

BẢNG GIÁ - CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ ZNS

Dự án	ZNS	Gửi từ	CRMOnline
Công ty		Ngày	24/05/2024
Liên hệ		Liên hệ	Mr. DUY TRẦN CRM
Thông tin liên hệ	M: E:	Thông tin liên hệ	M: 0911.536.678 E: duy.tran@crmonline.vn

Kính gửi: Quý Khách hàng và Đối tác!

Trước tiên, xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng và Đối tác đã tin nhiệm và lựa chọn **CRMOnline** tham gia thực hiện gửi “Bảng giá – Chính sách dịch vụ ZNS”. Sau đây chúng tôi xin trân trọng gửi đến Quý Khách hàng và Đối tác bảng giá như sau:

1. Đơn giá cho mỗi loại lệnh ZNS Template API ở trạng thái xử lý thành công gồm:

Lệnh ZNS Template API – Loại 1 Lệnh ở trạng thái xử lý thành công nếu Ztime ≤ 15 giây	300 VNĐ
Lệnh ZNS Template API – Loại 2 Lệnh ở trạng thái xử lý thành công nếu Ztime ≤ 7.200 giây	200 VNĐ
Lệnh ZNS Template API – Loại 3 Lệnh ở trạng thái xử lý thành công nếu Ztime ≤ 7200 giây	120 VNĐ
Lệnh ZNS Template API – Loại 4 Lệnh ở trạng thái xử lý thành công nếu Ztime ≤ 7200 giây	300 VNĐ
Lệnh ZNS Template API – Loại 5 Lệnh ở trạng thái xử lý thành công nếu Ztime ≤ 7200 giây	300 VNĐ
Lệnh ZNS Template API – Module Hình ảnh	+200 VNĐ

Ghi chú:

- Lệnh ZNS Template API – Loại 1 áp dụng cho tất cả nội dung mã xác thực
- Lệnh ZNS Template API – Loại 2 áp dụng cho các loại nội dung khác (ngoài nội dung yêu cầu thanh toán)
- Lệnh ZNS Template API – Loại 3 không bao gồm tùy chọn CTA dẫn link tới website, tổng đài hoặc Official Account của Đối tác Dịch vụ và chỉ được áp dụng cho các nhóm đối tượng OA được phân loại Hành Chính Công/Tiện Ích Công/Cơ Quan Nhà Nước
- Lệnh ZNS Template API – Loại 4 áp dụng cho tất cả nội dung yêu cầu thanh toán
- Lệnh ZNS Template API – Loại 5 áp dụng cho tất cả nội dung gửi mã giảm giá, voucher

Cấu trúc chi phí của **Lệnh ZNS Template API - Module Hình ảnh** bao gồm: **Đơn giá** cho mỗi Lệnh ZNS Template API ở trạng thái xử lý thành công theo đúng Ztime + Tùy chọn CTA + Tùy chọn Module Hình ảnh.

2. Cơ chế tính phí “Đơn giá khách hàng ưu đãi Logistics”

Đơn giá áp dụng cho Journey token (VNĐ)	Đơn giá áp dụng cho Template_ID kế tiếp (VNĐ)
180	20

Trong đó:

Chỉ tính phí khi tin ZNS được gửi thành công đến thiết bị người dùng (delivery success) trong thời gian timeout

Đối với mỗi journey token:

- **200 VNĐ** * cho tin ZNS đầu tiên

(* Khi tin ZNS đầu tiên đến thiết bị người dùng (delivery success) trong thời gian timeout, tính phí 20 VNĐ cho tin ZNS sau đó 180VNĐ cho journey token.

- **20 VNĐ** cho tin ZNS trở đi

3. Tùy chọn CTA: Mỗi CTA là đường dẫn (link) dưới dạng nút trong ZNS. Áp dụng tùy chọn này làm phát sinh Khoản Phải Trả theo đơn giá được khởi tạo:

Hạng mục	Đơn giá CTA (VNĐ)
Website của Đối tác dịch vụ	100
Tổng đài của Đối tác dịch vụ	100
Link tới Official Account của Đối tác dịch vụ	100 (*)
Mini App của Đối tác Dịch vụ	CTA đầu tiên thuộc hạng mục: 0 VNĐ
Ứng dụng của Đối tác dịch vụ	500
Fanpage / Landing page / Sản phẩm của Đối tác Dịch vụ nằm trên kênh phân phối khác	500
Website / Mini App không phải của Đối tác dịch vụ	400
Ứng dụng không phải của Đối tác dịch vụ	700

Ghi chú:

- **(*) CTA đầu tiên thuộc hạng mục này: 0 VNĐ** (áp dụng theo chương trình khuyến mãi Dịch vụ tặng thêm không tính tiền dành cho CTA Link tới Official Account/MiniApp của Đối tác Dịch vụ)

Từ CTA thứ 2 thuộc hạng mục này áp dụng đơn giá 100 VNĐ cho mỗi nút CTA.

- Mỗi CTA là đường dẫn (link) dưới dạng nút trong mẫu ZNS. Áp dụng tùy chọn này làm phát sinh Khoản Phải Trả của đơn giá mẫu ZNS.
- Thứ tự của CTA sẽ không còn ảnh hưởng đến đơn giá của nút đó, mỗi phân loại CTA sẽ có mức đơn giá tương ứng.

4. Gói phí OA

A. CHI PHÍ GÓI DỊCH VỤ ZALO OA				
	CƠ BẢN	DÙNG THỬ	NÂNG CAO	PREMIUM
Chu kỳ thanh toán		30 ngày (không thể gia hạn)	6/12 tháng	6/12 tháng
Nhận diện thương hiệu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Số tin truyền thông (Broadcast/Cá nhân) người dùng nhận từ OA*	1	4	4	4
Số lượt xuất bản nội dung	5	15	15	30
Tính năng Chatbot	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tương tác cơ bản	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hạn mức tin miễn phí tư vấn* (vượt 8 tin trong 48h kể từ lần tương tác gần nhất của khách)	0	2000	2.000	9.000
Tương tác nâng cao	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tích hợp API	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ưu tiên trải nghiệm tính năng mới	<input checked="" type="checkbox"/>
Chi phí/tháng (đã bao gồm VAT)	Miễn phí	10.000 VNĐ	99.000 VNĐ	399.000 VNĐ
B. CHI PHÍ NGOÀI GÓI DỊCH VỤ - THEO LƯỢT TƯƠNG TÁC (đã bao gồm VAT)				
Tin tư vấn	55 VNĐ/tin (Miễn phí 8 tin đầu tiên trong 48h kể từ tương tác cuối của người dùng)			
Tin giao dịch	165 VNĐ/tin			
Yêu cầu gọi thoại - ZCC Consent	550 VNĐ/yêu cầu			

Lưu ý:

Tiết kiệm thêm 10% khi đăng ký gói phí Nâng cao/Premium chu kỳ 12 tháng

* Số lượng (quota) được sử dụng trong 1 tháng

Được sử dụng

... không được sử dụng

Ghi chú: Chi phí ở mục 1,2,3 chưa bao gồm 10% thuế GTGT

CÔNG TY CRMOnline