNG</b><br><table> <tr><td>1 Đã tạm ứng</td><td>4</td><td>27,035,500</td></tr> <tr><td>2 Đã thanh toán</td><td>10</td><td>843,400,150</td></tr> <tr><td>3 Chưa thanh toán</td><td>87</td><td>56,050,746,565</td></tr> <tr><td>4 Đã hủy</td><td>4</td><td>107,240,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>105</b></td><td><b>56,728,422,215</b></td></tr> </table> | 1 Đã tạm ứng     | 4                      | 27,035,500  | 2 Đã thanh toán | 10 | 843,400,150    | 3 Chưa thanh toán | 87         | 56,050,746,565    | 4 Đã hủy                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                | 107,240,000           | <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <b>105</b>        | <b>56,728,422,215</b> | <b>BẢO GIÁ</b><br><table> <tr><td>1 Mới</td><td>23</td><td>132,645,748,000</td></tr> <tr><td>2 Thương lượng</td><td>5</td><td>888,543,000</td></tr> <tr><td>3 Chuyển giao</td><td>3</td><td>47,000,000</td></tr> <tr><td>5 Đã xác nhận</td><td>2</td><td>37,000,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>33</b></td><td><b>133,618,292,000</b></td></tr> </table> | 1 Mới             | 23         | 132,645,748,000       | 2 Thương lượng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5                  | 888,543,000          | 3 Chuyển giao                                                                                                                                                                   | 3                 | 47,000,000 | 5 Đã xác nhận | 2                       | 37,000,000 | <b>Tổng cộng:</b> | <b>33</b>    | <b>133,618,292,000</b> | <b>HỢP ĐỒNG</b><br><table> <tr><td>1 Mới</td><td>11</td><td>2,610,020,000</td></tr> <tr><td>2 Đang tiến hành</td><td>3</td><td>330,000,000</td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>14</b></td><td><b>2,940,020,000</b></td></tr> </table> | 1 Mới      | 11 | 2,610,020,000 | 2 Đang tiến hành  | 3          | 330,000,000           | <b>Tổng cộng:</b> | <b>14</b> | <b>2,940,020,000</b> |
| 1 Đã tạm ứng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                | 27,035,500             |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đã thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10               | 843,400,150            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 3 Chưa thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 87               | 56,050,746,565         |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 4 Đã hủy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                | 107,240,000            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>105</b>       | <b>56,728,422,215</b>  |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Mới                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 23               | 132,645,748,000        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Thương lượng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5                | 888,543,000            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 3 Chuyển giao                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                | 47,000,000             |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 5 Đã xác nhận                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                | 37,000,000             |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>33</b>        | <b>133,618,292,000</b> |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Mới                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 11               | 2,610,020,000          |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đang tiến hành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                | 330,000,000            |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>14</b>        | <b>2,940,020,000</b>   |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>CUỘC GỌI</b><br><table> <tr><td>1 Lên kế hoạch</td><td>136</td><td></td></tr> <tr><td>2 Đã hoàn thành</td><td>96</td><td></td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>232</b></td><td></td></tr> </table>                                                                                                                                                                      | 1 Lên kế hoạch   | 136                    |             | 2 Đã hoàn thành | 96 |                | <b>Tổng cộng:</b> | <b>232</b> |                   | <b>CUỘC GẶP</b><br><table> <tr><td>1 Lên kế hoạch</td><td>87</td><td></td></tr> <tr><td>2 Đã hoàn thành</td><td>27</td><td></td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>114</b></td><td></td></tr> </table>                                               | 1 Lên kế hoạch   | 87                    |                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 Đã hoàn thành   | 27                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tổng cộng:</b> | <b>114</b> |                       | <b>CÔNG VIỆC</b><br><table> <tr><td>1 Mới</td><td>14</td><td></td></tr> <tr><td>2 Đang tiến hành</td><td>5</td><td></td></tr> <tr><td><b>Tổng cộng:</b></td><td><b>19</b></td><td></td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 Mới              | 14                   |                                                                                                                                                                                 | 2 Đang tiến hành  | 5          |               | <b>Tổng cộng:</b>       | <b>19</b>  |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Lên kế hoạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 136              |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đã hoàn thành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 96               |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>232</b>       |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Lên kế hoạch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 87               |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đã hoàn thành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 27               |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>114</b>       |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 1 Mới                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 14               |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| 2 Đang tiến hành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5                |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |
| <b>Tổng cộng:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>19</b>        |                        |             |                 |    |                |                   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                      |                                                                                                                                                                                 |                   |            |               |                         |            |                   |              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |               |                   |            |                       |                   |           |                      |

## 21. Quản lý nhập xuất tồn

- ✓ Quản lý sản phẩm vật tư
- ✓ Quản lý nhập kho
- ✓ Quản lý xuất kho
- ✓ Quản lý chuyển kho
- ✓ Quản lý tồn kho



### CTY PHẦN MỀM CRMONLINE

Add: 4 đường số 9, KDC CityLand Park Hills, Phường 10, Gò Vấp

MST:

Email:

Hotline: 0911 536 678

Web: <https://crmonline.vn>

TK: 0953004568763-Tran Ngoc Duy-Vietcombank-CN Bình Thạnh



#### PHIẾU XUẤT KHO

|               |                     |                         |              |                        |            |
|---------------|---------------------|-------------------------|--------------|------------------------|------------|
| Số chứng từ:  | PXX_18052024.0002   | Ngày xuất kho:          | 18/05/2024   | Ngày thanh toán:       |            |
| Khách hàng:   | MSI Company Limited | Điện thoại:             | 84XXXX12511  | Người liên hệ KH:      | -          |
| Xuất tại kho: | 1. Kho tổng         | Tình trạng tt:          | 1.Đã tạm ứng | Hình thức tt:          | 9.TIỀN MẶT |
| Nhân viên:    | admin               | Phương thức vận chuyển: |              | Tình trạng vận chuyển: |            |
| Địa chỉ hđ:   | HỒ CHÍ MINH         | Địa chỉ giao hàng:      |              |                        |            |
| Ghi chú:      |                     |                         |              |                        |            |

| STT        | Mã hàng | Tên sản phẩm        | DVT | SL | Đơn giá         | Chiết khấu | Vat | Thành tiền (+ Vat) | Ghi Chú |
|------------|---------|---------------------|-----|----|-----------------|------------|-----|--------------------|---------|
| Thiết bị:  |         |                     |     |    |                 |            |     |                    |         |
| 1          | LP001   | Phần mềm crm cơ bản |     | 1  | 90,000,000.00 đ | 0.00 đ     | 0 đ | 90,000,000.00 đ    |         |
| 2          | LP001   | Phần mềm crm cơ bản |     | 1  | 90,000,000.00 đ | 0.00 đ     | 0 đ | 90,000,000.00 đ    |         |
| 3          | LP001   | Phần mềm crm cơ bản |     | 1  | 90,000,000.00 đ | 0.00 đ     | 0 đ | 90,000,000.00 đ    |         |
| Tổng cộng: |         |                     |     |    | 0.00 đ          |            |     | 270,000,000.00 đ   |         |

GHI CHÚ:

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Tổng tiền:                         | 297,000,000.00 đ |
| Chiết khấu:                        | 0.00 đ           |
| Chiết khấu tổng bill:              | 0.00 đ           |
| Tổng Vat:                          | 0.00 đ           |
| Tổng thanh toán:                   | 297,000,000.00 đ |
| Hai trăm chín mươi bảy triệu đồng. |                  |
| Tạm ứng:                           | 0.00 đ           |
| Còn lại:                           | 297,000,000.00 đ |

Khách hàng

Đại diện công ty





**CTY PHẦN MỀM CRMONLINE**



Add: 4 đường số 9, KDC CityLand Park Hills, Phường 10, Gò Vấp

MST:

Email:

Hotline: 0911 536 678

Web: <https://crmonline.vn>

TK: 0953004568763-Tran Ngoc Duy-Vietcombank-CN Bình Thạnh

**PHIẾU NHẬP KHO**

|               |                                                                           |                       |            |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| Số chứng từ:  | PNK_12072024.0001                                                         | Ngày Nhập:            | 12/07/2024 |
| Nhà Cung Cấp: | Khân Bông Thuận Phương - Công Ty TNHH Dệt May Xuất Nhập Khẩu Thuận Phương | Điện thoại:           | 09XXXXX55  |
| Nhập tại kho: | 1. Kho tổng                                                               | Hình thức thanh toán: | 9.TIỀN MẶT |
| Liên hệ:      |                                                                           | NV Nhập kho:          | admin      |
| Ghi chú:      |                                                                           |                       |            |

| STT                    | Mã hàng | Tên sản phẩm                       | ĐVT | SL     | Đơn giá         | Chiết khấu | Vat | Thành tiền (+ Vat) | Ghi Chú |
|------------------------|---------|------------------------------------|-----|--------|-----------------|------------|-----|--------------------|---------|
| Trang trí và phụ kiện: |         |                                    |     |        |                 |            |     |                    |         |
| 1                      | CRM_009 | CRM cho ngành spa                  |     | 10,000 | 90,000,000.00 đ | 0.00 đ     | 0 đ | 900,000,000.00 đ   |         |
| 2                      | 20      | CÁU BÁNH LỚP LIEBHERR LTM 1500-8.1 | Cái | 1      | 43,838,920.00 đ | 0.00 đ     | 0 đ | 43,838,920.00 đ    |         |
| Tổng cộng:             |         |                                    |     |        |                 | 0.00 đ     |     | 943,838,920.00 đ   |         |

|             |      |                                 |     |   |                 |        |     |                 |  |
|-------------|------|---------------------------------|-----|---|-----------------|--------|-----|-----------------|--|
| Nghệ thuật: |      |                                 |     |   |                 |        |     |                 |  |
| 1           | 0003 | Giàn trụ mô hình khối trang trí | Gói | 1 | 30,000,000.00 đ | 0.00 đ | 0 đ | 30,000,000.00 đ |  |
| Tổng cộng:  |      |                                 |     |   |                 | 0.00 đ |     | 30,000,000.00 đ |  |

GHI CHÚ:

|                                                                                    |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Tổng tiền:                                                                         | 943,868,920,000.00 đ |
| Tiền chiết khấu:                                                                   | 0.00 đ               |
| Chiết khấu:                                                                        | 0.00 %               |
| Tiền chuyển khoản tổng bill:                                                       | 0.00 đ               |
| Tổng VAT:                                                                          | 0.00 đ               |
| Tổng thanh toán:                                                                   | 943,868,920,000.00 đ |
| Chín trăm bốn mươi ba tỷ tám trăm sáu mươi tám triệu chín trăm hai mươi ngàn đồng. |                      |
| Tạm ứng:                                                                           | 0.00 đ               |
| Còn lại:                                                                           | 943,868,920,000.00 đ |



**CRMOnline nền tảng ứng**

Khách hàng

Đại diện công ty

| TỒN KHO                                                                                                                                                                                              |       |      |                  |                                                                       |      |            |              |              |             |            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|------------|--------------|--------------|-------------|------------|-----|
| <div> <div>Lọc nhanh</div> <div>Bộ lọc nâng cao</div> <div>TÌM KIẾM</div> <div>XÓA TÌM KIẾM</div> </div> <div> <div>Mã sản phẩm</div> <div>Tên sản phẩm</div> <div>Tháng</div> <div>Năm</div> </div> |       |      |                  |                                                                       |      |            |              |              |             |            |     |
| Kho                                                                                                                                                                                                  | Tháng | Năm  | Mã sản phẩm      | Tên sản phẩm                                                          | DVT  | Tồn đầu kỳ | Tổng SL Nhập | Tổng SL Xuất | Tồn cuối kỳ | DG nhập TB | Ch  |
| <input type="checkbox"/> 7. Kho Showroom                                                                                                                                                             | 05    | 2024 | 123              | Laptop Dell Vostro 3400 i5 1135G7/8GB/256GB/OfficeH5/Win11 (70270645) | Cái  | 20         | 0            | 0            | 20          | đ0.00      | thu |
| <input type="checkbox"/> 7. Kho Showroom                                                                                                                                                             | 06    | 2024 | 123              | Laptop Dell Vostro 3400 i5 1135G7/8GB/256GB/OfficeH5/Win11 (70270645) | Cái  | 20         | 0            | 0            | 20          | đ0.00      | thu |
| <input type="checkbox"/> 2. Kho UAE                                                                                                                                                                  | 10    | 2024 | 0091             | Khoai tẩy chiến                                                       | Phân | 17         | 0            | 0            | 17          | đ0.00      | crm |
| <input type="checkbox"/> 1. Kho tổng                                                                                                                                                                 | 01    | 2024 | SP_06072024.0001 | Closure 2x4 Remy hair                                                 | Bộ   | 0          | 0            | 0            | 0           | đ0.00      | tun |
| <input type="checkbox"/> 1. Kho tổng                                                                                                                                                                 | 01    | 2024 | LP001            | Phần mềm crm cơ bản                                                   | phan | 0          | 0            | 0            | 0           | đ0.00      | phu |
| <input type="checkbox"/> 1. Kho tổng                                                                                                                                                                 | 01    | 2024 | CRM_009          | CRM cho ngành spa                                                     |      | 0          | 0            | 0            | 0           | đ0.00      | adm |
| <input type="checkbox"/> 1. Kho tổng                                                                                                                                                                 | 01    | 2024 | 123              | Laptop Dell Vostro 3400 i5 1135G7/8GB/256GB/OfficeH5/Win11 (70270645) | Cái  | 0          | 0            | 0            | 0           | đ0.00      | thu |
| <input type="checkbox"/> 7. Kho Showroom                                                                                                                                                             | 01    | 2024 | 123              | Laptop Dell Vostro 3400 i5 1135G7/8GB/256GB/OfficeH5/Win11 (70270645) | Cái  | 0          | 0            | 0            | 0           | đ0.00      | thu |
| <input type="checkbox"/> 1. Kho tổng                                                                                                                                                                 | 02    | 2024 | SP_06072024.0001 | Closure 2x4 Remy hair                                                 | Bộ   | 0          | 0            | 0            | 0           | đ0.00      | tun |
| <input type="checkbox"/> 1. Kho tổng                                                                                                                                                                 | 02    | 2024 | LP001            | Phần mềm crm cơ bản                                                   | phan | 0          | 0            | 0            | 0           | đ0.00      | phu |

## II. THÔNG TIN LIÊN HỆ

### CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM LONG PHÁT - CRMOnline

 : 4 Đường Số 9, KDC CityLand Park Hills, P10, Gò Vấp, Tp.HCM

 : <https://crmonline.vn>

 : **0911 536 678 (Mr Duy)**

 : [duy.tran@crmonline.vn](mailto:duy.tran@crmonline.vn) – [info@crmonline.vn](mailto:info@crmonline.vn)

**Rất hân hạnh được phục vụ quý khách!**