

BẢNG GIÁ CHO THUÊ PHẦN MỀM CRMONLINE LONG PHÁT

A. BẢNG GIÁ CHO THUÊ CHI TIẾT

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
I) TÍNH NĂNG CRM CƠ BẢN		
1) Quản lý CRM cơ bản + Dung lượng lưu trữ 15G + Tài liệu hướng dẫn sử dụng online	35,000	Quy trình bán hàng - LeadCard, khách hàng tiềm năng, khách hàng, người liên hệ, cơ hội bán hàng, cuộc gọi, cuộc gặp, ghi chú, task, tài liệu, báo cáo tổng hợp hoạt động bán hàng, báo cáo chi tiết hoạt động bán hàng, phân quyền mô hình cơ bản 1 quản lý và nhiều nhân viên, Các mẫu báo cáo cơ bản
II) TÍNH NĂNG TÙY CHỌN THÊM		

Tính năng phần mềm CRMOnline		Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
2) Quản lý KPI	+ 10,000	Thiết lập KPI cho nhân viên theo thời gian, Báo cáo chi tiết KPI	
3) Quản lý đơn hàng	+ 10,000	Thông tin đơn hàng, in bill đơn hàng, Chi tiết thực hiện đơn hàng	
4) Quản lý thu chi, công nợ và lợi nhuận	+ 15,000	Quản lý phiếu thu, phiếu chi theo tình trạng, công nợ và lợi nhuận theo khách hàng, cơ hội ,đang hàng	

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
5) Quản lý hoa hồng nhân viên	+ 10,000	Quản lý công nợ theo khách hàng, cơ hội bán hàng và đơn hàng
6) Chia khách hàng tiềm năng - Lead tự động cho nhân viên	+ 10,000	Tự động chia trung bình khách hàng tiềm năng cho nhân viên và chiến dịch được thiết lập
7) Quản lý lương, nghỉ phép, tăng ca	+ 20,000	Quản lý hồ sơ lương, thông số lương, lương hoa hồng, lương cơ bản, nghỉ phép, lương tăng ca và bảng lương nhân viên

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
8) Quản lý email marketing	+ 15,000	Thiết lập email mẫu, gửi cá nhân hóa tới hàng loạt khách hàng, xem được ai đã đọc, đọc bao nhiêu lần và ngày giờ đọc. Tối đa 50,000 email / 1 tháng. Hỗ trợ khách hàng đăng ký email amazon, chi phí tính theo aws hoặc khách hàng cung cấp smtp để cấu hình
9) Quản lý gọi điện qua tổng đài Voip	+ 66,000	Gọi điện trực tiếp trên phần mềm CRM hoặc app mobile CRMOnline. Khách hàng đăng ký đầu số và trả cước cuộc gọi theo chi phí của nhà mạng
10) Tích hợp face ads	+ 15,000	Khách hàng cung cấp token và id form liên hệ của Fanpage để cấu hình

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
11) Tích hợp zalo OA	+ 10,000	Thiết lập nội dung gửi cá nhân hóa và tự động qua zalo OA của doanh nghiệp. Thiết lập quy trình gửi tự động cho khách hàng. Ví dụ: tự động gửi cảm ơn khi khách hàng đăng ký dịch vụ, Tự động gửi nội dung cảm ơn và chi tiết cho khách hàng khi thanh toán,..., các mẫu này sẽ đăng ký với zalo.
12) Tích hợp website wordpress	+ 10,000	Cung cấp API tự động đẩy thông tin khách hàng tiềm năng từ website về CRM sau khi khách hàng đăng ký thông tin liên hệ trên web. Các thông tin bao gồm: Tên, email, di động, mô tả. Hướng dẫn khách hàng đoạn code tích hợp vào website

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
13) Tích hợp mobile app của CRMOnline	Miễn phí	Mobile app CRMOnline với các tính năng cơ bản
14) Chức năng Admin2 áp dụng cho mô hình công ty đa chi nhánh, tập đoàn	+ 200,000	Phân cấp cho IT có thể tạo, phân quyền người dùng mà không được thấy dữ liệu khách hàng
15) Phân quyền theo mô hình tập đoàn, công ty nhiều chi nhánh	+ 250,000	Tổ chức phân quyền đa nhánh theo các cấp: Tổng công ty, giám đốc chi nhánh, trưởng nhóm, nhân viên

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
16) Tự động chia khách hàng - Account cho nhân viên	+ 10,000	Tự động chia trung bình khách hàng cho nhân viên đã được thiết lập và cấu hình
17) Tự động chia sẻ khách hàng tiềm năng - Lead cho nhân viên	+ 10,000	+ Nhân viên được phân quyền dữ liệu khách hàng tiềm năng của ai người đó thấy. Trong 1 số trường hợp quản lý cần chia sẻ khách hàng tiềm năng này cho nhiều viên được thấy. Hệ thống tự động gán dữ liệu khách hàng tiềm năng này cho 1 nhóm nhân viên đã được thiết lập

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
18) Tự động chia sẻ khách hàng - Account cho nhân viên	+ 10,000	+ Nhân viên được phân quyền dữ liệu khách hàng đã mua hàng của ai người đó thấy. Trong 1 số trường hợp quản lý cần chia sẻ khách hàng đã mua này cho nhiều viên được thấy. Hệ thống tự động gán dữ liệu khách hàng đã mua này cho 1 nhóm nhân viên đã được thiết lập
19) Thống kê khách hàng không phát sinh đơn hàng theo thời gian	+ 10,000	Thống kê khách hàng không phát sinh đơn hàng theo thời gian: Tuần, Tháng, Năm, Khoảng thời gian.

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
20) Chụp hình và Check-In khi đi gặp khách hàng trên Mobile App CRMOnline	Miễn phí	+ Nhân viên đi gặp khách hàng dùng App Mobile CRMOnline tạo cuộc gặp, chụp hình. Hệ thống tự động check in vị trí và ngày giờ thời điểm check in
21) Quản lý báo giá	+ 10,000	+ Quản lý thông tin báo giá và xuất báo giá ra pdf theo mẫu
22) Quản lý hợp đồng	+ 10,000	+ Quản lý thông tin hợp đồng + Quản lý tình trạng hợp đồng + Xuất hợp đồng ra pdf theo mẫu

Tính năng phần mềm CRMOnline	Chi phí (VNĐ) / 1 tháng / 1 người dùng	Mô tả
23) Thuê domain riêng	+ 100,000	<ul style="list-style-type: none">+ Sử dụng sub domain riêng để chạy crm (ví dụ crm1.crmonline.vn). Có thể sử dụng của CRMOnline hoặc khách hàng tự cung cấp.+ Sử dụng logo thương hiệu của khách hàng khi đăng nhập hệ thống crm
24) Thuê chứng chỉ bảo mật SSL cho tên miền chạy crm	+ 22,000	<ul style="list-style-type: none">+ Chứng chỉ bảo mật ssl để chạy tên miền riêng trong trường hợp khách hàng thuê gói tên miền riêng.+ Khách hàng có thể tự trang bị hoặc CRMOnline hỗ trợ mua

B. DỊCH VỤ CỘNG THÊM

Chi phí kích hoạt tổng đài IP Call Center (Gọi điện trên phần mềm crm)	2,000,000	Thanh toán 1 lần duy nhất
Hỗ trợ đăng ký đầu số SIP (Số để cấu hình vào tổng đài IP Call Center) với các nhà mạng	MIỄN PHÍ	+ Hỗ trợ khách hàng chọn số và đăng ký đầu số trực tiếp với nhà mạng (Khách hàng ký hợp đồng trực tiếp với nhà mạng)
Chi phí thuê tổng đài voip LONGPHAT CRM (Xem chi tiết file báo giá thuê tổng đài IP Call Center)		+ Click to call + Gọi điện đến Popup thông tin + Ghi âm và nghe lịch sử cuộc gọi
Chi phí training online cho người dùng	1,500,000	/ 1 buổi / 3h + Training qua Google Meet
Chi phí training trực tiếp trong phạm vi Hồ Chí Minh	3,000,000	+ / 1 buổi / 3h + LongPhat CRM đến văn phòng của khách hàng để training

Chuẩn hóa và import dữ liệu cũ các danh mục theo mẫu của Long Phát CRM	3,000,000	+ Hỗ trợ chuẩn hóa và import dữ liệu danh mục của các module: Sản phẩm / dịch vụ, khách hàng tiềm năng, khách hàng, người liên hệ theo mẫu của LongPhát CRM
Dịch vụ thêm, bớt trường dữ liệu + thay đổi nhãn hiển thị	2,000,000	+ Hỗ trợ thêm bớt các trường thông tin lưu trữ theo yêu cầu của khách hàng.
Mua thêm dung lượng lưu trữ (10G / 1 tháng)	100,000	+ Trong trường hợp gói dung lượng mặc định không đáp ứng đủ nhu cầu lưu trữ của doanh nghiệp, bạn có thể mua thêm dung lượng lưu trữ. + 10G / 1 tháng + Thanh toán tối thiểu 6 tháng
Khởi tạo người dùng + Phân quyền người dùng theo cơ chế mặc định của phần mềm	MIỄN PHÍ	+ Long Phát CRM cung cấp file import mẫu và phân quyền mẫu cho người dùng và các tài liệu + clip hướng dẫn phân quyền cho người dùng theo cơ chế mặc định của phần mềm.